# MP C401 series

# Guida per l'utente


Cosa consente di fare questa macchina 1

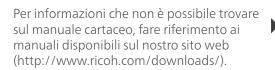
Prima di iniziare 2

Copia 3

Fax 4

Stampa 5

Scanner 6

Document server 7

Web Image Monitor 8

Aggiunta di carta e toner 9

Risoluzione dei problemi 10

Informazioni sul dispositivo 11


Per informazioni che non è possibile trovare sul manuale cartaceo, fare riferimento ai manuali disponibili sul nostro sito web (http://www.ricoh.com/downloads/).

Per un uso corretto e sicuro, leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate nel manuale "Leggere prima di iniziare" prima di utilizzare la macchina.

# SOMMARIO


Come leggere i manuali....7

Simboli usati nei manuali....7

Informazioni specifiche in base al modello....8

Nomi delle funzioni principali....9

## 1. Cosa consente di fare questa macchina

Ricerca in base a cosa si desidera fare....11

Riduzione dei costi....11

Utilizzo dei file acquisiti sul computer....12

Registrare destinazioni....13

Utilizzo della macchina in modo più efficiente....14

Cosa consente di fare questa macchina....15

Personalizzare la schermata [Home]....15

Produrre copie utilizzando varie funzioni....16

Stampare dati utilizzando varie funzioni....17

Utilizzare i documenti memorizzati....17

Inviare e ricevere fax senza carta....18

Inviare e ricevere fax via Internet....20

Inviare e ricevere fax usando la macchina senza l'unità fax installata....21

Utilizzare il fax e lo scanner in un ambiente di rete....22

Incorporare informazioni di testo nei file acquisiti....22

Evitare la perdita di informazioni (Funzioni di sicurezza)....23

Gestione centralizzata delle impostazioni di scansione e della distribuzione....24

Controllare e impostare la macchina utilizzando un computer....24

Prevenire la copia non autorizzata....25

## 2. Prima di iniziare

Guida a nomi e funzioni dei componenti....27

Guida alle funzioni delle opzioni della macchina....30

Guida alle funzioni delle opzioni esterne della macchina....30

Guida ai nomi e alle funzioni del pannello di controllo della macchina (quando si utilizza il pannello operativo standard)....32

Guida ai nomi e alle funzioni del pannello di controllo della macchina (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)....35

Modifica della lingua del display....37

Modifica della lingua del display (quando si usa lo Smart Operation Panel)....37
Come utilizzare la schermata [Home] (quando si utilizza il pannello operativo standard)....38
Aggiungere icone alla schermata [Home] (quando si utilizza il pannello operativo standard)....39
Come utilizzare la schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)....44
Aggiungere icone alla schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)....45
Registrazione delle funzioni in un programma....49
Esempi di programmi....52
Accensione/Spegnimento dell'alimentazione....55
Accensione dell'alimentazione principale....55
Spegnimento dell'alimentazione principale....55
Login alla macchina....57
Quando viene visualizzata la schermata di accesso....57
Autenticazione codice utente tramite il pannello di controllo....57
Login tramite il pannello di controllo (quando si usa il pannello di controllo standard)....57
Login tramite il pannello di controllo (quando si usa lo Smart Operation Panel)....58
Logout utilizzando il pannello di controllo (quando si usa il pannello operativo standard)....59
Logout utilizzando il pannello di controllo (quando si usa lo Smart Operation Panel)....59
Posizionare gli originali....61
Posizionare gli originali sul vetro di esposizione....61
Posizionare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti....61

## 3. Copia

Procedura di base....63
Riduz./Ingrand.auto....65
Copia fronte-retro....67
Specifica dell'orientamento della copia e dell'originale....69
Copia combinata....71
Combina 1 facciata....72
Combina 2 facciate....74
Copia su carta di formato personalizzato....77
Copia su buste....78
Copia su buste dal vassoio bypass....78
Copia su buste dal vassoio carta....79
Fascicolazione....80

Modifica del numero di fascicoli....81
Memorizzazione dei dati nel Document server....82


## 4. Fax

Procedura di base per la trasmissione (Trasmissione da memoria)....83
Invio degli originali utilizzando il vetro di esposizione (Trasmissione da memoria)....85
Registrare una destinazione fax....86
Eliminare una destinazione fax....87
Trasmissione e controllo della connessione con la destinazione (Trasmissione immediata)....89
Invio degli originali utilizzando il vetro di esposizione (Trasmissione immediata)....90
Annullamento di una trasmissione....92
Annullamento di una trasmissione prima della scansione di un originale....92
Annullamento di una trasmissione durante la scansione dell'originale....92
Annullare una trasmissione dopo aver effettuato la scansione dell'originale....93
Memorizzazione di un documento....95
Invio di documenti memorizzati....96
Stampa manuale del giornale....98


## 5. Stampa

Installazione rapida....99
Visualizzazione dei driver di stampa....100
Stampa standard....101
Quando si utilizza il driver di stampa PCL 6....101
Stampa su entrambi i lati del foglio....102
Quando si utilizza il driver di stampa PCL 6....102
Tipi di stampa su 2 lati....102
Combinazione di più pagine su un unico foglio....103
Quando si utilizza il driver di stampa PCL 6....103
Tipi di stampa combinata....103
Stampa su buste....105
Configurare le impostazioni delle buste tramite il pannello di controllo....105
Stampare su buste tramite il driver di stampa....106
Salvare e stampare utilizzando il Document server....107
Memorizzazione dei documenti nel Document server....107
Gestire i documenti archiviati nel Document server....108

## 6. Scanner


Procedura di base per l'utilizzo della funzione Scan to Folder....109

Creazione di una cartella condivisa in un computer con sistema operativo Windows/Verifica delle informazioni del computer....110

Registrare una cartella SMB....113

Eliminare una cartella SMB registrata....116

Inserire manualmente il percorso della destinazione....117

Procedura di base per l'invio di file scansiti tramite e-mail....118

Registrazione di una destinazione e-mail....119

Eliminazione di una destinazione e-mail....121

Inserimento di un indirizzo e-mail....122

Procedura di base per la memorizzazione di file scansiti....123

Controllo di un file memorizzato selezionato dall'elenco....124

Specificare il tipo di file....126

Specificare le impostazioni di scansione....127


## 7. Document server


Memorizzazione dei dati....129

Stampa di documenti memorizzati....131


## 8. Web Image Monitor


Visualizzazione della pagina iniziale....133


## 9. Aggiunta di carta e toner


Caricare la carta....135

Precauzioni per il caricamento della carta....135

Caricare la carta nei vassoi....135

Caricare la carta nel vassoio bypass....136

Stampare dal vassoio bypass utilizzando la funzione stampante....138

Caricare carta con orientamento fisso o a 2 facciate....142

Carta consigliata....145

Tipi e formati carta consigliati....145

Aggiungere toner....154

Invio di fax o di documenti scansiti quando il toner è esaurito....155

Smaltimento del toner usato....156

## 10. Risoluzione dei problemi

Quando è visualizzata un'icona di stato......157
Quando è acceso o lampeggia l'indicatore del tasto [Controlla stato]......158
Quando la macchina produce un segnale acustico......160
Problemi nell'utilizzo della macchina......162
Impossibile eseguire più funzioni contemporaneamente......167
Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Copiatrice/Document server......168
Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Fax......171
Quando si verificano problemi relativi alle impostazioni di rete......173
Impossibile utilizzare la funzione di fax remoto......179
Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Stampante......182
Messaggi visualizzati sul pannello di controllo durante l'uso della funzione Stampante......182
Messaggi stampati nei registri errori o nei rapporti quando si usa la funzione Stampante......185
Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Scanner......196
Messaggi visualizzati sul pannello di controllo durante l'uso della funzione Scanner......196
Messaggi visualizzati sul computer client......206
Quando sono visualizzati altri messaggi......213
Problema nella scansione o nella memorizzazione degli originali......214
Quando la schermata Home non può essere modificata (quando si usa il pannello operativo standard)......215
Aggiornamento della rubrica......215
Impossibile inviare i dati a causa un problema della destinazione......216
Impossibile utilizzare la macchina a causa di un problema con il certificato utente......217
Problemi con l'accesso......218
L'utente non ha i privilegi necessari a eseguire un'operazione......219
Impossibile utilizzare il server LDAP......219

## 11. Informazioni sul dispositivo

Informazioni sulle normative ambientali......221
Informazioni utente sui dispositivi elettrici ed elettronici Regione A (principalmente Europa)......221
Nota relativa al simbolo di batteria e/o accumulatore (solo per i paesi dell'Unione Europea) Regione A (principalmente Europa)......222
Consigli ambientali per l'utente Regione A (principalmente Europa)......222
Note per gli utenti dello stato della California (note per gli utenti negli Stati Uniti) Regione B (principalmente Nord America)......223

# Come leggere i manuali

## Simboli usati nei manuali

In questo manuale sono utilizzati i seguenti simboli:

**Importante**

Indica i punti cui prestare attenzione quando si utilizza la macchina e le spiegazioni sulle probabili cause di inceppamenti carta, danni agli originali o perdita di dati. Assicurarsi di leggere tali spiegazioni.

**Nota**

Indica spiegazioni supplementari delle funzioni della periferica e istruzioni sulla risoluzione degli errori utente.

**Riferimento**

Questo simbolo si trova alla fine delle sezioni. Indica dove reperire ulteriori informazioni importanti.

[ ]

Indica i nomi dei tasti presenti sul display o sul pannello di controllo della periferica.

Regione **A** (principalmente Europa)

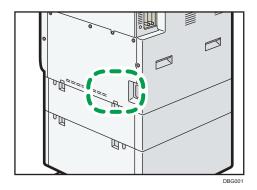
Regione **B** (principalmente Nord America)

Le differenze tra le funzioni dei modelli destinati alla regione A e alla regione B sono indicate da due simboli. Leggere le informazioni indicate dal simbolo corrispondente alla regione del modello in uso. Per dettagli su quale simbolo corrisponde al modello utilizzato, vedere p. 8 "Informazioni specifiche in base al modello".

# Informazioni specifiche in base al modello

Questa sezione spiega come identificare la regione di appartenenza della macchina.

Sul retro della macchina è presente un'etichetta che si trova nella posizione mostrata di seguito. L'etichetta contiene dettagli che identificano la regione di appartenenza della macchina. Leggere l'etichetta.

DBG001

Le informazioni seguenti sono specifiche della regione. Leggere le informazioni sotto il simbolo corrispondente alla regione della macchina.

Regione A (principalmente Europa)

Se l'etichetta contiene quanto segue, la macchina in uso è un modello destinato alla regione A:

- CODICE XXXX -27
- 220 - 240 V

Regione B (principalmente Nord America)

Se l'etichetta contiene quanto segue, la macchina in uso è un modello destinato alla regione B:

- CODICE XXXX -17
- 120 - 127 V

- In questo manuale, le dimensioni sono indicate in due unità di misura: metrica e in pollici. Se la macchina è un modello regione A, fare riferimento all'unità di misura metrica. Se la macchina è un modello regione B, fare riferimento all'unità di misura in pollici.

# Nomi delle funzioni principali

Nel presente manuale, le funzioni principali della macchina vengono denominate nel modo seguente:

- Alimentatore automatico originali → ADF

# 1. Cosa consente di fare questa macchina

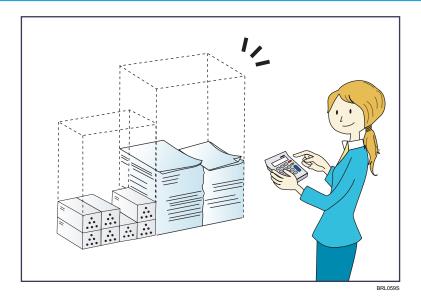
È possibile cercare una descrizione in base a cosa si desidera fare.



## Ricerca in base a cosa si desidera fare

È possibile effettuare la ricerca di una procedura in base a cosa si desidera fare.

### Riduzione dei costi

BRL059S

**Stampa di documenti di più pagine su entrambe le facciate dei fogli (Copia fronte-retro)**

⇒ Vedere Copiatrice/Document server.

**Stampa di documenti di più pagine e fax ricevuti su un unico foglio (Combina (copiatrice/fax))**

⇒ Vedere Copiatrice/Document server.

⇒ Vedere Fax.

**Stampa di fax ricevuti su entrambi i lati dei fogli (Stampa su 2 facciate)**

⇒ Vedere Fax.

**Conversione in formato elettronico dei fax ricevuti (Fax senza carta)**

⇒ Vedere Fax.

**Invio di file dal computer senza stamparli (LAN-Fax)**

⇒ Vedere Fax.

### Controllo della quantità di carta risparmiata (schermata [Informazioni])

⇒ Vedere Prima di iniziare.

### Riduzione del consumo di elettricità

⇒ Vedere Prima di iniziare.

⇒ Vedere Prima di iniziare.

## Utilizzo dei file acquisiti sul computer

### Invio di file acquisiti tramite scansione

⇒ Vedere Scanner.

### Invio dell'URL della cartella in cui sono memorizzati i file acquisiti tramite scansione

⇒ Vedere Scanner.

### Memorizzazione dei file acquisiti tramite scansione in una cartella condivisa

⇒ Vedere Scanner.

### Memorizzazione dei file acquisiti tramite scansione su un supporto

⇒ Vedere Scanner.

### Aggiunta di informazioni di testo nei file acquisiti tramite scansione

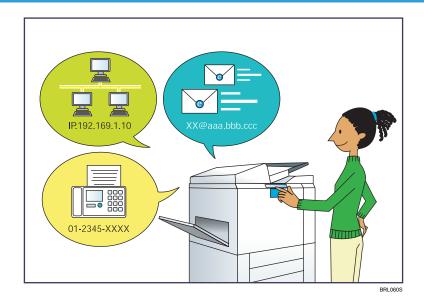
⇒ Vedere Scanner.

### Conversione dei fax trasmessi in formato elettronico e invio a un computer

⇒ Vedere Fax.

### Gestione e uso di documenti convertiti in formato elettronico (Document server)

⇒ Vedere Copiatrice/Document server.

## Registrare destinazioni

### Uso del pannello di controllo per registrare le destinazioni nella Rubrica

⇒ Vedere Fax.

⇒ Vedere Scanner.

### Uso di Web Image Monitor per registrare le destinazioni da un computer

⇒ Vedere Fax.

### Download delle destinazioni registrate sulla macchina nell'elenco delle destinazioni del driver LAN-Fax

⇒ Vedere Fax.

## Utilizzo della macchina in modo più efficiente

**Registrazione e uso di impostazioni usate frequentemente (Programma)**

⇒ Vedere Funzioni utili.

**Registrazione di impostazioni usate frequentemente come impostazioni iniziali (Progr.come predef. (copiatrice/Document server/fax/scanner))**

⇒ Vedere Funzioni utili.

**Registrazione di impostazioni usate frequentemente sul driver della stampante**

⇒ Vedere Stampante.

**Modifica delle impostazioni iniziali del driver della stampante con le impostazioni usate frequentemente**

⇒ Vedere Stampante.

**Aggiunta di tasti di scelta rapida ai programmi usati frequentemente o alle pagine Web**

⇒ Vedere Funzioni utili.

⇒ Vedere Funzioni utili.

**Modifica dell'ordine delle funzioni e dei tasti di scelta rapida**

⇒ Vedere Funzioni utili.

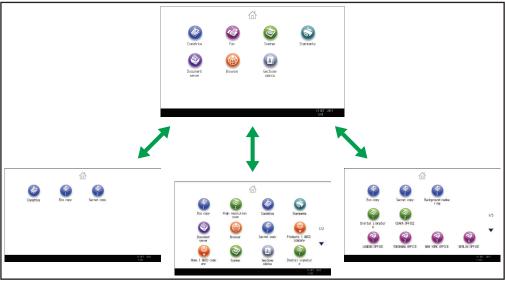
⇒ Vedere Funzioni utili.

# Cosa consente di fare questa macchina

Questa sezione illustra le funzioni di questa macchina.

1

## Personalizzare la schermata [Home]

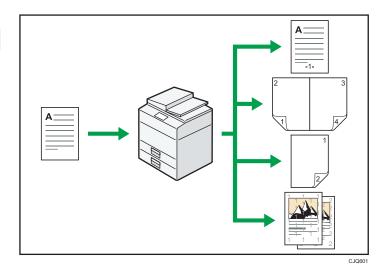
Nella schermata [Home] sono visualizzate le icone di ciascuna funzione.

CUM001

- È possibile aggiungere collegamenti ai programmi usati frequentemente o alle pagine web sulla schermata [Home]. I programmi o le pagine Web possono essere richiamati facilmente premendo le icone dei collegamenti.
- È possibile visualizzare solo le icone delle funzioni e dei collegamenti utilizzati.
- È possibile modificare l'ordine delle icone delle funzioni e dei collegamenti.

**Riferimento**

- Per informazioni sulle funzioni nella schermata [Home], vedere Prima di iniziare.
- Per informazioni su come personalizzare la schermata [Home], vedere Funzioni utili.

## Produrre copie utilizzando varie funzioni

CJQ601

- È possibile produrre copie a colori. La modalità copia a colori può essere attivata in base al tipo di originali usati e alla finitura desiderata.

  ⇒ Vedere Copiatrice/Document server.

- È possibile stampare timbri sulle copie. I timbri possono includere numeri di sfondo, immagini acquisite tramite scanner, date, numeri di pagina e testo.

  ⇒ Vedere Copiatrice/Document server.

- È possibile regolare i toni dei colori e la qualità delle immagini delle copie.

  ⇒ Per informazioni sulla regolazione del colore, vedere Copiatrice/Document server.

  ⇒ Per informazioni sulla regolazione dell'immagine, vedere Copiatrice/Document server.

- È possibile ridurre o ingrandire l'immagine di copia. La funzione Riduz./Ingrand.auto consente di calcolare automaticamente il rapporto di riproduzione in base ai formati degli originali e alla carta specificata.

  ⇒ Vedere Copiatrice/Document server.

- Le funzioni della copiatrice come Fronte-retro, Combina, Libretto e Rivista consentono di risparmiare carta copiando più pagine su fogli singoli.

  ⇒ Per dettagli sulla copia fronte-retro, vedere Copiatrice/Document server.

  ⇒ Per dettagli sulla copia combinata, vedere Copiatrice/Document server.

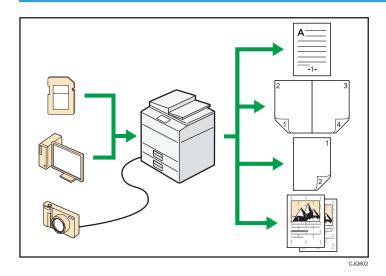
  ⇒ Per dettagli sulla funzione libretto/rivista, vedere Copiatrice/Document server.

- È possibile copiare su vari tipi di carta, come buste e lucidi.

  ⇒ Vedere Copiatrice/Document server.

- Il finisher consente di eseguire la fascicolazione e la pinzatura delle copie (solo Tipo 2).

⇒ Vedere Copiatrice/Document server.

## Stampare dati utilizzando varie funzioni

- Questa macchina supporta connessioni di rete e connessioni locali.
- È possibile stampare o eliminare i lavori di stampa memorizzati sul disco rigido della macchina e che sono stati precedentemente inviati dai computer utilizzando il driver della stampante. È possibile selezionare i seguenti tipi di lavori di stampa: Stampa di prova, Stampa riservata, Stampa trattenuta e Stampa memorizzata.

  ⇒ Vedere Stampante.
- Il finisher consente di eseguire la fascicolazione e la pinzatura delle stampe (solo Tipo 2).

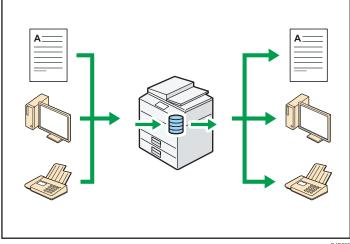
  ⇒ Per dettagli sulla pinzatura, vedere Stampante.
- Se è installata la scheda PictBridge è possibile collegare a questa macchina una fotocamera digitale compatibile PictBridge utilizzando un cavo USB. In questo modo, è possibile stampare le fotografie memorizzate sulla fotocamera usando l'interfaccia della fotocamera.

  ⇒ Vedere Stampante.
- È possibile stampare i file su un dispositivo di memoria rimovibile e specificare condizioni di stampa come la qualità di stampa e il formato di stampa.

  ⇒ Vedere Stampante.

## Utilizzare i documenti memorizzati

È possibile memorizzare i file acquisiti con la copiatrice, il fax, la stampante o lo scanner sul disco fisso della macchina. Web Image Monitor consente di utilizzare il proprio computer per cercare,

visualizzare, stampare, eliminare e inviare i file memorizzati tramite la rete. È anche possibile cambiare le impostazioni di stampa e stampare documenti multipli (Document server).

CJQ603

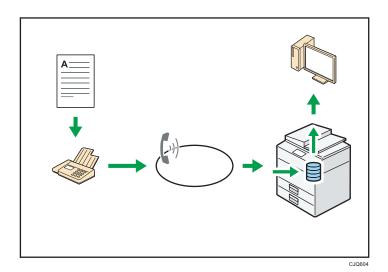
- È possibile recuperare i documenti memorizzati acquisiti in modalità scanner sul computer.
- Usando il Convertitore formato file, è possibile scaricare sul computer i documenti memorizzati nella copiatrice, nel Document server o nella stampante sul computer.

**Riferimento**

- Per informazioni su come utilizzare il Document server, vedere Copiatrice/Document server
- Per informazioni sul Document server in modalità copiatrice, vedere Copiatrice/Document server.
- Per informazioni sul Document server in modalità stampante, vedere Stampante.
- Per informazioni sul Document server in modalità fax, vedere Fax.
- Per informazioni sul Document server in modalità scanner, vedere Scanner.

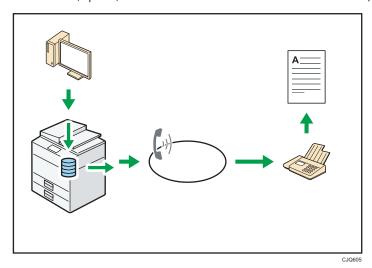
## Inviare e ricevere fax senza carta

### Ricezione

È possibile memorizzare e salvare i documenti ricevuti via fax in formato elettronico sul disco fisso della macchina senza stamparli.

Web Image Monitor consente di controllare, stampare, eliminare, recuperare o scaricare documenti utilizzando il computer (Memorizzazione di documenti ricevuti).

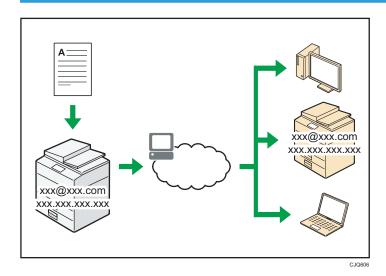
- Vedere Fax.

**Trasmissione**

È possibile inviare un fax dal computer a questa macchina tramite la rete (Ethernet o LAN wireless). La macchina, quindi, invia il fax attraverso la connessione telefonica (LAN-Fax).

- Per inviare un fax, stampare dall'applicazione Windows con cui si sta lavorando, selezionare LAN-Fax come stampante e quindi specificare la destinazione.
- È anche possibile verificare i dati immagine inviati.

- Per informazioni sulle impostazioni della macchina, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.
- Per informazioni su questa funzione, vedere Fax.



## Inviare e ricevere fax via Internet

### Trasmissione e ricezione e-mail

Questa macchina converte immagini di documenti scansiti in formato e-mail e trasmette e riceve i dati e-mail via Internet.

- Per inviare un documento, specificare un indirizzo e-mail invece di comporre il numero di telefono di destinazione (Trasmissione e-mail e Internet Fax).

  ⇒ Vedere Fax.

- Questa macchina può ricevere messaggi e-mail via Internet Fax o da computer (ricezione Internet Fax e Mail to Print).

  ⇒ Vedere Fax.

- Gli apparecchi compatibili con Internet Fax e i computer che hanno indirizzi e-mail possono ricevere messaggi di posta elettronica tramite Internet Fax.

### IP-Fax

La funzione IP-Fax invia o riceve documenti tra due fax direttamente tramite la rete TCP/IP.

- Per inviare un documento, specificare un indirizzo IP o un nome host al posto di un numero di fax (trasmissione IP-Fax).

  ⇒ Vedere Fax.

- Questa macchina può ricevere documenti inviati tramite Internet Fax(Ricezione IP-Fax.

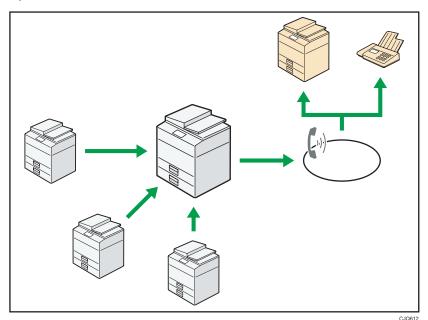
  ⇒ Vedere Fax.

- Usando un gateway VoIP, questo apparecchio può inviare ai fax G3 connessi alla rete telefonica generale (PSTN).

**Riferimento**

- Per informazioni sulle impostazioni della macchina, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema.

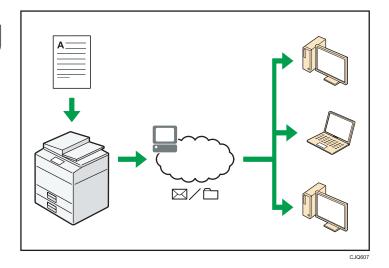
## Inviare e ricevere fax usando la macchina senza l'unità fax installata

È possibile inviare e ricevere fax tramite varie funzioni fax in rete (Fax remoto).

- Per usare la funzione fax remoto, installare l'unità di collegamento fax sulla macchina principale e sulla macchina secondaria.
- La procedura per l'invio di fax è uguale a quella per le macchine dotate di unità fax. Al temine di un lavoro, verificare i risultati visualizzati nella cronologia invii o stampati sui rapporti.
- È possibile inoltrare i documenti ricevuti dalla macchina principale con la funzione fax alla macchina secondaria.

**Riferimento**

- Per informazioni, vedere Fax.

## Utilizzare il fax e lo scanner in un ambiente di rete

CJQ607

- È possibile inviare a una destinazione specifica i file acquisiti tramite scanner, utilizzando la posta elettronica (Invio di file scansiti tramite e-mail).

  ⇒ Vedere Fax.

  ⇒ Vedere Scanner.

- È possibile inviare i file acquisiti tramite scanner direttamente alle cartelle (Invio di file acquisiti tramite scanner con la funzione Scan to Folder).

  ⇒ Vedere Fax.

  ⇒ Vedere Scanner.

- È possibile usare questa macchina come delivery scanner per l'applicazione di consegna ScanRouter[*1] (Network delivery scanner). È possibile salvare i file acquisiti tramite scanner sul delivery server o inviarli a una cartella del computer sulla stessa rete.

  ⇒ Vedere Scanner.

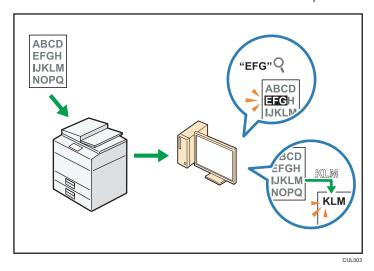
- È possibile utilizzare Web Services on Devices (WSD) per inviare i file acquisiti a un computer client.

  ⇒ Vedere Scanner.

*1 Il software di consegna ScanRouter non è più supportato né disponibile in commercio.

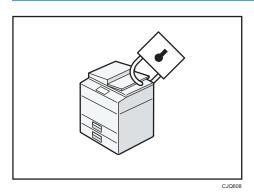
## Incorporare informazioni di testo nei file acquisiti

È possibile estrarre informazioni di testo da un documento acquisito da scanner ed incorporarlo nel file senza utilizzare un computer.

Se un documento viene acquisito da scanner utilizzando questa funzione, il testo incorporato può essere cercato utilizzando la funzione di ricerca testo o copiato in un altro documento.

- Per utilizzare questa funzione, è necessaria l'unità OCR.
- È possibile selezionare un tipo di file tra [PDF], [PDF alta compress.] o [PDF/A].
- Questa funzione può effettuare il riconoscimento ottico dei caratteri in varie lingue e fino a circa 40.000 caratteri a pagina.

**Riferimento**

- Vedere Scanner.

## Evitare la perdita di informazioni (Funzioni di sicurezza)

- È possibile proteggere i documenti dagli accessi non autorizzati evitando l'esecuzione di copie senza autorizzazione.
- È possibile controllare l'utilizzo della macchina ed evitare che le impostazioni della macchina siano modificate senza autorizzazione.

- Impostando le password, è possibile evitare accessi non autorizzati dalla rete.
- È possibile cancellare o crittografare i dati dal disco fisso per ridurre il rischio di fuga di informazioni.
- È possibile limitare l'uso delle funzioni per ciascun utente.

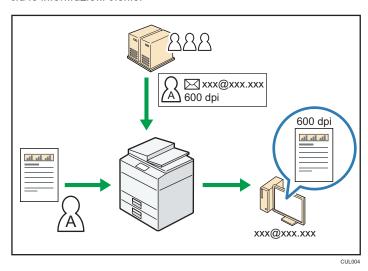


**Riferimento**

- Consultare la Guida per la sicurezza.

## Gestione centralizzata delle impostazioni di scansione e della distribuzione

È possibile utilizzare il sistema di gestione delle scansioni (DSM) in Windows Server 2008 R2/2012 per gestire le destinazioni e le impostazioni dello scanner per ogni singolo utente di un gruppo e usare le informazioni durante la distribuzione dei dati acquisiti da scanner.

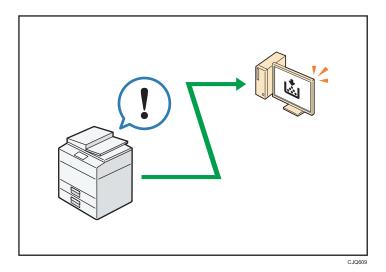
Inoltre, è possibile utilizzare questo sistema per la gestione centralizzata delle informazioni sugli utenti che utilizzano la rete e le funzioni scanner della macchina. È possibile controllare sia i file consegnati sia le informazioni utente.

- È necessario installare e configurare un server Windows per usare il sistema di gestione delle scansioni. Il sistema è supportato da Windows Server 2008 R2 o versioni successive.

**Riferimento**

- Per dettagli su come inviare file utilizzando il sistema di gestione delle scansioni, vedere Scanner.

## Controllare e impostare la macchina utilizzando un computer

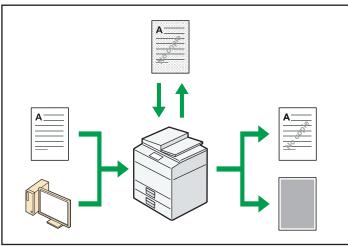
Utilizzando Web Image Monitor è possibile verificare lo stato della macchina e modificare le impostazioni.

CJQ609

È possibile controllare quale vassoio sta per terminare la carta, registrare informazioni nella Rubrica, specificare le impostazioni di rete, configurare e modificare le impostazioni di sistema, gestire i lavori, stampare la cronologia lavori e configurare le impostazioni di autenticazione.

**Riferimento**

- Vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.
- Consultare la Guida di Web Image Monitor.

## Prevenire la copia non autorizzata

È possibile includere testo incorporato nelle stampe per impedire la copia non autorizzata.

IT CUM003

- Utilizzando il driver di stampa, è possibile includere un modello nel documento stampato. Se il documento viene copiato su una macchina dotata di unità di sicurezza dati per la copia, le pagine protette vengono oscurate nella copia. Ciò può ridurre il rischio di copia di informazioni riservate. I messaggi fax protetti vengono oscurati prima di essere trasmessi o memorizzati. Se un documento con protezione copia non autorizzata viene copiato su una macchina dotata dell'unità di sicurezza dati per la copia, la macchina emette dei segnali acustici per avvisare gli utenti del tentativo di copia non autorizzata.

  Se il documento viene copiato su una macchina non dotata dell'unità di sicurezza dati per la copia, il testo nascosto diventa visibile nella copia, indicando che la copia non è autorizzata.

- Utilizzando il driver della stampante, si può incorporare del testo nel documento stampato per prevenire la copia non autorizzata. Se il documento è copiato, scansito o salvato nel Document server tramite una copiatrice o una stampante multifunzione, il testo incorporato appare visibile nella copia, scoraggiando così una possibile copia non autorizzata.

**Riferimento**

- Per dettagli, vedere la Guida del driver di stampa e la Guida per la sicurezza.
- Per informazioni su questa funzione in modalità stampante, vedere Stampante.

# 2. Prima di iniziare

In questo capitolo viene descritto come iniziare a usare la macchina.

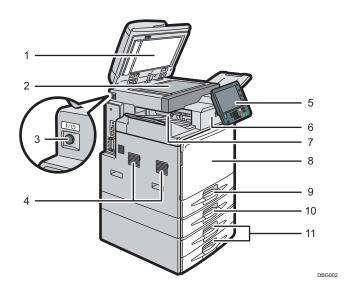


## Guida a nomi e funzioni dei componenti

Questa sezione introduce i nomi e le funzioni dei componenti.

### ⚠ AVVERTIMENTO

- Non ostruire le bocchette dell'aria della macchina. In caso contrario, il surriscaldamento dei componenti interni potrebbe provocare un incendio.

**Vista anteriore sinistra**

1. **ADF**

   Abbassare l'ADF sugli originali posizionati sul vetro di esposizione.

   Se si carica una pila di originali nell'ADF, l'ADF alimenta automaticamente gli originali uno alla volta.

   L'ADF esegue la scansione di entrambe le facciate di un originale un lato alla volta.

2. **Vetro di esposizione**

   Posizionare gli originali a faccia in giù.

3. **Interruttore di alimentazione principale**

   Per azionare la macchina, l'interruttore di alimentazione principale deve essere acceso. Se è spento, accendere l'interruttore.

4. **Fori di aerazione**

   Evitano il surriscaldamento.

5. **Pannello di controllo**

   Vedere p. 32 "Guida ai nomi e alle funzioni del pannello di controllo della macchina (quando si utilizza il pannello operativo standard)" o p. 35 "Guida ai nomi e alle funzioni del pannello di controllo della macchina (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)".

6. **Finisher (solo tipo 2)**

   Fascicola, impila e pinza più fogli di carta.

7. **Vassoio interno 1 (solo tipo 1)/ Vassoio basculante finisher (solo tipo 2)**

   Copie, fax e stampe vengono consegnati qui.

8. **Sportello anteriore**

   Aprire per accedere all'interno della macchina.

9. **Vassoio 1**

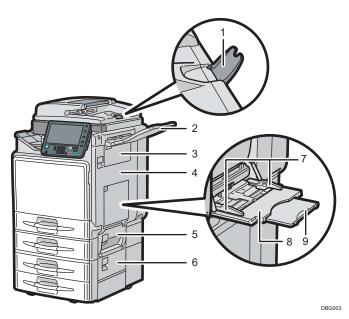
   Caricare qui la carta.

10. **Vassoio carta inferiore**

    Caricare qui la carta.

11. **Vassoi carta inferiori**

    Caricare qui la carta.

### Vista anteriore destra

1. **Estensione ADF**

   Tirare l'estensione per sostenere la carta di grande formato.

2. **Vassoio destro**

   Qui vengono inviati i fogli stampati.

3. **Sportello superiore destro**

   Aprire questo sportello quando si verifica un inceppamento carta.

4. **Unità fronte-retro**

   Aprire questo sportello quando si verifica un inceppamento carta.

5. **Sportello destro vassoio 2**

   Aprire questo sportello quando si verifica un inceppamento carta.

6. **Sportello destro inferiore**

   Aprire questo sportello quando si verifica un inceppamento carta.

7. **Guide carta**

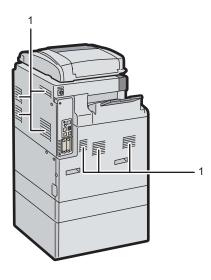
   Quando si caricano i fogli nel vassoio bypass, allineare le guide carta contro i fogli.

8. **Vassoio bypass**

   Utilizzarlo per copiare o stampare su lucidi, etichette adesive, carta traslucida e carta che non può essere caricata nei vassoi carta.

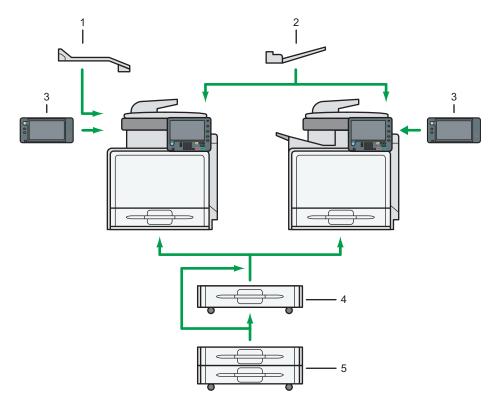
9. **Estensione**

   Estrarre l'estensione quando nel vassoio bypass viene caricata carta in formato A4, $8^1/_2$ × 11 o di dimensioni superiori.

## Vista posteriore sinistra

1. **Fori di aerazione**

   Evitano il surriscaldamento.

# Guida alle funzioni delle opzioni della macchina

## Guida alle funzioni delle opzioni esterne della macchina



1. **Vassoio interno 2 (solo tipo 1)**

   Se si seleziona questo vassoio come vassoio di uscita, le copie/stampe o i fax vengono consegnati qui.

2. **Vassoio destro**

   Se si seleziona questo vassoio come vassoio di uscita, le copie/stampe e i fax vengono consegnati qui.

3. **Smart Operation Panel**

   Questo pannello di controllo fornisce funzionalità avanzate.

4. **Vassoio carta inferiore**

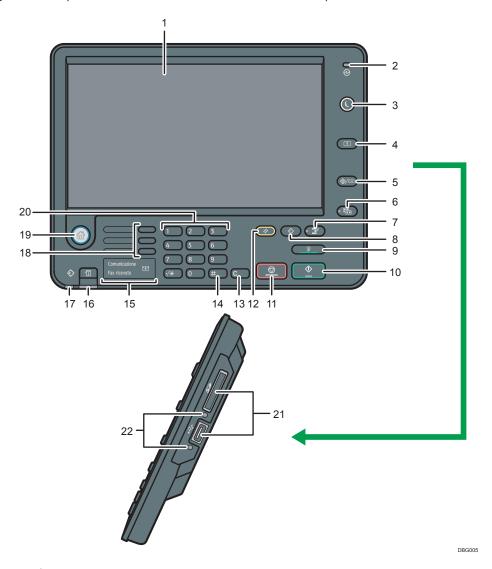
   Contiene fino a 550 fogli di carta.

5. **Vassoi carta inferiori**

   Comprende due vassoi carta. Contiene fino a 1.100 fogli di carta. Ogni vassoio carta può caricare 550 fogli.

# Guida ai nomi e alle funzioni del pannello di controllo della macchina (quando si utilizza il pannello operativo standard)



L'immagine illustra il pannello di controllo della macchina con tutte le opzioni installate.

1. **Display informativo**

   Visualizza i pulsanti disponibili per ciascuna funzione, lo stato operativo o i messaggi. Vedere Prima di iniziare.

2. **Indicatore di alimentazione**

   L'indicatore di alimentazione si illumina quando si accende l'interruttore di alimentazione principale.

3. **Tasto [Risparmio energia]**

   Premere per attivare e disattivare la modalità Basso consumo o Sospensione. Vedere Prima di iniziare.

   Quando la macchina è in modo Basso consumo, il tasto [Risparmio energia] è illuminato. In modo sospensione il tasto [Risparmio energia] lampeggia lentamente.



4. **Tasto [Login/Logout]**

   Premere questo tasto per collegarsi o scollegarsi.

5. **Tasto [Strumenti utente/Contatore]**

   - Strumenti utente

     Premere per modificare le impostazioni predefinite in base alle proprie esigenze. Vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

   - Contatore

     Premere per controllare o stampare il valore del contatore. Vedere Manutenzione e specifiche.

   Per sapere dove ordinare i prodotti consumabili e il numero da chiamare in caso di malfunzionamento. Queste informazioni possono essere stampate. Vedere Manutenzione e specifiche.

6. **Tasto [Schermata semplificata]**

   Premere per passare alla schermata semplificata. Vedere Prima di iniziare.

7. **Tasto [Interrompi]**

   Premere per interrompere le copie. Vedere il Manuale della copiatrice e del Document server.

8. **Tasto [Programma] (modo copiatrice, Document server, fax e scanner)**

   - Premere per registrare le impostazioni utilizzate con maggiore frequenza oppure per richiamare le impostazioni registrate.

     Vedere Funzioni utili.

   - Premere per programmare le impostazioni predefinite per il display iniziale quando le modalità vengono cancellate o azzerate, o immediatamente dopo l'accensione dell'interruttore di funzionamento.

     Vedere Funzioni utili.

9. **Tasto [Stampa di prova]**

   Premere per controllare la qualità di stampa di un singolo gruppo di copie o di stampe prima di stampare più copie. Vedere Copiatrice/Document server.

10. **Tasto [Avvio]**

    Premere per avviare la copia, la stampa, la scansione o l'invio.

11. **Tasto [Stop]**

    Premere per interrompere un lavoro in corso, come copia, scansione, invio fax o stampa.

12. **Tasto [Reset]**

    Premere per annullare le impostazioni correnti.

13. **Tasto [Cancella]**

    Premere questo tasto per cancellare un numero immesso.

14. **[#] (tasto Invio)**

    Premere per confermare i valori o le voci specificate.

15. **Indicatore Comunicazione, Indicatore Fax ricevuto, Indicatore File riservato.**

    - Indicatore In comunicazione

      Resta acceso durante la trasmissione e la ricezione di dati.

    - Indicatore Fax ricevuto

      Resta acceso durante la ricezione e il salvataggio nella memoria del fax di dati diversi dai file della Casella personale o di Blocco memoria.

      Vedere Fax.

    - Indicatore File riservato

      Resta acceso durante la ricezione dei dati nella Casella personale.

      Lampeggia durante la ricezione file in blocco memoria.

      Vedere Fax.

16. **Tasto [Controlla stato]**

    Premere per controllare lo stato del sistema della macchina, lo stato di funzionamento di tutte le funzioni e i lavori correnti. Sono anche visualizzabili informazioni sulla cronologia lavori e sulla manutenzione.

17. **Indicatore Ingresso dati (modo fax e stampante)**

    Lampeggia quando la macchina riceve lavori di stampa o documenti LAN-Fax da un computer. Vedere Fax e Stampante.

18. **Tasti funzione**

    Non ci sono funzioni registrate come predefinite nei tasti funzione. Si possono registrare le funzioni usate maggiormente, programmi e pagine web. Per dettagli, vedere Prima di iniziare.

19. **Tasto [Home]**

    Premere per mostrare la schermata [Home]. Per dettagli, vedere p. 44 "Come utilizzare la schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)".

20. **Tasti numerici**

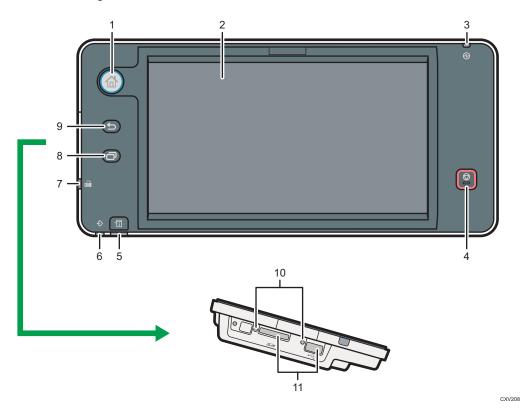
    Utilizzare questi tasti per inserire i numeri delle copie, i numeri di fax e i dati per la funzione selezionata.

21. **Slot per supporti**

    Utilizzare per inserire una scheda SD o un dispositivo di memoria flash USB.

22. **Spia di accesso supporto esterno**

    Si accende quando un dispositivo di memoria viene inserito nello slot per supporti.

# Guida ai nomi e alle funzioni del pannello di controllo della macchina (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)

1. **Tasto [Home]**

   Premere per visualizzare la schermata [Home]. Per dettagli, vedere p. 44 "Come utilizzare la schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)".

2. **Display informativo**

   Si tratta di un display touch-screen che presenta icone, tasti, collegamenti e widget che consentono di navigare tra le schermate delle varie funzioni e applicazioni e forniscono informazioni sullo stato operativo e altri messaggi. Vedere Prima di iniziare.

3. **Indicatore di alimentazione**

   L'indicatore di alimentazione si illumina quando si accende l'interruttore di alimentazione principale. Quando la macchina è in modo Basso consumo o modo Spegnimento unità di fusione, l’indicatore di alimentazione principale è illuminato. Nel modo sospensione l’indicatore di alimentazione principale lampeggia lentamente.

4. **Tasto [Stop]**

   Premere per interrompere un lavoro in corso, come copia, scansione, invio fax o stampa.

5. **Tasto [Controlla stato]**

   Premere per controllare lo stato del sistema della macchina, lo stato di funzionamento di tutte le funzioni e i lavori correnti. Sono anche visualizzabili informazioni sulla cronologia lavori e sulla manutenzione.

6. **Indicatore Ingresso dati (modo fax e stampante)**

   Lampeggia quando la macchina riceve lavori di stampa o documenti LAN-Fax da un computer. Vedere Fax e Stampante.

7. **Indicatore Fax**

   Indica lo stato delle funzioni fax. Lampeggia durante la trasmissione e la ricezione dei dati. Rimane acceso durante la ricezione di un fax mediante ricezione riservata o sostitutiva.

8. **Tasto [Menu]**

   Visualizza la schermata di menu mentre sono attivate le Impostazioni schermata o sono usate applicazioni disponibili solo sullo Smart Operation Panel.

9. **Tasto [Indietro]**

   Premere questo tasto per ritornare alla schermata precedente mentre sono attivate le Impostazioni schermata o sono usate applicazioni disponibili solo sullo Smart Operation Panel.

10. **Spia di accesso supporto esterno**

    Si accende quando un dispositivo di memoria viene inserito nello slot per supporti.

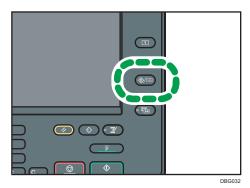
11. **Slot per supporti**

    Utilizzare per inserire una scheda SD o un dispositivo di memoria flash USB.

# Modifica della lingua del display

È possibile cambiare la lingua utilizzata sul display. La lingua predefinita è l'inglese.

1. **Visualizzare la schermata delle impostazioni iniziali.**
   - Quando si usa il pannello operativo standard

     Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].

     

   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Strumenti utente] ( ) nella schermata Home 4.
2. **Premere il tasto Lingua finché non compare la lingua desiderata.**
3. **Chiudere la schermata delle impostazioni iniziali.**
   - Quando si usa il pannello operativo standard

     Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].
   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere [Strumenti utente/Contatore] ( ) in alto a destra nella schermata.

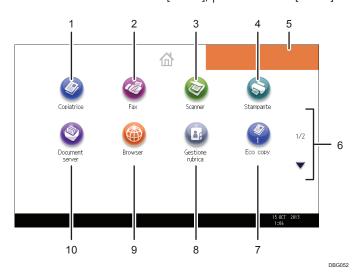
## Modifica della lingua del display (quando si usa lo Smart Operation Panel)

1. **Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere Widget cambia lingua nella schermata Home 4.**
2. **Selezionare la lingua da visualizzare.**
3. **Premere [OK].**

# Come utilizzare la schermata [Home] (quando si utilizza il pannello operativo standard)

Nella schermata [Home] sono visualizzate le icone di ciascuna funzione.

Alla schermata [Home] è possibile aggiungere collegamenti o pagine Web. Le icone dei collegamenti aggiunti compaiono nella schermata [Home]. I programmi o le pagine Web possono essere richiamati facilmente premendo le icone dei collegamenti.

Per visualizzare la schermata [Home], premere il tasto [Home].

1. **[Copiatrice]**

   Premere per produrre le copie.

   Per dettagli su come utilizzare la funzione di copia, vedere Copiatrice/Document server.

2. **[Fax]**

   Premere per inviare o ricevere fax.

   Per dettagli su come utilizzare la funzione fax, vedere Fax.

3. **[Scanner]**

   Premere per eseguire la scansione di originali e salvare le immagini come file.

   Per dettagli su come utilizzare la funzione scanner, vedere Scanner.

4. **[Stampante]**

   Premere per creare impostazioni per l'uso della macchina come stampante.

   Per dettagli su come creare impostazioni per le funzioni di stampa, vedere Stampante.

5. **Immagine sulla schermata Home**

   È possibile visualizzare un'immagine sulla schermata [Home], come un logo aziendale. Per modificare l'immagine, vedere Funzioni utili

6. **▲/▼**

   Premere il tasto per passare da una pagina all'altra quando le icone sono visualizzate su più pagine.

7. **Icona collegamento**

   È possibile aggiungere collegamenti ai programmi o alle pagine web nella schermata [Home]. Per informazioni su come registrare i collegamenti, vedere p. 39 "Aggiungere icone alla schermata [Home] (quando si utilizza il pannello operativo standard)". Il numero del programma compare sul fondo dell'icona di collegamento. Per dettagli sugli esempi di collegamenti programmabili, vedere p. 52 "Esempi di programmi".

8. **[Gestione rubrica]**

   Premere per visualizzare la rubrica.

   Per dettagli sull'uso della Rubrica, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

9. **[Browser]**

   Premere per visualizzare le pagine web.

   Per informazioni su come utilizzare la funzione Browser, vedere Funzioni utili.

10. **[Document server]**

    Premere per memorizzare o stampare documenti nel disco fisso della macchina.

    Per dettagli su come utilizzare la funzione Document server, vedere Copiatrice/Document server.



## Aggiungere icone alla schermata [Home] (quando si utilizza il pannello operativo standard)

Con la funzione browser è possibile aggiungere collegamenti ai programmi memorizzati nei modi copiatrice, fax o scanner oppure alle pagine Web registrate in Preferiti.

È possibile anche rivedere le icone di funzioni e applicazioni software embedded che sono state eliminate dalla schermata [Home].

- I collegamenti ai programmi memorizzati nel modo Document server non possono essere registrati nella schermata [Home].
- Nella schermata normale possono essere visualizzati solo 32 caratteri. Se il nome del collegamento supera i 32 caratteri, il 32° carattere viene sostituito con "...". Nella schermata semplificata possono essere visualizzati solo 30 caratteri. Se il nome del collegamento supera i 30 caratteri, il 30° carattere viene sostituito con "...".
- Per dettagli su come creare un programma, vedere p. 49 "Registrazione delle funzioni in un programma".
- Per dettagli sulla procedura di registrazione delle pagine Web nei Preferiti, vedere Funzioni utili.
- I collegamenti alle pagine Web memorizzati nei Preferiti comuni possono essere registrati nella schermata [Home]. Quando l'autenticazione utente è abilitata, i collegamenti alle pagine web che

sono registrati nei Preferiti per utente possono anche essere registrati nella schermata [Home] di un utente.

- Per dettagli sulla procedura di registrazione dei collegamenti tramite la schermata [Programma], vedere Funzioni utili.
- Si possono registrare fino a 72 icone di funzioni e di collegamenti. Eliminare le icone non utilizzate se è stato raggiunto il limite. Per informazioni, vedere Funzioni utili.
- È possibile modificare la posizione delle icone. Per informazioni, vedere Funzioni utili.



## Aggiungere icone alla schermata [Home] usando Web Image Monitor (quando si utilizza il pannello operativo standard)

1. **Avviare Web Image Monitor.**

   Per informazioni, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

2. **Accedere a Web Image Monitor come Amministratore.**

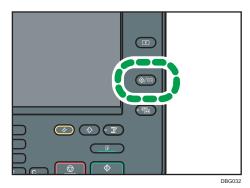
   Per informazioni, vedere la Guida per la sicurezza.

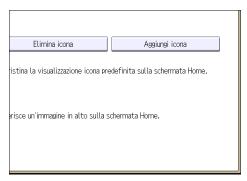
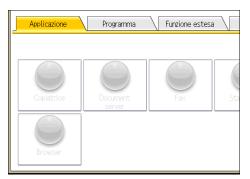
3. **Puntare il mouse su [Gestione dispositivo] e fare clic su [Gestione Home dispositivo].**
4. **Fare clic su [Modifica icone].**
5. **Andare su [+È possibile aggiungere l'icona.] nella posizione dove si desidera aggiungerla, quindi fare clic su [+Aggiungi].**
6. **Selezionare l'icona del collegamento o della funzione da aggiungere.**
7. **Fare clic su [OK] quattro volte.**

## Aggiungere icone alla schermata [Home] usando gli Strumenti utente (quando si utilizza il pannello operativo standard)

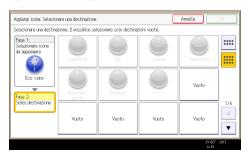
Procedere come segue per registrare un collegamento a un programma della copiatrice nella schermata [Home].

1. **Registrare un programma.**

2. Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].

3. Premere [Modifica Home].

4. Premere [Aggiungi icona].

5. **Premere la scheda [Programma].**

6. **Verificare che l'opzione [Programma copiatrice] sia selezionata.**

7. **Selezionare il programma da aggiungere.**

8. **Specificare la posizione in cui è visualizzato [Vuoto].**

9. **Premere [OK].**

10. **Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].**

- Premere nell'angolo in alto a destra della schermata per verificare la posizione nella schermata semplificata.

2

# Come utilizzare la schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)

Per visualizzare la schermata [Home], premere il tasto [Home] sul pannello di controllo.

A ogni funzione è assegnata un'icona e queste icone sono visualizzate nella schermata[Home]. Alla schermata [Home] è possibile aggiungere collegamenti a programmi usati di frequente o a pagine Web. Inoltre, è possibile registrare widget come il Widget cambia lingua.

- **Non premere né esercitare forza eccessiva sullo schermo, potrebbe danneggiarsi. La massima forza ammessa è di circa 30N (circa 3 kgf). (N = Newton, kgf = chilogrammi forza. 1 kgf = 9,8 N)**

La schermata [Home] dello Smart Operation Panel consiste di cinque schermate, dalla schermata Home 1 alla schermata Home 5. La schermata Home 3 è la schermata che appare per prima dopo avere premuto il tasto [Home].

Per passare da una schermata all'altra, fare scorrere il dito a destra o a sinistra dello schermo.

1. **Il nome dell'utente che ha effettuato l'accesso**

   Visualizza il nome dell'utente che ha effettuato l'accesso alla macchina. Il nome dell'utente viene visualizzato solo quando è abilitata l'autenticazione utente.

2. **[Login]/[Logout]**

   Questi tasti vengono visualizzati quando è abilitata l'autenticazione utente. Premendo [Login], appare la schermata di autenticazione. Se l'accesso alla macchina è già stato effettuato, appare [Logout]. Per eseguire il logout dalla macchina, premere [Logout].

   Per informazioni sul login e sul logout, vedere p. 57 "Login alla macchina".

3. **Risparmio energia**

   Premere per attivare e disattivare la modalità Basso consumo o Sospensione.

   Per dettagli sulle modalità, consultare Prima di iniziare.

4. **Area di visualizzazione icone**

   Visualizza le icone e i widget di funzioni e applicazioni. Le icone visualizzate sono diverse da una schermata all'altra. Per informazioni sulle icone di ogni schermata, vedere Prima di iniziare.

   È anche possibile aggiungere collegamenti e organizzare le icone usando le cartelle. Per maggiori dettagli, vedere Funzioni utili.

5. **Icona elenco applicazioni**

   Premere per visualizzare l'elenco applicazioni. L'elenco contiene tutte le applicazioni installate sullo Smart Operation Panel. Sulla schermata [Home] è possibile creare collegamenti alle applicazioni. Per maggiori dettagli, vedere Funzioni utili.

6. **Icone per passare da una schermata all'altra**

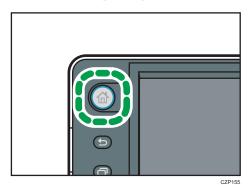
   Premere per passare da una all'altra delle cinque schermate Home. Le icone appaiono a destra e a sinistra della parte inferiore della schermata, il numero di icone indica il numero di schermate su ciascun lato della schermata attuale. Per esempio, visualizzando la schermata Home numero 3, due icone appaiono sia a destra che a sinistra.

   Per visualizzare le anteprime su tutte e cinque le schermate Home, tenere premuto .

# Aggiungere icone alla schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)

## Aggiungere collegamenti alla schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)

È possibile aggiungere collegamenti alle funzioni della macchina.

È possibile visualizzare le icone delle funzioni della macchina e le applicazioni software embedded dopo averle eliminate dalla schermata [Home].

1. **Premere il tasto [Home].**

2. **Selezionare la schermata nella quale si desidera aggiungere un collegamento.**
3. **Tenere premuto un punto della schermata in cui non sono visualizzate icone.**
4. **Premere [Icona] sulla schermata [Aggiungi a Home].**

5. **Premere [Applicazione] o [Applicazione macchina].**

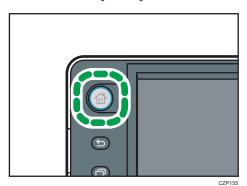
   Premere [Applicazione] per selezionare i widget, le applicazioni rapide o altre applicazioni dello Smart Operation Panel.

   Premere [Applicazione macchina] per selezionare la modalità Copiatrice, la modalità Fax o altre applicazioni della macchina.

6. **Selezionare dall'elenco l'applicazione che si desidera aggiungere.**



## Aggiungere collegamenti ai segnalibri sulla schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)

È possibile aggiungere collegamenti a segnalibri registrati come Preferiti nel browser web alla schermata [Home].

1. **Premere il tasto [Home].**

CZP155

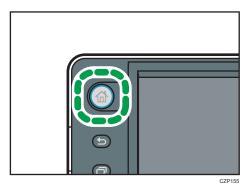
2. **Selezionare la schermata nella quale si desidera aggiungere un collegamento.**
3. **Tenere premuto un punto della schermata in cui non sono visualizzate icone.**
4. **Premere [Icona] sulla schermata [Aggiungi a Home].**
5. **Premere [Segnalibro].**
6. **Selezionare dall'elenco il segnalibro che si desidera aggiungere.**

## Aggiungere collegamenti ai programmi nella schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)

È possibile aggiungere collegamenti ai programmi registrati in modalità Copiatrice, Fax o Scanner.

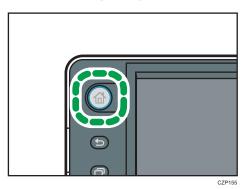
Anche se si preme [Programma in Home] sulla schermata [Programma] di ciascuna funzione, i collegamenti non vengono visualizzati sulla schermata [Home].

1. **Visualizzare la schermata della funzione in cui si desidera registrare un programma.**
2. **Premere [Richiama/Progr./Cambia progr.] nella parte inferiore sinistra della schermata.**
3. **Registrare un programma.**

4. **Premere il tasto [Home].**

5. **Selezionare la schermata nella quale si desidera aggiungere un collegamento.**
6. **Tenere premuto un punto della schermata in cui non sono visualizzate icone.**
7. **Premere [Icona] sulla schermata [Aggiungi a Home].**
8. **Premere [Applicazione macchina].**
9. **Selezionare dall'elenco il programma che si desidera aggiungere.**

## Aggiungere collegamenti alla schermata dell'elenco delle applicazioni (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)

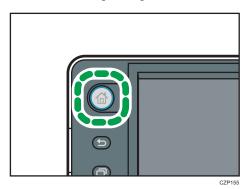
È possibile aggiungere collegamenti di applicazioni installate sullo Smart Operation Panel.

1. **Premere il tasto [Home].**

2. **Selezionare la schermata nella quale si desidera aggiungere un collegamento.**
3. **Premere .**
4. **Tenere premuta l'icona che si desidera aggiungere alla schermata [Home].**

## Aggiungere widget alla schermata [Home] (quando si utilizza lo Smart Operation Panel)

È possibile aggiungere widget alla schermata [Home] per visualizzare la quantità residua di toner o modificare la lingua del display.



1. **Premere il tasto [Home].**

2. **Selezionare la schermata in cui si desidera aggiungere un widget.**
3. **Tenere premuto un punto della schermata in cui non sono visualizzate icone.**
4. **Premere [Widget] nella schermata [Aggiungi a Home].**
5. **Selezionare il widget che si desidera aggiungere all'elenco.**

# Registrazione delle funzioni in un programma

A seconda delle funzioni, il numero di programmi che si possono registrare è differente.

- Copiatrice: 25 programmi
- Document server: 25 programmi
- Fax: 100 programmi
- Scanner: 25 programmi



Le impostazioni seguenti possono essere registrate nei programmi:

**Copiatrice:**

Modo colore, Tipo originale, Densità, Impost.originale, Vassoio carta, Memorizza file (tranne Nome utente, Nome file e Password), Riduz./Ingrand.auto, Crea margine, Finitura, Copert./Divisore, Modifica/Colore, F-R/Combina/Serie, Riduz./Ingrand., Numero di copie

**Document server (sulla schermata iniziale di stampa documenti):**

Copia 2 facc. Alto con Alto, Copia 2 facc. Alto con Basso, Libretto, Rivista, Finitura, Copert./Divisore (tranne Vassoio fogli principale in Designa/Capitolo), Modifica/Timbro, Numero di stampe

**Fax:**

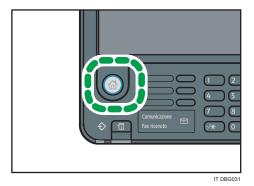
Impostaz.scansione, Densità, Tipo aliment. originale, Tipo file, Memorizza file (tranne Nome utente, Nome file e Password), Anteprima, Tipo trasmissione, Destinazioni (tranne destinazioni cartella), Selez. linea, Funz.avanz., Trasmissione da memoria/Trasmissione immediata, Rapp.risult.comunic., Modo TX(tranne Oggetto)

**Scanner:**

Impostaz. scansione, Densità, Tipo aliment. originale, Nome/Tipo file invio (tranne Impostaz. sicurezza e Nr. iniziale), Memorizza file (tranne Nome utente, Nome file e Password), Anteprima, Destinazioni selezionate dalla Rubrica, Testo, Oggetto, Sicurezza, Notifica ricezione

La sezione spiega come registrare le funzioni in un programma, utilizzando come esempio la funzione copiatrice.

1. **Visualizzare la schermata iniziale di copia.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo e quindi l'icona [Copiatrice] sulla schermata [Home].

IT DBG031

- Quando si usa Smart Operation Panel

  Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Scorrere verso la sinistra dello schermo, quindi premere l'icona [Copiatrice] sulla schermata Home 4.

2. **Modificare le impostazioni di copia in modo da poter selezionare tutte le funzioni da memorizzare in un programma.**
3. **Visualizzare la schermata del programma.**

- Quando si usa il pannello operativo standard

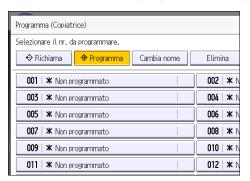
  Premere il tasto [Programma].

DBG035

- Quando si usa Smart Operation Panel

  Premere [Richiama/Progr./Cambia progr.] nella parte inferiore sinistra della schermata.

4. **Premere [Programma].**

5. **Premere il numero del programma da registrare.**

6. **Inserire il nome del programma.**
7. **Premere [OK].**
8. **Premere [Esci].**

- Il numero di caratteri da inserire per un nome di programma varia a seconda delle funzioni nel modo seguente:
    - Copiatrice: 34 caratteri
    - Document server: 34 caratteri
    - Fax: 20 caratteri
    - Scanner: 34 caratteri
- Se un programma specifico viene registrato come predefinito, i suoi valori diventano impostazioni predefinite, che vengono visualizzate senza premere il tasto [Programma] quando le modalità vengono azzerate o annullate e dopo che la macchina è stata accesa. Vedere Funzioni utili.
- Se il vassoio carta specificato in un programma è vuoto ed è presente più di un vassoio carta contenente lo stesso formato carta, il vassoio carta che ha la priorità in [Priorità vassoio carta: Copiatrice] o [Priorità vassoio carta: Fax] nella scheda [ Impostaz.vass.carta] viene selezionato per primo. Per informazioni, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.
- Le destinazioni registrate nella Rubrica della macchina possono essere registrate in un programma del modo scanner.
- Le destinazioni possono essere registrate in un programma del modo scanner solo quando [Includi destinazioni] è selezionato per [Programma impost.per destinazioni] in [Impostazioni Scanner]. Per informazioni sulle impostazioni, vedere Scanner.
- Le destinazioni delle cartelle dotate di codici di protezione non possono essere registrate in un programma del modo scanner.
- I programmi non vengono eliminati spegnendo la macchina o premendo il tasto [Reset], ma solo se il programma viene eliminato o sovrascritto.
- I numeri di programma con accanto possiedono già delle impostazioni.

- I programmi possono essere registrati nella schermata [Home] per poter essere richiamabili facilmente. Per informazioni, vedere Funzioni utili e p. 39 "Aggiungere icone alla schermata [Home] (quando si utilizza il pannello operativo standard)". I collegamenti ai programmi memorizzati nel modo Document server non possono essere registrati nella schermata [Home].

## Esempi di programmi



### Modo copiatrice

| Nome programma | Descrizione programma | Effetto |
|---|---|---|
| Copia Eco | Specificare [Comb. 2 facc.] in [F-R/ Combina/Serie]. | È possibile risparmiare carta e toner. |
| Copia riservata con data | In [Modifica/Colore], specificare [CONFIDENZIALE] sotto [Timbro predefinito] e [Timbro data]. | È possibile indicare una riservatezza maggiore stampando sulle copie il testo "CONFIDENZIALE" e la data. |
| Copia di materiale per conferenze | Specificare [Comb. 2 facc.] in [F-R/ Combina/Serie] e [Pinzatura] in [Finitura]. | È possibile copiare facilmente i materiali per conferenze. |
| Timbo aziendale sulle copie | Specificare [Timbro person.] in [Modifica/Colore]. | È possibile aggiungere il timbro aziendale sui documenti o progetti grafici. È necessario registrare prima il nome dell'azienda nella macchina. |
| Copia miniature | Specificare [Comb. 1 facc.] in [F-R/ Combina/Serie]. | È possibile copiare fino a otto pagine su un'unica facciata, in modo da risparmiare carta. |
| Copia memorizzata: XXXX<br>(sostituire XXXX con il nome di una cartella) | Specificare una cartella in [Cartella destinazione memorizz.] in [Memorizza file]. | È possibile usare le cartelle per organizzare i file memorizzati per nome utente e uso previsto. |

### Modo scanner

| Nome programma | Descrizione programma | Effetto |
| --- | --- | --- |
| Scansione semplice PDF | Selezionare [Quadricromia: Testo/ Foto] in [Impostazioni scansione]. In [Nome/Tipo file invio], selezionare [PDF] sotto [Tipo file] e inserire i dettagli dell'azienda, ad esempio "Filiale Londra: report giornaliero" sotto [Nome file]. | È possibile acquisire i documenti in modo efficiente. |
| Scansione PDF ad alta compressione | Selezionare [Quadricromia: Testo/ Foto] in [Impostazioni scansione] e [PDF alta compress.] in [Nome/ Tipo file invio]. | È possibile comprimere la dimensione dei dati dei documenti acquisiti per inviarli e memorizzarli. |
| Scansione con memorizzazione a lungo termine | Selezionare [PDF/A] in [Nome/ Tipo file invio]. | È possibile acquisire facilmente i documenti in formato "PDF/A", adatto alla memorizzazione per lunghi periodi. |
| Scansione con firma digitale | In [Nome/Tipo file invio], specificare [PDF] in [Tipo file] e specificare anche [Firma digitale]. | È possibile aggiungere una firma digitale ai documenti importanti come i contratti, per rilevare eventuali manomissioni dei dati. |
| Scansione con divisione file | Specificare [Dividi] in [Tipo alim. originale]. | È possibile acquisire un originale con più pagine come unico file dividendolo in gruppi composti da un certo numero di pagine ciascuno. |
| Scansione ad alta risoluzione | Specificare le impostazioni per salvare i dati acquisiti in formato TIFF. Inoltre, specificare una risoluzione maggiore in [Impostazioni scansione]. | I documenti acquisiti contengono gran parte dei dettagli degli originali, ma potrebbero essere molto pesanti. |
| Scansione batch | Selezionare [Batch] in [Tipo alim. originale]. | È possibile applicare diverse scansioni a un volume elevato di originali, e inviare gli originali acquisiti come lavoro singolo. |

| Nome programma | Descrizione programma | Effetto |
| --- | --- | --- |
| Scansione a XXXX<br>(sostituire XXXX con il nome di una destinazione) | Selezionare destinazioni e-mail o cartella dall'elenco registrato nella Rubrica della macchina, quindi specificare le impostazioni della scansione. | Se si registrano le destinazioni e le impostazioni di scansione usate di frequente, è possibile saltare le procedure per specificare quando inviare un file digitalizzato. |
| Scansione con memorizzazione: XXXX<br>(sostituire XXXX con il nome di una cartella) | Specificare una cartella in [Cartella destinazione memorizz.] in [Memorizza file]. | È possibile usare le cartelle per organizzare i file memorizzati per nome utente e uso previsto. |

### Modo fax

| Nome programma | Descrizione programma | Effetto |
| --- | --- | --- |
| Fax notifica risultato trasmissione | Selezionare [Anteprima] sulla schermata iniziale e specificare [E-mail risultato TX] in [Modo TX]. | È possibile controllare se le impostazioni di trasmissione sono corrette sia prima che dopo la trasmissione. |
| Trasmissione fax ad orario specificato | Specificare [TX differita] in [Modo TX]. | È possibile inviare un fax ad un orario specificato. |
| Trasmissione fax a reparto | Specificare [Stampa test.fax] in [Modo TX]. | Questa impostazione può essere usata quando il destinatario specifica l'inoltro delle destinazioni da parte dei mittenti. |

- A seconda del modello e di quali opzionali sono installati, alcune funzioni potrebbero non essere registrate. Per informazioni, vedere Prima di iniziare.
- I nomi dei programmi citati sopra sono a titolo di esempio. È possibile assegnare un nome qualsiasi ai programmi, a seconda delle esigenze.
- In base ai dettagli aziendali o al tipo di documenti da acquisire, la registrazione di un programma potrebbe essere sconsigliata.

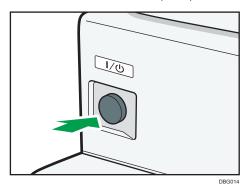
# Accensione/Spegnimento dell'alimentazione

L'interruttore di alimentazione principale si trova sul lato sinistro della macchina. Quando questo interruttore è acceso, l'alimentazione principale della macchina è attiva e l'indicatore di alimentazione principale sulla destra del pannello di controllo si accende. Quando questo interruttore è spento, l'alimentazione principale della macchina non è attiva e l'indicatore di alimentazione principale sulla destra del pannello di controllo si spegne. Fatto questo, la macchina è completamente spenta. Quando l'unità del fax viene installata, i file dei fax in memoria possono andare persi se la si spegne. Utilizzare questo interruttore solo quando necessario.



## Accensione dell'alimentazione principale

1. **Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa a muro.**
2. **Premere l'interruttore di alimentazione principale.**

   L'indicatore di alimentazione principale si illumina.

## Spegnimento dell'alimentazione principale

### ⚠ AVVERTIMENTO

- Quando si scollega il cavo di alimentazione dalla presa a muro, afferrare sempre la spina e non il cavo. Se si afferra il cavo, si rischia di danneggiarlo. L'utilizzo di cavi di alimentazione danneggiati può provocare incendi o scosse elettriche.

**Importante**

- Non spegnere la stampante mentre è in funzione.
- Non tenere premuto l'interruttore di alimentazione principale mentre si spegne l'alimentazione principale. Questa azione spegne in modo forzato la macchina e può danneggiare il disco fisso o la memoria e causare malfunzionamenti.

1. **Premere l'interruttore di alimentazione principale.**

   L'indicatore di alimentazione principale si spegne. L'alimentazione si disconnette automaticamente quando la macchina si spegne. Se la schermata sul pannello di controllo non scompare, contattare il rappresentante per la manutenzione.

# Login alla macchina

## Quando viene visualizzata la schermata di accesso

Se è attivata l'opzione Autenticazione base, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione server integrazione, sul display appare la schermata di autenticazione. La macchina è operativa solo dopo aver inserito il proprio nome utente login e la propria password login. Se l'autenticazione codice utente è attiva non è possibile usare la macchina fino a quando non si inserisce il codice utente.

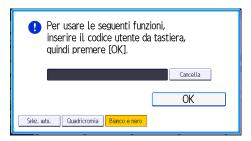
Se si riesce ad utilizzare la macchina, significa che è stato effettuato l'accesso. Quando non si è più in stato operativo, si è scollegati. Dopo aver effettuato l'accesso, scollegarsi per evitare l'utilizzo non autorizzato.

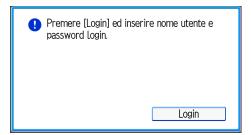
- **Richiedere all'amministratore utenti il nome utente login, la password login e il codice utente. Per informazioni sull'autenticazione utente, consultare la Guida per la sicurezza.**
- **Il codice utente da inserire in Autenticazione codice utente è il valore numerico registrato nella rubrica come "codice utente".**

2

## Autenticazione codice utente tramite il pannello di controllo

Se l'autenticazione codice utente è attiva, appare una schermata che richiede di inserire un codice utente.

1. **Inserire un codice utente (massimo otto cifre) e premere [OK].**

## Login tramite il pannello di controllo (quando si usa il pannello di controllo standard)

Questa sezione spiega la procedura per accedere alla macchina quando è impostata l'Autenticazione base, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP, o Autenticazione server integrazione.

1. **Premere [Login].**

2. **Inserire un nome utente login e premere [OK].**
3. **Inserire la password login e premere [OK].**

   Dopo l'autenticazione dell'utente appare la schermata relativa alla funzione in uso.

## Login tramite il pannello di controllo (quando si usa lo Smart Operation Panel)

Questa sezione spiega la procedura per accedere alla macchina quando è impostata l'Autenticazione base, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP, o Autenticazione server integrazione.

1. **Premere [Login] nella parte superiore destra dello schermo.**

2. **Premere [Nome utente].**

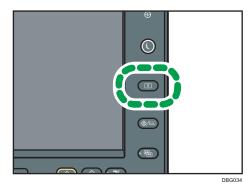
3. **Inserire un nome utente di login, quindi premere [Fine].**
4. **Premere [Password].**
5. **Inserire la password login, quindi premere [Fine].**
6. **Premere [Login].**

## Logout utilizzando il pannello di controllo (quando si usa il pannello operativo standard)

Questa sezione spiega la procedura per scollegarsi dalla macchina quando è impostata l'Autenticazione di base, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP, o Autenticazione server integrazione.

**Importante**

- Per evitare l'uso della macchina da parte di persone non autorizzate, disconnettersi sempre quando si è terminato di usare la macchina.

1. **Premere il tasto [Login/Logout].**

2. **Premere [Sì].**

## Logout utilizzando il pannello di controllo (quando si usa lo Smart Operation Panel)

Questa sezione spiega la procedura per scollegarsi dalla macchina quando è impostata l'Autenticazione di base, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP, o Autenticazione server integrazione.

**Importante**

- Per evitare l'uso della macchina da parte di persone non autorizzate, disconnettersi sempre quando si è terminato di usare la macchina.

1. **Premere [Logout] nella parte superiore destra dello schermo.**

2. **Premere [OK].**

# Posizionare gli originali

## Posizionare gli originali sul vetro di esposizione

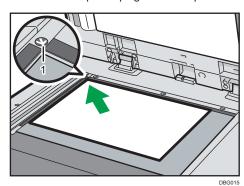
### ⚠AVVERTIMENTO

- Tenere le mani lontano dalle cerniere e dal vetro di esposizione quando si abbassa l'ADF. In caso contrario, le dita potrebbero restare incastrate provocando delle lesioni.

**Importante**

- Non sollevare l'ADF forzatamente. In caso contrario, l'ADF potrebbe aprirsi o danneggiarsi.

1. **Sollevare l'ADF.**
2. **Posizionare l'originale sul vetro di esposizione con il lato da copiare rivolto verso il basso. L'originale dovrebbe essere allineato all'angolo posteriore sinistro.**

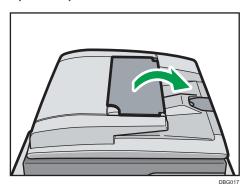
   Iniziare con la prima pagina da acquisire.

   
   

   1. **Segno di posizionamento**
3. **Abbassare l'ADF.**

## Posizionare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti

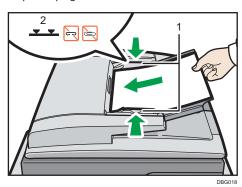
Assicurarsi di non posizionare originali o altri oggetti sul coperchio superiore. In caso contrario potrebbero verificarsi malfunzionamenti.

1. **Aprire lo sportello dell'ADF.**

DBG017

2. **Collocare l'originale a faccia in su nell'ADF, quindi regolare le guide del documento in base al formato dell'originale.**

   Non inserire originali oltre il segno di limite.

   La prima pagina dovrebbe essere collocata in alto.

DBG018

1. **Guide documento**
2. **Segno limite**

# 3. Copia

Questo capitolo descrive le funzioni della copiatrice utilizzate frequentemente e il relativo funzionamento. Per informazioni non incluse in questo capitolo, vedere il manuale Copiatrice/ Document server sul sito web.

## Procedura di base

Per eseguire le copie degli originali, posizionarli sul vetro di esposizione o nell'ADF.

Quando si posiziona l'originale sul vetro di esposizione, iniziare con la prima pagina da copiare. Quando si posiziona l'originale nell'ADF, sistemarlo con la prima pagina in alto.

Per informazioni sul posizionamento degli originali sul vetro di esposizione, vedere p. 61 "Posizionare gli originali sul vetro di esposizione".

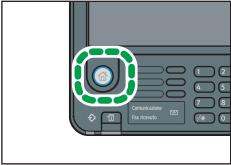
Per informazioni sul posizionamento degli originali nell'ADF, vedere p. 61 "Posizionare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti".

Per eseguire la copia su carta non comune, specificare il tipo di carta in Strumenti utente a seconda della grammatura della carta utilizzata. Per dettagli vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

La procedura seguente spiega la modalità di copia su carta con orientamento e formato perfettamente uguali all'originale.

1. **Visualizzare la schermata iniziale di copia.**

   - Quando si usa il pannello operativo standard

     Premere il tasto [Home] in basso a sinistra sul pannello di controllo, quindi premere l'icona [Copiatrice] sulla schermata [Home] .

     
     

   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Scorrere verso la sinistra dello schermo, quindi premere l'icona [Copiatrice] sulla schermata Home 4.

2. **Assicurarsi che non rimanga nessuna impostazione precedente.**

   Se sono rimaste memorizzate delle impostazioni precedenti, premere il tasto [Reset].

3. **Selezionare il vassoio carta contenente la carta con lo stesso formato e orientamento degli originali.**

4. **Accertarsi che sia selezionato [Usa imp.vass.carta].**

   Se [Usa imp.vass.carta] è selezionato, il formato e l'orientamento carta del vassoio selezionato verranno visualizzati in Impost.originale.

5. **Posizionare gli originali.**

6. **Configurare le impostazioni desiderate.**

7. **Inserire il numero di copie utilizzando i tasti numerici.**

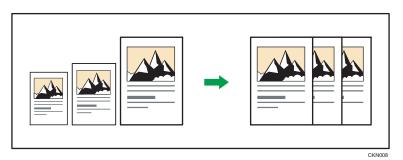
   Il numero massimo di copie che può essere inserito è 999.

8. **Premere il tasto [Avvio].**

   Quando si posiziona l'originale sul vetro di esposizione, premere il tasto [#] dopo che tutti gli originali sono stati acquisiti. Alcune funzioni, ad esempio la modalità Batch, potrebbero richiedere la pressione del tasto [#] quando di caricano gli originali nell'ADF. Seguire i messaggi visualizzati sullo schermo.

9. **Una volta terminato il lavoro di copia, premere il tasto [Reset] per cancellare le impostazioni.**

# Riduz./Ingrand.auto

La macchina calcola automaticamente il rapporto di riproduzione in base ai formati degli originali e della carta specificati. La macchina ruota, ingrandisce o riduce l'immagine degli originali per adattarli alla carta.

**Importante**

- **Non è possibile utilizzare il vassoio bypass con questa funzione.**
- **Se si seleziona un rapporto di riproduzione dopo aver premuto [Riduz./Ingrand.auto], la [Riduz./Ingrand.auto] viene annullata e l'immagine non può essere ruotata automaticamente.**

Questo è utile per copiare originali di formato diverso su carta dello stesso formato.

Se l'orientamento dell'originale è diverso da quello della carta da copia, la macchina ruota l'immagine originale di 90° e la adatta alla copia (Ruota copia). Per dettagli su Ruota copia, vedere Copiatrice/Document server.

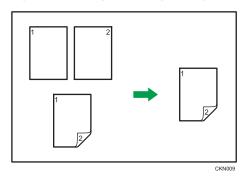
1. **Premere [Impost.originale].**

2. **Premere [Formato originale].**
3. **Specificare il formato dell'originale e premere [OK].**

4. **Selezionare l'orientamento dell'originale.**

5. **Premere [OK].**
6. **Premere [Riduz./Ingrand.auto].**
7. **Selezionare il vassoio carta.**
8. **Posizionare gli originali e premere il tasto [Avvio].**

# Copia fronte-retro

Copia 2 pagine ad una facciata o 1 pagina a due facciate su una pagina a due facciate. Durante la copiatura, l'immagine viene spostata per lasciare il margine di rilegatura.

- **Non è possibile utilizzare il vassoio bypass con questa funzione.**

Sono disponibili due tipi di copia fronte-retro.

**1 facciata→2 facciate**

Copia 2 pagine ad una facciata su 1 pagina a due facciate.

**2 facciate → 2 facciate**

Copia 1 pagina a due facciate su 1 pagina a due facciate.

L'immagine che risulta sarà diversa in base all'orientamento in cui si posizionano gli originali (o).

**Orientamento degli originali e copie completate**

Per copiare su entrambe le facciate della carta, selezionare l'originale e l'orientamento della copia in base al risultato che si desidera ottenere.

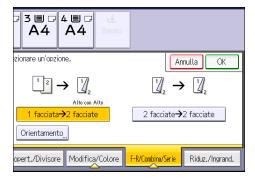
| Originale | Posizionamento degli originali | Orientamento originale | Orientamento | Copia |
|---|---|---|---|---|
| | | | Alto con Alto | |
| | | | Alto con Basso | |

| Originale | Posizionamento degli originali | Orientamento originale | Orientamento | Copia |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | | Alto con Alto | |
| | | | Alto con Basso | |



1. **Premere [F-R/Combina/Serie].**

2. **Assicurarsi che sia selezionato [Fronte-retro]. Se [Fronte-retro] non è selezionato, premere [Fronte-retro].**
3. **Selezionare [1 facciata → 2 facciate] o [2 facciate → 2 facciate] in base a come si desidera stampare il documento.**

   Per modificare l'orientamento della copia o dell'originale, premere [Orientamento].

4. **Premere [OK].**
5. **Posizionare gli originali.**
6. **Premere [Impost.originale].**

7. **Selezionare l'orientamento dell'originale e premere [OK].**

8. **Selezionare il vassoio carta.**
9. **Premere il tasto [Avvio].**



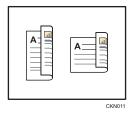
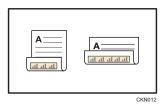
## Specifica dell'orientamento della copia e dell'originale

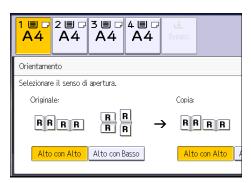
Selezionare l'orientamento degli originali e delle copie se l'originale è fronte-retro e se si desidera copiare su entrambe le facciate della carta.

- Alto con Alto

CKN011

- Alto con Basso

CKN012

1. **Premere [Orientamento].**

2. Selezionare [Alto con Alto] o [Alto con Basso] per [Originale:] se l'originale è a due facciate.

3. Selezionare [Alto con Alto] o [Alto con Basso] per [Copia:].
4. Premere [OK].

3

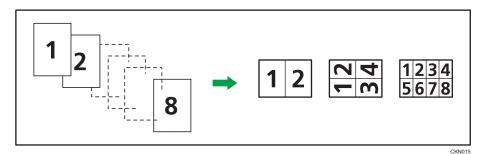
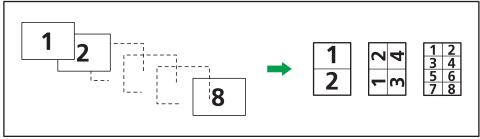
# Copia combinata

Questa modalità può essere utilizzata per selezionare automaticamente un rapporto di riproduzione e copiare gli originali su un unico foglio di carta da copia.

La macchina seleziona un rapporto di riproduzione compreso tra il 25 e il 400%. Se l'orientamento degli originali è diverso da quello della carta, la macchina ruota automaticamente l'immagine di 90 gradi per effettuare correttamente le copie.

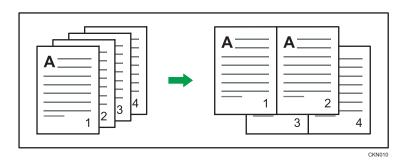
### Orientamento degli originali e posizione dell'immagine con la funzione Combina

La posizione dell'immagine della funzione Combina varia in base all'orientamento dell'originale e al numero di originali da combinare.

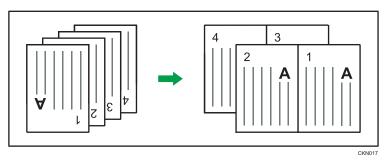
- Originali verticali (▯)

- Originali orizzontali (▭)

### Posizionamento degli originali (originali posizionati nell'ADF)

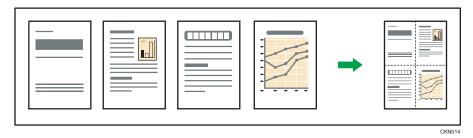
Il valore predefinito per l'ordine di copia nella funzione Combina è [Da sinistra a destra]. Per copiare gli originali da destra a sinistra nell'ADF, posizionarli con il lato di stampa rivolto verso il basso.

- Lettura degli originali da sinistra verso destra

CKN010



- Lettura degli originali da destra verso sinistra

CKN017

## Combina 1 facciata

Combina diverse pagine su un'unica facciata di un foglio.

CKN014

**Importante**

- Non è possibile utilizzare il vassoio bypass con questa funzione.

Sono disponibili sei tipi di modalità Combina in 1 facciata.

**2 originali a 1 facciata → Comb. 1 facc.**

Copia 2 originali a una facciata su una sola facciata di un foglio.

**4 originali a 1 facciata → Comb. 1 facc.**

Copia 4 originali a 1 facciata su una sola facciata di un foglio.

**8 originali a 1 facciata → Comb. 1 facc.**

Copia 8 originali a 1 facciata su una sola facciata di un foglio.

**2 pagine a 2 facciate → Comb. 1 facc.**

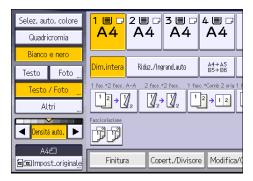
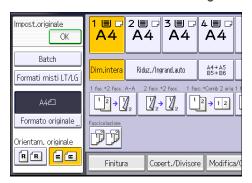
Copia 1 originale a due facciate su una sola facciata di un foglio.

**4 pagine a 2 facciate → Comb. 1 facc.**

Copia 2 originali a due facciate su una sola facciata di un foglio.

**2 pagine a 8 facciate → Comb. 1 facc.**

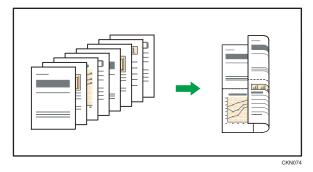
Copia 4 originali a 2 facciate su una sola facciata di un foglio.

1. **Premere [Impost.originale].**

2. **Premere [Formato originale].**
3. **Specificare il formato dell'originale e premere [OK].**
4. **Selezionare l'orientamento dell'originale.**

5. **Premere [OK].**
6. **Premere [F-R/Combina/Serie].**
7. **Premere [Combina].**
8. **Selezionare [1 facciata] o [2 facciate] per [Originale:].**

   Se si seleziona [2 facciate], è possibile modificare l'orientamento.

9. **Premere [Comb. 1 facc.].**
10. **Selezionare il numero di originali da combinare.**
11. **Premere [OK].**
12. **Selezionare il vassoio carta.**
13. **Posizionare gli originali e premere il tasto [Avvio].**

## Combina 2 facciate

Combina diverse pagine di originali su un unico foglio a due facciate.

CKN074

**Importante**

- Non è possibile utilizzare il vassoio bypass con questa funzione.

Sono disponibili sei tipi di modalità per la funzione Combina in 2 facciate.

**4 originali a 1 facciata → Comb. 2 facc.**

Copia 4 originali a 1 facciata su un foglio con 2 pagine per facciata.

**8 originali a 1 facciata → Comb. 2 facc.**

Copia 8 originali a 1 facciata su un foglio con 4 pagine per facciata.

**16 originali a 1 facciata → Comb. 2 facc.**

Copia 8 originali a 1 facciata su un foglio con 8 pagine per facciata.

**4 pagine a 2 facciate → Comb. 2 facc.**

Copia 2 originali a 2 facciate su un foglio con 2 pagine per facciata.

**8 pagine a 2 facciate → Comb. 2 facc.**

Copia 4 originali a 2 facciate su un foglio con 4 pagine per facciata.

**16 pagine a 2 facciate → Comb. 2 facc.**

Copia 8 originali a 2 facciate su un foglio con 8 pagine per facciata.

1. **Premere [Impost.originale].**

2. **Premere [Formato originale].**
3. **Specificare il formato dell'originale e premere [OK].**
4. **Selezionare l'orientamento dell'originale.**

5. **Premere [OK].**
6. **Premere [F-R/Combina/Serie].**
7. **Premere [Combina].**

8. Selezionare [1 facciata] o [2 facciate] per [Originale:].

9. Premere [Comb. 2 facc.].
10. Premere [Orientamento].
11. Selezionare [Alto con Alto] o [Alto con Basso] per [Originale:] e/o [Copia:], quindi premere [OK].
12. Selezionare il numero di originali da combinare.
13. Premere [OK].
14. Selezionare il vassoio carta.
15. Posizionare gli originali e premere il tasto [Avvio].

# Copia su carta di formato personalizzato

La carta con una lunghezza orizzontale compresa tra 127 e 355,6 mm (tra 5 e 14 pollici) e una lunghezza verticale compresa 70 e 216 mm (tra 2,76 e 8,50 pollici) può essere alimentata dal vassoio bypass. Tuttavia, il limite sulla lunghezza verticale e orizzontale varia a seconda degli opzionali installati.

- Se i fogli stampati vengono inviati al vassoio interno 1, al vassoio interno 2 o al vassoio basculante del finisher:

  Lunghezza orizzontale: 127,0-355,6 mm (5,00-14,00 pollici), lunghezza verticale: 70,0–216,0 mm (2,76–8,50 pollici)

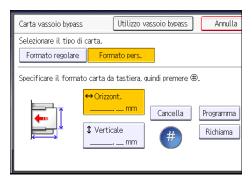
- Quando i fogli stampati vengono consegnati al vassoio destro:

  Lunghezza orizzontale: 148,0-355,6 mm (5,83–14,00 pollici), lunghezza verticale: 70,0–216,0 mm (2,76–8,50 pollici)



1. **Caricare la carta nel vassoio bypass rivolta verso il basso.**

   Il vassoio bypass (⊑) viene automaticamente selezionato.

2. **Premere il tasto [#].**
3. **Premere [Formato carta].**
4. **Premere [Formato pers.].**
5. **Inserire la dimensione orizzontale dell'originale utilizzando i tasti numerici e premere il tasto [#].**

6. **Inserire la dimensione verticale dell'originale utilizzando i tasti numerici e premere il tasto [#].**
7. **Premere due volte [OK].**
8. **Posizionare gli originali e premere il tasto [Avvio].**

# Copia su buste

Questa sezione descrive come copiare su buste di formato regolare e di formato personalizzato. Posizionare l'originale sul vetro di esposizione e posizionare la busta nel vassoio bypass o nel vassoio carta.

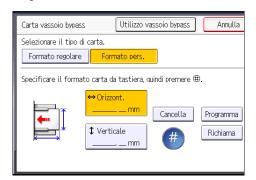
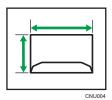
Specificare lo spessore della carta in base alla grammatura delle buste su cui si sta eseguendo la stampa. Per informazioni sulla relazione tra grammatura e spessore carta e i formati busta utilizzabili, vedere p. 145 "Tipi e formati carta consigliati".

3

Per la gestione delle buste, i tipi di busta supportati e il caricamento delle buste, vedere p. 151 "Buste".

- **La funzione Fronte-retro non può essere utilizzata con le buste. Se è specificata la funzione Fronte-retro, premere [1 facc.→ 2 facc.:A-A] per annullare l'impostazione.**

Per copiare su buste di formato personalizzato, specificare le dimensioni della busta. Specificare la lunghezza orizzontale e verticale della busta.

↔: Orizzontale

↕: Verticale

## Copia su buste dal vassoio bypass

Prima di utilizzare questa funzione, selezionare [Busta] per il tipo di carta in [Impostaz.vass.carta] in Strumenti utente. Per dettagli vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

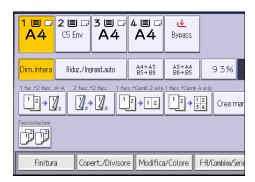
1. **Caricare le buste nel vassoio bypass rivolte verso il basso.**

   Il vassoio bypass (▤) viene automaticamente selezionato.

2. **Premere il tasto [#].**
3. **Premere [Formato carta].**
4. **Specificare il formato busta, quindi premere due volte [OK].**
5. **Posizionare gli originali e premere il tasto [Avvio].**

## Copia su buste dal vassoio carta

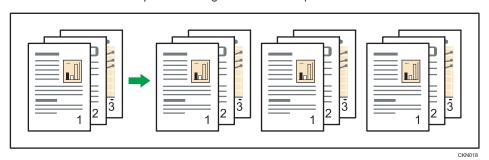
Prima di utilizzare questa funzione, specificare il formato e il tipo carta in [Impostaz.vass.carta] in Strumenti utente Come tipo di carta, selezionare [Busta]. Per dettagli vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

1. **Selezionare il vassoio carta in cui sono state caricate le buste.**

2. **Posizionare gli originali e premere il tasto [Avvio].**

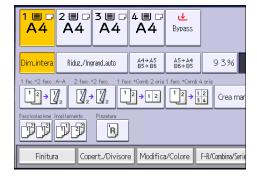
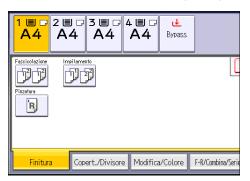
# Fascicolazione

La fascicolazione delle copie viene eseguita in ordine sequenziale.

### Fascicolazione

La fascicolazione delle copie viene eseguita in ordine sequenziale.

### Fascicolazione sfalsata (solo tipo 2)

I fascicoli sono impilati in modo sfalsato. Questa funzione consente di distinguere facilmente ogni fascicolo.

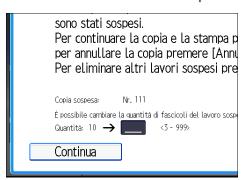
1. **Premere [Finitura].**

2. **Selezionare [Fascicolazione], quindi premere [OK].**

3. **Inserire il numero di fascicoli utilizzando i tasti numerici.**
4. **Selezionare il vassoio carta.**
5. **Posizionare gli originali.**

   Per verificare il tipo di finitura, premere il tasto [Copia di prova].
6. **Premere il tasto [Avvio].**

## Modifica del numero di fascicoli

Durante la copia è possibile cambiare il numero dei fascicoli di copie.

- Questa funzione può essere usata solo quando la funzione Fascicolazione viene selezionata.

1. **Mentre è visualizzato il messaggio "Copia in corso..", premere il tasto [Stop].**
2. **Inserire il numero di fascicoli di copie con i tasti numerici.**

3. **Premere [Continua].**

   La copia viene riavviata.

# Memorizzazione dei dati nel Document server

Il Document server consente di memorizzare i documenti letti con la funzione copia sul disco rigido della macchina. In questo modo è possibile stamparli successivamente applicando le condizioni necessarie.

È possibile controllare i documenti memorizzati sulla schermata Document server. Per dettagli sul Document server, vedere p. 129 "Memorizzazione dei dati".



1. **Premere [Memorizza file].**

2. **Inserire un nome utente, un nome file o una password, se necessario.**
3. **Specificare una cartella in cui memorizzare il documento, se necessario.**
4. **Premere [OK].**
5. **Selezionare il vassoio carta.**
6. **Posizionare gli originali.**
7. **Specificare le impostazioni di scansione per gli originali.**
8. **Premere il tasto [Avvio].**

   Gli originali acquisiti vengono archiviati nella memoria e viene eseguito un fascicolo di copie. Se si desidera memorizzare un altro documento, attendere il completamento della copia.

# 4. Fax

Questo capitolo descrive le funzioni del fax utilizzate frequentemente e il relativo funzionamento. Per informazioni non incluse in questo capitolo, vedere il manuale Fax disponibile sul sito web.

## Procedura di base per la trasmissione (Trasmissione da memoria)

Questa sezione descrive la procedura di base per trasmettere documenti utilizzando la Trasmissione da memoria.

È possibile specificare destinazioni di tipo fax, IP-Fax, Internet Fax, e-mail o cartella. È possibile specificare contemporaneamente più tipi di destinatario.



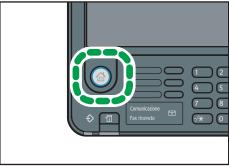
- Quando si inviano documenti importanti, si consiglia di chiamare il destinatario per confermare la ricezione.
- In caso di interruzione dell'alimentazione (spegnimento dell'interruttore di alimentazione principale) o se la macchina resta staccata per un'ora circa, vengono eliminati tutti i documenti conservati nella memoria. Non appena si accende l'interruttore di alimentazione principale, viene stampato il Rapporto interruzione alimentazione per semplificare la verifica dei file eliminati. Vedere Risoluzione dei problemi.

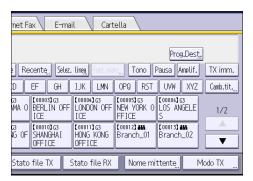
1. **Visualizzare la schermata fax iniziale.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Fax] nella schermata [Home].

      IT DBG031

    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Fare clic sul lato sinistro della schermata, quindi premere l'icona [Fax] sulla schermata iniziale 4.
2. **Assicurarsi che sulla schermata sia visualizzato "Pronto".**

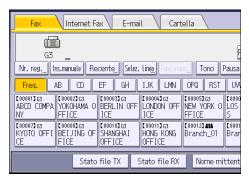
3. **Assicurarsi che [TX imm.] non sia evidenziato.**

4. **Posizionare l'originale sull'ADF.**

5. **Regolare le impostazioni di scansione, come la dimensione e la risoluzione.**

6. **Configurare le impostazioni di trasmissione, come [Modo TX], in base alle esigenze.**

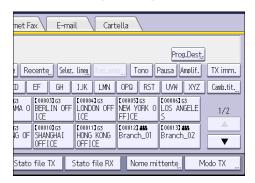
7. **Specificare il destinatario.**

   È possibile inserire direttamente il numero o l'indirizzo della destinazione, oppure selezionarlo dalla Rubrica premendo il tasto di destinazione.

   In caso di errore, premere il tasto [Cancella] e riprovare.

8. **Quando si invia lo stesso originale a diverse destinazioni (broadcasting), specificare la destinazione successiva.**

9. **Se si inviano i documenti a destinazioni Internet Fax o e-mail o si attiva la funzione E-mail risultati TX, specificare un mittente.**
10. **Premere il tasto [Avvio].**

## Invio degli originali utilizzando il vetro di esposizione (Trasmissione da memoria)

1. **Assicurarsi che [TX imm.] non sia evidenziato.**

2. **Posizionare la prima pagina dell'originale a faccia in giù sul vetro di esposizione.**
3. **Specificare il destinatario.**
4. **Definire le impostazioni di scansione necessarie.**
5. **Premere il tasto [Avvio].**
6. **Entro 60 secondi, posizionare l'originale successivo sul vetro di esposizione, quindi ripetere i punti 4 e 5.**

   Ripetere questo punto per ciascuna pagina.

7. **Premere il tasto [#].**

   La macchina compone la destinazione e avvia la trasmissione.

4

## Registrare una destinazione fax

1. **Visualizzare la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

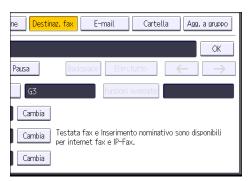
      Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata [Home].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Scorrere a sinistra sullo schermo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata Home 4.
2. **Controllare che sia selezionato [Programma/Cambia].**
3. **Premere [Nuovo progr.].**
4. **Premere [Cambia] in "Nome".**

   Viene visualizzata la schermata per l'immissione del nome.
5. **Inserire il nome e premere [OK].**
6. **Premere [▼Succ.].**
7. **Premere il tasto per la classificazione che si desidera utilizzare sotto "Seleziona titolo".**

   Di seguito sono riportati i tasti disponibili:
    - [Freq.]: aggiunto alla pagina visualizzata per prima.
    - [AB], [CD], [EF], [GH], [IJK], [LMN], [OPQ], [RST], [UVW], [XYZ], da [1] a [10]: aggiunti alla lista degli elementi nel titolo selezionato.

   È possibile selezionare [Freq.] e un tasto aggiuntivo per ogni titolo.
8. **Premere [Destinaz. fax].**
9. **Premere [Cambia] in "Destinazione fax".**

10. **Inserire il numero fax tramite i tasti numerici e premere [OK].**

11. **Specificare le impostazioni opzionali, ad esempio "Codice SUB", "Codice SEP" e "Modo TX internazionale".**
12. **Premere [OK].**
13. **Chiudere la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere [Strumenti utente/Contatore] ( ) in alto a destra nella schermata.

4

## Eliminare una destinazione fax

**Importante**

- Se si elimina una destinazione di consegna specificata, non sarà possibile recapitare i messaggi alla relativa Casella personale registrata. Controllare le impostazioni della funzione fax prima di eliminare qualsiasi destinazione.

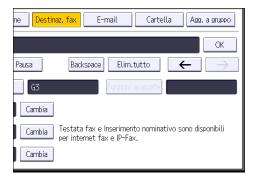
1. **Visualizzare la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata [Home].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Scorrere a sinistra sullo schermo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata Home 4.
2. **Controllare che sia selezionato [Programma/Cambia].**
3. **Selezionare il nome di cui si desidera eliminare la destinazione fax.**

   Premere il tasto associato al nome o inserire il numero registrato mediante i tasti numerici.

È possibile cercare per nome registrato, codice utente, numero fax, nome cartella, indirizzo e-mail o destinazione IP-Fax.

4. **Premere [Destinaz. fax].**
5. **Premere [Cambia] in "Destinazione fax".**
6. **Premere [Elim. tutto], quindi premere [OK] in "Destinazione fax".**

7. **Premere [OK].**
8. **Chiudere la schermata Rubrica.**
   - Quando si usa il pannello operativo standard

     Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].
   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere [Strumenti utente/Contatore] (⚙) in alto a destra nella schermata.

# Trasmissione e controllo della connessione con la destinazione (Trasmissione immediata)

Utilizzando la Trasmissione immediata, è possibile inviare documenti mentre si verifica la connessione verso la destinazione.

È possibile specificare destinazioni di tipo fax oppure IP-Fax.

Se si specificano destinazioni di tipo Internet Fax, e-mail e cartella, oppure gruppi o destinazioni multiple, la modalità di trasmissione passa automaticamente a Tramissione da memoria.

- **Quando si inviano documenti importanti, si consiglia di chiamare il destinatario per confermare la ricezione.**



**1. Visualizzare la schermata fax iniziale.**

- Quando si usa il pannello operativo standard

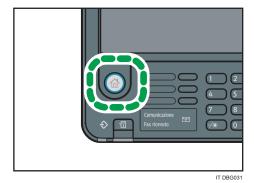
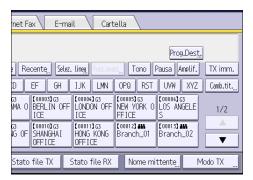
  Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Fax] nella schermata [Home].

IT DBG031

- Quando si usa Smart Operation Panel

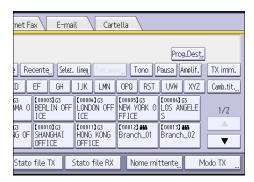
  Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Fare clic sul lato sinistro della schermata, quindi premere l'icona [Fax] sulla schermata iniziale 4.

**2. Assicurarsi che sulla schermata sia visualizzato "Pronto".**

3. **Premere [TX imm.].**

4. **Posizionare l'originale sull'ADF.**
5. **Selezionare le impostazioni di scansione desiderate.**
6. **Specificare il destinatario.**

   In caso di errore, premere il tasto [Cancella] e riprovare.
7. **Premere il tasto [Avvio].**

## Invio degli originali utilizzando il vetro di esposizione (Trasmissione immediata)

1. **Premere [TX imm.].**

2. **Posizionare la prima pagina dell'originale a faccia in giù sul vetro di esposizione.**
3. **Specificare il destinatario.**
4. **Definire le impostazioni di scansione necessarie.**
5. **Premere il tasto [Avvio].**
6. **Entro 10 secondi, posizionare l'originale successivo sul vetro di esposizione e ripetere i punti 4 e 5.**

   Ripetere questo punto per ciascuna pagina.

7. **Premere il tasto [#].**

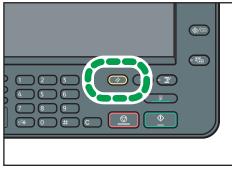
# Annullamento di una trasmissione

Questa sezione spiega come annullare una trasmissione fax.

## Annullamento di una trasmissione prima della scansione di un originale

Utilizzare questa procedura per annullare una trasmissione prima di premere il tasto [Avvio].

1. **Annullare l'invio.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Reset].

      
      

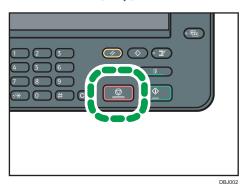
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere [Reset] sulla parte superiore destra della schermata.

## Annullamento di una trasmissione durante la scansione dell'originale

Utilizzare questa procedura per annullare la scansione o la trasmissione dell'originale mentre è in corso la sua acquisizione.

Se si annulla una trasmissione utilizzando la funzione standard di trasmissione da memoria, è necessario seguire una procedura diversa per annullare la trasmissione. Vedere p. 93 "Annullare una trasmissione dopo aver effettuato la scansione dell'originale".

1. **Premere il tasto [Stop].**

2. **Premere [Annulla scansione] oppure [Annulla TX].**

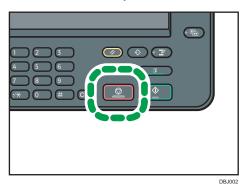
   A seconda della modalità di trasmissione e della funzione utilizzata, viene visualizzato [Annulla scansione] oppure [Annulla TX].



## Annullare una trasmissione dopo aver effettuato la scansione dell'originale

Utilizzare questa procedura per annullare una trasmissione dopo la scansione dell'originale.

È possibile annullare una trasmissione di un file durante la trasmissione, quando è salvato in memoria oppure quando non viene trasmesso. Tutti i dati acquisiti vengono cancellati dalla memoria.

1. **Premere il tasto [Stop].**

   È anche possibile premere [Stato TX/RX /Stampa], e poi [Controlla/Interrompi file trasmissione].

2. **Se appare un messaggio di conferma, premere [Lista file in attesa].**
3. **Selezionare il file da annullare.**

   Se il file desiderato non è visualizzato, premere [▲] o [▼] per trovarlo. Per annullare la trasmissione di un file archiviato in memoria, premere la scheda [Lista file].

4. **Premere [Interrompi TX].**

5. **Premere [OK].**

   Per annullare un altro file, ripetere le operazioni descritte dal punto 3 al punto 5.

6. **Premere [Esci].**

   Dopo aver premuto [Controlla/Interrompi file trasmissione] in [Stato TX/RX /Stampa] al punto 1, premere due volte [Esci].

# Memorizzazione di un documento

È possibile inviare e memorizzare contemporaneamente un documento. È anche possibile memorizzarlo senza inviarlo.

In base alle esigenze è possibile impostare le seguenti informazioni per i documenti memorizzati:

**Nome utente**

È possibile impostare questa funzione se è necessario sapere quali persone e reparti sono memorizzati nel dispositivo. Il nome utente può essere selezionato dalla Rubrica oppure inserito manualmente.

**Nome file**

È possibile specificare un nome per un documento memorizzato. Se non si specifica un nome, ai documenti scansionati vengono assegnati automaticamente nomi come "FAX0001" o "FAX0002".

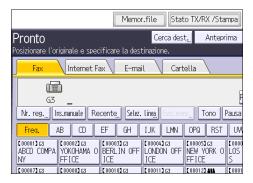
**Password**

È possibile impostare questa funzione per evitare di inviare a persone non specificate. Come password è possibile specificare un numero da quattro a otto cifre.

È anche possibile cambiare le informazioni del file dopo averlo memorizzato.

1. **Posizionare l'originale e specificare le impostazioni di scansione desiderate.**

   Specificare correttamente l'impostazione [Orientamento originale]. In caso contrario, l'orientamento alto/basso dell'originale non sarà visualizzato correttamente nell'anteprima.

2. **Premere [Memorizza file].**

3. **Selezionare [Invia e memorizza] o [Memorizza].**

   Selezionare [Invia e memorizza] per inviare i documenti dopo che sono stati memorizzati.

   Selezionare [Memorizza] per memorizzare i documenti.

4. **Impostare nome utente, nome file e password secondo necessità.**

- Nome utente

  Premere [Nome utente], quindi selezionare un nome utente. Per impostare un nome utente non registrato, premere [Ins.manuale], quindi inserire il nome. Dopo aver specificato un nome utente, premere [OK].

- Nome file

  Premere [Nome file], inserire il nome del file, quindi premere [OK].

- Password

  Premere [Password], inserire una password utilizzando i tasti numerici, quindi premere [OK]. Inserire nuovamente la password per conferma, quindi premere [OK].

5. **Premere [OK].**
6. **Se è stato selezionato [Invia e memorizza], specificare il ricevente.**
7. **Premere il tasto [Avvio].**

## Invio di documenti memorizzati

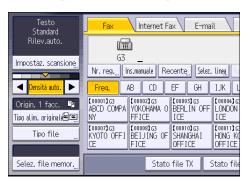
La macchina invia i documenti memorizzati con la funzione fax nel Document server.

I documenti memorizzati nel Document server possono essere inviati innumerevoli volte finché non vengono eliminati.

I documenti memorizzati vengono trasmessi con le impostazioni di scansione con cui sono stati salvati.

Non è possibile utilizzare i seguenti metodi di trasmissione.

- Trasmissione immediata
- Trasmissione parallela da memoria
- Amplificato in ricezione
- Selezione manuale

1. **Premere [Selez. file memor.].**

2. **Selezionare i documenti da trasmettere.**

   Quando si selezionano più documenti, vengono trasmessi nell'ordine in cui sono stati selezionati.

   - Premere [Nome utente] per organizzare i documenti secondo il nome utente programmato.
   - Premere [Nome file] per organizzare i documenti in ordine alfabetico.
   - Premere [Data] per organizzare i documenti secondo la data programmata.
   - Premere [Coda] per impostare l'ordine in cui devono essere inviati i documenti.

   Per visualizzare i dettagli relativi ai documenti memorizzati, premere [Dettagli].

   Premere il tasto Miniature per passare alla visualizzazione miniature.

3. **Se si seleziona un documento avente una password, inserire la password utilizzando i tasti numerici, quindi premere [OK].**
4. **Per aggiungere originali ai documenti memorizzati e trasmetterli con un'unica operazione, premere [Origin. + File memor.] o [File memor. + Origin.].**

   Quando si preme [Origin.+ File memor.] la macchina invia i file memorizzati, poi gli originali. Se si preme [File memor.+ Origin.], la macchina invia prima i file memorizzati, poi gli originali.

5. **Premere [OK].**
6. **Per aggiungere un originale ai documenti memorizzati, posizionare l'originale e selezionare le impostazioni di scansione desiderate.**
7. **Specificare la destinazione e premere il tasto [Avvio].**

# Stampa manuale del giornale

Per stampare il giornale manualmente, selezionare il metodo di stampa: [Tutti], [Stampa per nr. file] o [Stampa per utente].

**Tutto**

Stampa i risultati delle comunicazioni nell'ordine in cui sono avvenute.

**Stampa per nr. file**

Stampa solo i risultati delle comunicazioni specificate tramite il numero di file.

**Stampa per utente**

Stampa i risultati delle comunicazioni per singolo mittente.

4

1. **Premere [Stato TX/RX /Stampa].**

2. **Premere [Stampa giornale].**
3. **Selezionare il metodo di stampa.**
4. **Se si seleziona [Stampa per nr. file] al punto 3, inserire un numero di file a 4 cifre usando i tasti numerici.**
5. **Se si seleziona [Stampa per utente] al punto 3, scegliere un utente dall'elenco, quindi premere [OK].**
6. **Premere il tasto [Avvio].**
7. **Premere due volte [Esci].**

# 5. Stampa

Questo capitolo descrive le funzioni della stampante utilizzate frequentemente e il relativo funzionamento. Per informazioni non incluse in questo capitolo, vedere il manuale Stampante disponibile sul sito web.

## Installazione rapida

È possibile installare facilmente i driver di stampa dal CD-ROM fornito con la macchina.

Con l'Installazione rapida il driver di stampa PCL 6 viene installato in ambiente di rete e viene impostata la porta standard TCP/IP.

- Per installare i driver sono necessarie le autorizzazioni di Gestione stampanti. Accedere come membro del gruppo Amministratori.

1. **Chiudere tutte le applicazioni. (Non chiudere il presente manuale).**
2. **Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM del computer.**

   Se viene visualizzata la finestra di dialogo [AutoPlay], fare clic su [Esegui SETUP.EXE].

   Se si utilizza un computer con Windows 8 o Windows Server 2012, fare clic sul nome dell'unità e del CD-ROM nell'angolo superiore destro della schermata, quindi fare clic su

   [Esegui SETUP.EXE].
3. **Selezionare una lingua di interfaccia e fare clic su [OK].**
4. **Fare clic su [Installazione rapida].**
5. **Appare il contratto di licenza nella finestra di dialogo [Contratto di licenza]. Dopo avere letto i termini della licenza d'uso fare clic su [Accetto.], quindi su [Avanti >].**
6. **Fare clic su [Avanti >].**
7. **Selezionare il modello dell'apparecchio che si desidera utilizzare nella finestra di dialogo [Selezionare la stampante].**
8. **Fare clic su [Installa].**
9. **Configurare il codice utente, la stampante predefinita e la stampante condivisa in base alle esigenze.**
10. **Fare clic su [Continua].**

    Verrà avviata l'installazione del driver di stampa.
11. **Fare clic su [Fine].**

    Alla richiesta di riavviare il computer, riavviarlo seguendo le istruzioni visualizzate.
12. **Fare clic su [Esci] nella prima finestra del programma di installazione, quindi estrarre il CD-ROM.**

# Visualizzazione dei driver di stampa

Questa sezione spiega come aprire le proprietà del driver di stampa dalla finestra [Dispositivi e stampanti].

- Per modificare le impostazioni della stampante sono necessarie le autorizzazioni di Gestione stampanti. Accedere come membro del gruppo Amministratori.
- Non è possibile modificare le impostazioni predefinite per i singoli utenti. Le impostazioni configurate nelle finestre di dialogo delle proprietà della stampante sono applicate a tutti gli utenti.

1. **Dal menu [Start] fare clic su [Dispositivi e stampanti].**
2. **Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante da utilizzare.**
3. **Fare clic su [Proprietà stampante].**

# Stampa standard

**Importante**

- L'impostazione predefinita è la stampa fronte-retro. Per stampare solo su una facciata, selezionare [Disattivo] per l'impostazione fronte-retro.
- Se si invia un lavoro di stampa tramite USB 2.0 mentre la macchina è nella modalità Basso consumo o Sospensione, potrebbe apparire un messaggio di errore quando il lavoro viene stampato. In tal caso, controllare che il lavoro venga stampato.

## Quando si utilizza il driver di stampa PCL 6

1. **Fare clic sul pulsante di menu WordPad nell'angolo superiore sinistro della finestra, quindi fare clic su [Stampa].**
2. **Nell'elenco [Seleziona stampante], selezionare la stampante che si desidera utilizzare.**
3. **Fare clic su [Preferenze].**
4. **Dalla lista "Tipo lavoro:", selezionare [Stampa normale].**
5. **Dalla lista "Formato documento:" selezionare il formato dell'originale da stampare.**
6. **Dall'area "Orientamento" selezionare [Verticale] o [Orizzontale] come orientamento dell'originale.**
7. **Dalla lista "Vassoio di alimentazione:" selezionare il vassoio che contiene la carta su cui stampare.**

   Se viene selezionato [Selez. auto. vassoio] dalla lista "Vassoio di alimentazione:", il vassoio di alimentazione viene selezionato automaticamente in base al formato e al tipo di carta specificati.
8. **Dalla lista "Tipo carta:" selezionare il tipo di carta caricata nel vassoio carta.**
9. **Selezionare [Colore] o [Bianco e nero] dalla lista "Colore/Bianco e nero:".**
10. **Per stampare copie multiple specificare il numero di fascicoli nella finestra "Copie:".**
11. **Fare clic su [OK].**
12. **Avviare la stampa dalla finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione.**

# Stampa su entrambi i lati del foglio

Questa sezione illustra come stampare su entrambi i lati di ogni pagina utilizzando il driver di stampa.

**Importante**

- È possibile stampare su entrambi i lati del foglio con i seguenti tipi di carta:
    - Comune (61 - 90 g/m2), Riciclata, Speciale 1, Speciale 2, Speciale 3, Spessore medio (91 - 105 g/m2), Spessa 1 (106 - 130 g/m2), Spessa 2 (131 - 163 g/m2), Colore, Carta intestata, Spessa 1 (retro), Spessa 2 (retro), Patinata (Lucida), Patinata (Opaca)
- Il vassoio bypass non supporta la stampa fronte-retro.

## Quando si utilizza il driver di stampa PCL 6



1. **Fare clic sul pulsante di menu WordPad nell'angolo superiore sinistro della finestra, quindi fare clic su [Stampa].**
2. **Nell'elenco [Seleziona stampante], selezionare la stampante che si desidera utilizzare.**
3. **Fare clic su [Preferenze].**
4. **Selezionare il metodo per la rilegatura delle pagine in uscita nell'elenco "2 facciate:" nella scheda [Impostazioni frequenti].**
5. **Se necessario, cambiare le altre impostazioni di stampa.**
6. **Fare clic su [OK].**
7. **Avviare la stampa dalla finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione.**

## Tipi di stampa su 2 lati

Specificando quale margine rilegare, è possibile scegliere il lato di apertura delle pagine rilegate.

| Orientamento | Apertura a sinistra | Apertura in alto |
|---|---|---|
| Verticale | | |
| Orizzontale | | |

# Combinazione di più pagine su un unico foglio

Questa sezione illustra come stampare più pagine su un foglio singolo. La funzione di stampa combinata consente di risparmiare carta stampando più fogli in formato ridotto su un foglio singolo.

## Quando si utilizza il driver di stampa PCL 6

1. **Fare clic sul pulsante di menu WordPad nell'angolo superiore sinistro della finestra, quindi fare clic su [Stampa].**
2. **Nell'elenco [Seleziona stampante], selezionare la stampante che si desidera utilizzare.**
3. **Fare clic su [Preferenze].**
4. **Fare clic sulla scheda [Impostaz. dettagliate].**
5. **Nella finestra "Menu:" fare clic sull'icona [2 facc./Layout/Libretto].**
6. **Selezionare il tipo di combinazione dall'elenco "Layout:", quindi specificare il metodo di combinazione delle pagine nell'elenco "Ordine pagine:".**

   Per aggiungere una cornice intorno a ciascuna pagina, selezionare la casella [Inserisci cornice].
7. **Se necessario, cambiare le altre impostazioni di stampa.**
8. **Fare clic su [OK].**
9. **Avviare la stampa dalla finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione.**



## Tipi di stampa combinata

Questa funzione consente di stampare 2, 4, 6, 9 o 16 pagine a formato ridotto su un singolo foglio e di specificare un modello di ordine delle pagine per la combinazione. Sono disponibili quattro modelli quando si combinano 4 o più pagine su un singolo foglio.

Le seguenti illustrazioni mostrano una pagina di esempio per la combinazione di 2 e 4 pagine.

**2 pagine per foglio**

| Orientamento | Sx-Dx/Alto-Basso | Dx-Sx/Alto-Basso |
| --- | --- | --- |
| Verticale | 3 4 1 2 | 4 3 2 1 |
| Orizzontale | 3 1 4 2 | 3 1 4 2 |

### 4 pagine per foglio

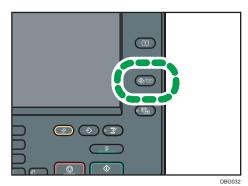
| Destra, poi giù | Giù, poi destra | Sinistra, poi giù | Giù, poi sinistra |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 2<br>3 4 | 1 3<br>2 4 | 2 1<br>4 3 | 3 1<br>4 2 |

# Stampa su buste

Configurare correttamente le impostazioni della carta utilizzando il driver di stampa e il pannello di controllo.

## Configurare le impostazioni delle buste tramite il pannello di controllo

1. **Caricare le buste nel vassoio carta.**
2. **Visualizzare la schermata delle impostazioni iniziali.**
   - Quando si usa il pannello operativo standard

     Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].

     
     

   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Strumenti utente] ( ) nella schermata Home 4.
3. **Premere [Impostaz.vass.carta].**
4. **Scegliere l'impostazione per il formato carta del vassoio in cui sono caricate le buste.**
5. **Specificare il formato della busta e premere [OK].**
6. **Premere [▼Succ.].**
7. **Scegliere l'impostazione per il tipo di carta del vassoio in cui sono caricate le buste.**
8. **Premere [Busta] nell'area "Tipo carta" e selezionare la voce appropriata in "Spessore carta.**
9. **Premere [OK].**
10. **Chiudere la schermata delle impostazioni iniziali.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

Premere [Strumenti utente/Contatore] (⚙) in alto a destra nella schermata.

## Stampare su buste tramite il driver di stampa

### Quando si utilizza il driver di stampa PCL 6

1. **Fare clic sul pulsante di menu WordPad nell'angolo superiore sinistro della finestra, quindi fare clic su [Stampa].**
2. **Nell'elenco [Seleziona stampante], selezionare la stampante che si desidera utilizzare.**
3. **Fare clic su [Preferenze].**
4. **Nella lista "Formato documento:" selezionare le dimensioni della busta.**
5. **Nella lista "Vassoio di alimentazione:" selezionare il vassoio carta in cui sono caricate le buste.**
6. **Nella lista "Tipo carta:" selezionare [Busta].**
7. **Se necessario, cambiare le altre impostazioni di stampa.**
8. **Fare clic su [OK].**
9. **Avviare la stampa dalla finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione.**

# Salvare e stampare utilizzando il Document server

Il Document server permette di memorizzare documenti nel disco rigido dell'apparecchio in modo da poterli modificare e stampare secondo necessità.

**Importante**

- Le applicazioni con driver dedicati, come PageMaker, non supportano questa funzione.
- Non annullare il processo di trasferimento del file durante l'invio dei dati al Document server. Il processo potrebbe non essere annullato correttamente. Se un lavoro di stampa viene annullato accidentalmente, utilizzare il pannello di controllo della macchina per eliminare i dati trasferiti. Per informazioni su come eliminare i documenti memorizzati nel Document server, consultare Copiatrice/Document server oppure la Guida di Web Image Monitor.
- Nel Document server è possibile memorizzare fino a 3.000 file. Se sono già stati memorizzati 3.000 file, non sarà possibile memorizzare nuovi file. Tuttiavia, se il numero di file memorizzati è inferiore a 3.000, non sarà comunque possibile memorizzare nuovi file
    - Il numero di pagine di un documento è superiore a 2.000.
    - Il numero totale delle pagine memorizzate nella macchina e dei dati inviati ha raggiunto le 9.000 unità (potrebbe essere inferiore a seconda dei dati di stampa).
    - Il disco fisso è pieno.

È possibile inviare al Document server dati creati su un PC client.

## Memorizzazione dei documenti nel Document server

**Importante**

- Se la macchina non viene utilizzata come Document server, il numero massimo di documenti memorizzabili nel server potrebbe essere inferiore al numero contenuto nelle specifiche.

1. **Fare clic sul pulsante di menu WordPad nell'angolo superiore sinistro della finestra, quindi fare clic su [Stampa].**
2. **Nell'elenco "Seleziona stampante", selezionare la stampante da utilizzare.**
3. **Fare clic su [Preferenze].**
4. **Nell'elenco "Tipo lavoro:" fare clic su [Document server].**
5. **Fare clic su [Dettagli...].**
6. **Inserire ID utente, nome file, password e nome utente.**

7. **Specificare il numero della cartella per archiviare il documento nella casella "Numero cartella:".**

   Quando si specifica "0" nella casella "Numero cartella:", i documenti saranno salvati nella cartella condivisa.

8. **Se la cartella è protetta da una password, inserire la password nella casella "Password cartella:".**
9. **Fare clic su [OK].**
10. **Se necessario, cambiare le altre impostazioni di stampa.**
11. **Fare clic su [OK].**
12. **Avviare la stampa dalla finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione.**

- È possibile stampare i documenti memorizzati nel Document server utilizzando il pannello di controllo. Per dettagli, vedere p. 131 "Stampa di documenti memorizzati".



## Gestire i documenti archiviati nel Document server

Se la macchina viene configurata come stampante di rete utilizzando TCP/IP, è possibile visualizzare o eliminare i documenti memorizzati nel Document server della macchina tramite Web Image Monitor da un computer client collegato alla rete. È possibile stampare e utilizzare la macchina tramite telecomando senza utilizzare il pannello di controllo.

# 6. Scanner

Questo capitolo descrive le funzioni dello scanner utilizzate frequentemente e il relativo funzionamento. Per informazioni non incluse in questo capitolo, vedere il manuale Scanner disponibile sul sito web.

## Procedura di base per l'utilizzo della funzione Scan to Folder

- Prima di eseguire questa procedura, vedere il manuale Scanner e verificare i dettagli del computer di destinazione. Vedere anche Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema, e registrare l'indirizzo del computer di destinazione nella rubrica.

1. **Visualizzare la schermata iniziale dello scanner.**
   - Quando si usa il pannello operativo standard

     Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra nel pannello di controllo, quindi premere l'icona [Scanner] nella schermata [Home].

   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere lo schermo verso sinistra, quindi premere l'icona [Scanner] sulla schermata Home 4.
2. **Assicurarsi che non rimanga nessuna impostazione precedente.**

   Se è rimasta un'impostazione precedente, premere il tasto [Reset].

3. **Premere la scheda [Cartella].**

4. **Posizionare gli originali.**
5. **Se necessario, specificare le impostazioni di scansione in base all'originale da acquisire.**

Esempio: Acquisire il documento in modalità colore/fronte-retro, e salvare come file PDF.

- Premere [Impostaz. scansione], quindi premere [Quadricromia: Testo/Foto] nella scheda [Tipo originale].
- Premere [Tipo alim. originale], quindi premere [Orig. 2 facc.].
- Premere [PDF] alla voce [Nome/Tipo file invio].

6. **Specificare il destinatario.**

   È possibile specificare più destinazioni.

7. **Premere il tasto [Avvio].**

## Creazione di una cartella condivisa in un computer con sistema operativo Windows/Verifica delle informazioni del computer

Le procedure seguenti spiegano come creare una cartella condivisa su un computer Windows e come verificare le informazioni del computer. In questi esempi, il sistema operativo è Windows 7 Ultimate e il computer è un membro in un dominio di rete. Annotare le informazioni corrette.

## Fase 1: Verificare il nome utente e il nome computer

Verificare il nome utente e il nome del computer a cui inviare i documenti scansiti.

1. **Dal menu [Start], selezionare [Tutti i programmi], [Accessori], quindi scegliere [Prompt dei comandi].**
2. **Inserire il comando "ipconfig/all", quindi premere il tasto [Invio].**
3. **Verificare il nome del computer.**

   Il nome computer è mostrato in [Nome host].

   È possibile specificare l'indirizzo IPv4. L'indirizzo visualizzato in [Indirizzo IPv4] è l'indirizzo IPv4 del computer.
4. **Successivamente, inserire il comando "set user", quindi premere il tasto [Invio]. (Accertarsi di inserire uno spazio tra "set" e "user").**
5. **Verificare il nome utente.**

   Il nome utente è mostrato in [USERNAME].



## Fase 2: Creare una cartella condivisa su un computer con Microsoft Windows

Creare una cartella di destinazione condivisa in Windows e consentire la condivisione. Nella procedura seguente viene utilizzato un computer con Windows 7 Ultimate appartenente a un dominio.

**Importante**

- Per creare una cartella condivisa è necessario registrarsi come membro del gruppo Amministratori.
- Se nella fase 6 è stato selezionato "Tutti", la cartella condivisa creata sarà accessibile da tutti gli utenti. Questo costituisce un rischio per la sicurezza, quindi è consigliabile concedere l'accesso solo a utenti specifici. Procedere come segue per rimuovere "Tutti" e specificare i diritti di accesso degli utenti.

1. **Creare una cartella normalmente, in una posizione a scelta sul computer.**
2. **Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella, quindi fare clic su [Proprietà].**

   Con Windows XP, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella, quindi fare clic su [Condivisione e protezione].
3. **Nella scheda [Condivisione], selezionare [Condivisione avanzata...].**

   Con Windows XP, nella scheda [Condivisione], selezionare [Condividi cartella]. Passare al punto 5.
4. **Selezionare la casella di controllo [Condividi questa cartella].**
5. **Fare clic su [Autorizzazioni].**
6. **Nell'elenco [Nome utente o gruppo:], selezionare "Tutti" e fare clic su [Rimuovi].**
7. **Fare clic su [Aggiungi...].**

8. **Nella finestra [Selezione utenti o gruppi], fare clic su [Avanzate...].**
9. **Specificare uno o più tipi di oggetto, selezionare un percorso, quindi fare clic su [Trova].**

   Quando si utilizza Windows XP, fare clic su [Trova ora].
10. **Dall'elenco dei risultati, selezionare gli utenti e i gruppi a cui si desidera concedere l'accesso e fare clic su [OK].**
11. **Nella finestra [Selezione utenti o gruppi], fare clic su [OK].**
12. **Nell'elenco [Nome utente o gruppo:], selezionare un utente o un gruppo, quindi, nella colonna [Consenti] dell'elenco autorizzazioni, selezionare la casella di controllo [Controllo completo] o [Cambia].**

    Configurare le autorizzazioni di accesso per ciascun utente e gruppo.
13. **Fare clic su [OK].**

## Fase 3: Specificare i privilegi di accesso per la cartella condivisa appena creata

Se si desidera specificare i privilegi di accesso per la cartella appena creata per permettere ad altri utenti o gruppi di accedere alla cartella, configurarla come segue:

1. **Fare clic con il tasto destro sulla cartella creata alla fase 2, quindi fare clic su [Proprietà].**
2. **Sulla scheda [Sicurezza], fare clic su [Modifica...].**

   Quando si utilizza Windows XP, cliccare su [Aggiungi...] sulla scheda [Sicurezza], quindi passare alla fase 4.
3. **Fare clic su [Aggiungi...].**
4. **Nella finestra [Selezione utenti o gruppi], fare clic su [Avanzate...].**
5. **Specificare uno o più tipi di oggetto, selezionare un percorso, quindi fare clic su [Trova].**

   Quando si utilizza Windows XP, specificare uno o più tipi di oggetto, selezionare un percorso, quindi fare clic su [Trova ora].
6. **Dall'elenco dei risultati, selezionare gli utenti e i gruppi a cui si desidera concedere l'accesso e fare clic su [OK].**
7. **Nella finestra [Selezione utenti o gruppi], fare clic su [OK].**
8. **Nell'elenco [Nome utente o gruppo:], selezionare un utente o un gruppo, quindi, nella colonna [Consenti] dell'elenco autorizzazioni, selezionare la casella di controllo [Controllo completo] o [Cambia].**
9. **Fare clic su [OK].**

## Registrare una cartella SMB

1. **Visualizzare la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata [Home].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Scorrere a sinistra sullo schermo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata Home 4.
2. **Controllare che sia selezionato [Programma/Cambia].**
3. **Premere [Nuovo progr.].**
4. **Premere [Cambia] in "Nome".**

   Viene visualizzata la schermata per l'immissione del nome.
5. **Inserire il nome e premere [OK].**
6. **Premere [▼Succ.].**
7. **Premere il tasto per la classificazione che si desidera utilizzare sotto "Seleziona titolo".**

Di seguito sono riportati i tasti disponibili:

- [Freq.]: aggiunto alla pagina visualizzata per prima.
- [AB], [CD], [EF], [GH], [IJK], [LMN], [OPQ], [RST], [UVW], [XYZ], da [1] a [10]: aggiunti alla lista degli elementi nel titolo selezionato.

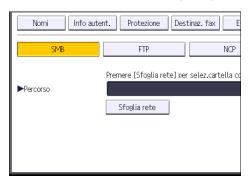
È possibile selezionare [Freq.] e un tasto aggiuntivo per ogni titolo.

6

8. **Premere [Info autent.], quindi premere [▼Succ.].**

9. **Premere [Specif.altre info autentic.] sul lato destro di "Autenticazione cartella".**

   Se si seleziona [Non specificare], vengono applicati il nome utente SMB e la password SMB specificati in corrispondenza di "Password/Nome utente predefinito (Invia)" nelle impostazioni di Trasferimento file.

10. **Premere [Cambia] sotto "Nome utente login".**
11. **Inserire il nome utente login del computer di destinazione e premere [OK].**
12. **Premere [Cambia] sotto "Password login".**
13. **Digitare la password del computer di destinazione e premere [OK].**
14. **Inserire nuovamente la password per conferma e premere [OK].**
15. **Premere [Cartella].**
16. **Verificare che sia selezionato [SMB].**

17. **Premere [Cambia] o [Sfoglia rete] e specificare la cartella.**

    Per specificare una cartella, è possibile inserire il percorso manualmente oppure individuare la cartella effettuando una ricerca in rete.

18. **Premere [Test connes.] per controllare che il percorso sia impostato correttamente.**
19. **Premere [Esci].**

    Se il test di connessione fallisce, controllare le impostazioni e riprovare.

20. **Premere [OK].**

21. **Chiudere la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere [Strumenti utente/Contatore] (⚙) in alto a destra nella schermata.

## Individuare manualmente una cartella SMB

1. **Premere [Cambia] per "Percorso".**
2. **Inserire il percorso in cui è presente la cartella.**

   Ad esempio, se il nome del computer di destinazione è "User" e il nome della cartella è "Share", il percorso è \\User\Share.


   Se la rete non consente di ottenere automaticamente gli indirizzi IP, includere nel percorso l'indirizzo IP del computer di destinazione. Ad esempio, se l'indirizzo IP del computer di destinazione è "192.168.0.191" e il nome della cartella è "Condivisione", il percorso è \\192.168.0.191\Condivisione.
3. **Premere [OK].**

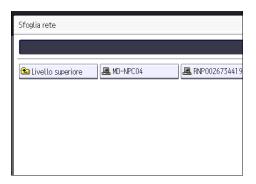
   Se il formato del percorso inserito non è corretto, appare un messaggio. Premere [Esci] e inserire nuovamente il percorso.

## Individuare una cartella SMB tramite la funzione Sfoglia rete

1. **Premere [Sfoglia rete].**

   Vengono visualizzati i computer client che condividono la stessa rete della macchina.

   Il display di rete elenca solamente i computer client per cui si ha l'autorizzazione all'accesso.
2. **Selezionare il gruppo che contiene il computer di destinazione.**
3. **Selezionare il nome del computer di destinazione.**

   Vengono visualizzate le cartelle condivise.

È possibile premere [Livello superiore] per spostarsi tra i livelli.

4. **Selezionare la cartella che si desidera registrare.**
5. **Premere [OK].**

## Eliminare una cartella SMB registrata

6

1. **Visualizzare la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata [Home].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Scorrere a sinistra sullo schermo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata Home 4.
2. **Controllare che sia selezionato [Programma/Cambia].**
3. **Selezionare il nome di cui si desidera eliminare la cartella.**

   Premere il tasto associato al nome o inserire il numero registrato mediante i tasti numerici.

   È possibile cercare per nome registrato, codice utente, numero fax, nome cartella, indirizzo e-mail o destinazione IP-Fax.
4. **Premere [Cartella].**
5. **Selezionare il protocollo non selezionato attualmente.**

   Appare un messaggio di conferma.
6. **Premere [Sì].**
7. **Premere [OK].**
8. **Chiudere la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

Premere [Strumenti utente/Contatore] () in alto a destra nella schermata.

## Inserire manualmente il percorso della destinazione

1. **Premere [Ins.manuale].**

2. **Premere [SMB].**
3. **Premere [Ins.manuale] alla destra del campo del percorso.**
4. **Inserire il percorso della cartella.**

   Nel seguente percorso di esempio, il nome della cartella condivisa è "user" e il nome del computer è "desk01":

   `\\desk01\user`

5. **Premere [OK].**
6. **In base all'impostazione della destinazione, inserire il nome utente per l'accesso al computer.**

   Premere [Ins.manuale] a destra del campo del nome utente per visualizzare la tastiera a sfioramento.

7. **In base all'impostazione della destinazione, inserire la password per l'accesso al computer.**

   Premere [Ins.manuale] per la password per visualizzare la tastiera a sfioramento.

8. **Premere [Test connes.].**

   Viene eseguito un test di connessione per controllare se la cartella condivisa specificata esiste.

9. **Verificare il risultato del test di connessione e premere [Esci].**
10. **Premere [OK].**

# Procedura di base per l'invio di file scansiti tramite e-mail

1. **Visualizzare la schermata iniziale dello scanner.**

   - Quando si usa il pannello operativo standard

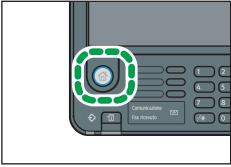
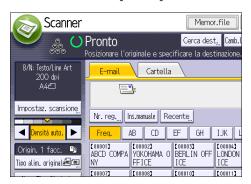
     Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra nel pannello di controllo, quindi premere l'icona [Scanner] nella schermata [Home].

   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere lo schermo verso sinistra, quindi premere l'icona [Scanner] sulla schermata Home 4.

2. **Assicurarsi che non rimanga nessuna impostazione precedente.**

   Se è rimasta un'impostazione precedente, premere il tasto [Reset].

3. **Premere la scheda [E-mail].**

   
   

4. **Posizionare gli originali.**

5. **Se necessario, specificare le impostazioni di scansione in base all'originale da acquisire.**

Esempio: Acquisire il documento in modalità colore/fronte-retro, e salvare come file PDF.

- Premere [Impostaz. scansione], quindi premere [Quadricromia: Testo/Foto] nella scheda [Tipo originale].
- Premere [Tipo alim. originale], quindi premere [Orig. 2 facc.].
- Premere [PDF] alla voce [Nome/Tipo file invio].

6. **Specificare il destinatario.**

   È possibile specificare più destinazioni.

7. **Premere [Nome mittente], selezionare il mittente e-mail, quindi premere [OK].**
8. **Per utilizzare Message Disposition Notification, premere [Notifica RX].**

   Se si seleziona [Notifica RX], il mittente dell'e-mail riceverà una notifica tramite e-mail quando il destinatario avrà aperto il messaggio.

9. **Premere il tasto [Avvio].**

6

## Registrazione di una destinazione e-mail

1. **Visualizzare la schermata Rubrica.**
   - Quando si usa il pannello operativo standard

     Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata [Home].
   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Scorrere a sinistra sullo schermo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata Home 4.
2. **Controllare che sia selezionato [Programma/Cambia].**
3. **Premere [Nuovo progr.].**
4. **Premere [Cambia] in "Nome".**

   Viene visualizzata la schermata per l'immissione del nome.

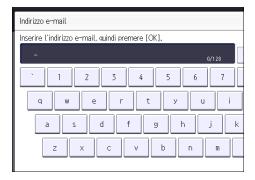
5. **Inserire il nome e premere [OK].**
6. **Premere [▼Succ.].**
7. **Premere il tasto per la classificazione che si desidera utilizzare sotto "Seleziona titolo".**

Di seguito sono riportati i tasti disponibili:

- [Freq.]: aggiunto alla pagina visualizzata per prima.
- [AB], [CD], [EF], [GH], [IJK], [LMN], [OPQ], [RST], [UVW], [XYZ], da [1] a [10]: aggiunti alla lista degli elementi nel titolo selezionato.

È possibile selezionare [Freq.] e un tasto aggiuntivo per ogni titolo.

8. **Premere [E-mail].**
9. **Premere [Cambia] per "Indirizzo e-mail".**

10. **Inserire l'indirizzo e-mail.**

11. **Premere [OK].**
12. **Selezionare [Destinazione e-mail/Internet fax] o [Solo destinazione Internet fax].**

    Se è specificato [Destinazione e-mail/Internet fax] gli indirizzi e-mail registrati vengono visualizzati sia sul display degli indirizzi internet fax che sul display degli indirizzi e-mail nella schermata fax, ed inoltre sul display degli indirizzi nella schermata dello scanner.

    Se è specificato [Solo destinazione Internet fax], gli indirizzi e-mail registrati compaiono solo per l'Internet fax nella schermata delle funzioni del fax.
13. **Per utilizzare la funzione Internet fax, specificare se utilizzare "Invia con server SMTP".**
14. **Premere [OK].**
15. **Chiudere la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere [Strumenti utente/Contatore] ( ) in alto a destra nella schermata.



## Eliminazione di una destinazione e-mail

1. **Visualizzare la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata [Home].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Scorrere a sinistra sullo schermo, quindi premere l'icona [Impostazione rubrica] nella schermata Home 4.
2. **Controllare che sia selezionato [Programma/Cambia].**
3. **Selezionare il nome di cui si desidera eliminare l'indirizzo e-mail.**

    Premere il tasto associato al nome o inserire il numero registrato mediante i tasti numerici. È possibile cercare per nome registrato, codice utente, numero fax, nome cartella, indirizzo e-mail o destinazione IP-Fax.
4. **Premere [E-mail].**
5. **Premere [Cambia] per "Indirizzo e-mail".**
6. **Premere [Elim.tutto], quindi premere [OK].**
7. **Premere [OK].**
8. **Chiudere la schermata Rubrica.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].

- Quando si usa Smart Operation Panel

  Premere [Strumenti utente/Contatore] (⚙) in alto a destra nella schermata.

## Inserimento di un indirizzo e-mail

1. **Premere [Ins.manuale].**

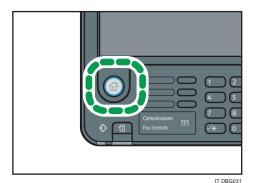
2. **Inserire l'indirizzo e-mail.**
3. **Premere [OK].**

# Procedura di base per la memorizzazione di file scansiti

**Importante**

- È possibile specificare una password per ciascun file memorizzato. Si consiglia di proteggere i file contro l'accesso non autorizzato specificando le password.
- I file scansiti memorizzati nella macchina possono andare perduti se si verifica un problema. Si sconsiglia di utilizzare il disco fisso per memorizzare file importanti. Il fornitore non è responsabile per qualsiasi danno derivante dalla perdita di file.

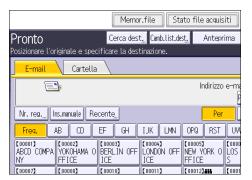
1. **Visualizzare la schermata iniziale dello scanner.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra nel pannello di controllo, quindi premere l'icona [Scanner] nella schermata [Home].

      
      

    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere lo schermo verso sinistra, quindi premere l'icona [Scanner] sulla schermata Home 4.
2. **Assicurarsi che non rimanga nessuna impostazione precedente.**

   Se è rimasta un'impostazione precedente, premere il tasto [Reset].
3. **Posizionare gli originali.**

4. **Premere [Memorizza file].**

5. **Premere [Memor.su disco fisso].**
6. **Se necessario, è possibile specificare delle informazioni per un file memorizzato, come [Nome utente], [Nome file], [Password] e [Seleziona cartella].**
    - Nome utente

      Premere [Nome utente], quindi selezionare un nome utente. Per impostare un nome utente non registrato, premere [Ins.manuale], quindi inserire il nome. Dopo aver specificato un nome utente, premere [OK].
    - Nome file

      Premere [Nome file], inserire il nome del file, quindi premere [OK].
    - Password

      Premere [Password], immettere una password, quindi premere [OK]. Inserire nuovamente la password per conferma, quindi premere [OK].
    - Seleziona cartella

      Premere [Seleziona cartella], specificare la cartella in cui salvare i file, quindi premere [OK].
7. **Premere [OK].**
8. **Se necessario, premere [Impostaz. scansione] per specificare le impostazioni dello scanner quali risoluzione e formato della scansione.**
9. **Premere il tasto [Avvio].**

## Controllo di un file memorizzato selezionato dall'elenco

Questa sezione spiega come visualizzare l'anteprima di un file selezionato dall'elenco dei file memorizzati.

1. **Premere [Selez. file memor.].**

2. **Specificare la cartella in cui è salvato il file.**
3. **Dall'elenco dei file memorizzati, selezionare i file che si desidera controllare.**

   È possibile selezionare più file.
4. **Premere [Anteprima].**

# Specificare il tipo di file

Questa sezione spiega la procedura per specificare il tipo di file da inviare.

I tipi di file possono essere specificati quando si inviano file via e-mail o tramite la funzione Scan to Folder, quando si inviano file memorizzati via e-mail o tramite la funzione Scan to Folder, o quando si salvano i file su un dispositivo di memoria.

È possibile selezionare uno dei seguenti tipi di file:

- Pagina singola: [TIFF/JPEG], [PDF]

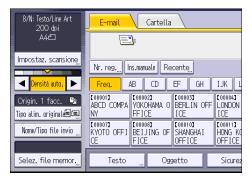
  Se si seleziona un tipo di file a pagina singola durante la scansione di più originali, verrà creato un file per ogni singola pagina e il numero di file inviati sarà lo stesso del numero di pagine scansite.

- Multipagina: [TIFF], [PDF]

  Se si seleziona un tipo di file multipagina durante la scansione di più originali, le pagine acquisite vengono combinate e inviate come file singolo.

  I tipi di file selezionabili differiscono in base alle impostazioni di scansione e ad altre condizioni. Per informazioni sui tipi di file, vedere Scanner.



1. **Premere [Nome/Tipo file invio].**

2. **Selezionare un tipo di file.**

Se Tipo file è impostato su [PDF], configurare Impostaz.file PDF secondo necessità.

3. **Premere [OK].**

# Specificare le impostazioni di scansione

1. **Premere [Impostaz. scansione].**

2. **Specificare risoluzione, formato di scansione e altre impostazioni in base alle esigenze.**

3. **Premere [OK].**

# 7. Document server

Questo capitolo descrive le funzioni del Document server utilizzate frequentemente e il relativo funzionamento. Per informazioni non incluse in questo capitolo, vedere il manuale Copiatrice/ Document server disponibile sul sito web.

## Memorizzazione dei dati

Questa sezione descrive la procedura per la memorizzazione dei documenti nel Document server.

**Importante**

- **Quando si accede ad un documento tramite la password corretta, il documento rimane selezionato anche dopo aver completato le operazioni, ed è possibile che altri utenti possano accedervi. Completate le operazioni, accertarsi di premere il tasto [Reset] per annullare la selezione del documento.**
- **I nomi utente registrati in un documento memorizzato nel Document server servono per identificare gli autori e il tipo di documento. I nomi utente non servono per proteggere i documenti da persone non autorizzate.**
- **Quando si attiva la trasmissione fax o l'acquisizione tramite scanner, verificare che tutte le altre operazioni siano terminate.**

**Nome file**

Un nome file, ad esempio "COPY0001" e "COPY0002", viene attribuito automaticamente al documento scansito. È possibile modificare il nome file.

**Nome utente**

È possibile registrare un nome utente per identificare l'utente o il gruppo di utenti che memorizza i documenti. Per attribuirlo, selezionare un nome registrato nella Rubrica, oppure inserire direttamente il nome. A seconda delle impostazioni di sicurezza, potrebbe comparire [Privilegi d'accesso] al posto di [Nome utente].

Per informazioni dettagliate sulla rubrica, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

**Password**

Per impedire stampe non autorizzate, è possibile specificare una password per ogni documento memorizzato. È possibile accedere ad un documento protetto solo se è stata inserita la relativa password. Se è stata specificata una password, l'icona del lucchetto appare sul lato sinistro del nome del file.

1. **Visualizzare la schermata iniziale del Document server.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Document server] sulla schermata [Home].

IT DBG031

- Quando si usa Smart Operation Panel

  Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere lo schermo verso sinistra, quindi premere l'icona [Document server] nella schermata Home 4.

2. **Premere [Schermata scansione].**
3. **Premere [Cartella dest.memor.].**
4. **Specificare una cartella in cui archiviare il documento, quindi premere [OK].**
5. **Premere [Nome utente].**
6. **Specificare un nome utente e premere [OK].**

   I nomi utente mostrati sono i nomi registrati nella Rubrica. Per specificare un nome non visualizzato sulla schermata, premere [Inser. manuale] e inserire un nome utente.

7. **Premere [Nome file].**
8. **Inserire un nome file e premere [OK].**
9. **Premere [Password].**
10. **Digitare la password utilizzando i tasti numerici e premere [OK].**

    È possibile utilizzare da quattro a otto cifre per la password.

11. **Per verificare, digitare nuovamente la password e premere [OK].**
12. **Selezionare il vassoio carta.**
13. **Posizionare l'originale.**
14. **Specificare le impostazioni per la scansione dell'originale.**
15. **Premere il tasto [Avvio].**

    L'originale viene scansito. Il documento è registrato nel Document server.

    Dopo la scansione, viene visualizzata una lista di cartelle. Se la lista non appare, premere [Fine scansione].

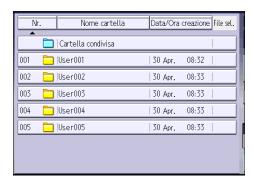
# Stampa di documenti memorizzati

È possibile stampare i documenti memorizzati nel Document server.

Le voci che è possibile specificare nella schermata di stampa sono le seguenti:

- Vassoio carta
- Numero di stampe
- [Finitura] ([Fascicolazione], [Impilamento], [Pinzatura])
- [Copert./Divisore] ([Copertina anteriore], [Copert.ant./post.], [Designa/Capitolo], [Divisore])
- [Modifica/Timbro] ([Regol.marg.], [Timbro])
- [Copia 2 facc. Alto con Alto], [Copia 2 facc. Alto con Basso], [Libretto], [Rivista]

Per dettagli sulle funzioni, vedere Copiatrice/Document server.

1. **Selezionare una cartella.**

2. **Selezionare un documento da stampare.**
3. **Per stampare due o più documenti alla volta, ripetere il passaggio 2.**

   È possibile stampare fino a 30 documenti.
4. **Per specificare le condizioni di stampa, premere [Schermata stampa] e configurare le impostazioni di stampa.**
5. **Inserire tramite i tasti numerici il numero di copie da stampare.**

   È possibile inserire un massimo di 999 copie.
6. **Premere il tasto [Avvio].**

7

# 8. Web Image Monitor

Questo capitolo descrive le funzioni di Web Image Monitor utilizzate frequentemente. Per informazioni non incluse in questo capitolo, vedere il manuale Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema disponibile sul sito web o la Guida di Web Image Monitor.

## Visualizzazione della pagina iniziale

Questa sezione descrive la pagina iniziale e come visualizzare Web Image Monitor.

- **Quando si inserisce un indirizzo IPv4, non iniziare i segmenti con zero. Ad esempio, se l'indirizzo è "192.168.001.010", sarà necessario inserire "192.168.1.10".**

1. **Avviare il browser Web.**
2. **Inserire "http://(indirizzo IP o nome host della macchina)/" nella barra degli indirizzi del browser Web.**

   Appare la pagina iniziale di Web Image Monitor.

   Se il nome host della macchina è stato registrato sul server DNS o WINS, è possibile inserirlo.

   Quando si imposta SSL (un protocollo per le comunicazioni cifrate) nell'ambiente su cui si esegue l'autenticazione server, inserire "https://(indirizzo IP o nome host della macchina)/".

   Web Image Monitor è suddiviso nelle seguenti aree:

1. **Area menu**

   Selezionando una voce del menu, appare il relativo contenuto.

2. **Area dell'intestazione**

   Visualizza le icone per i collegamenti alla guida e alla funzione di ricerca parola chiave. Quest'area visualizza anche [Login] e [Logout], che consentono di passare dal modo amministratore al modo utente.

3. **Aggiorna/Guida**

   (Aggiorna): Fare clic su  nell'angolo in alto a destra dell'area di lavoro per aggiornare le informazioni della macchina. Fare clic sul pulsante [Aggiorna] del browser Web per aggiornare l'intera schermata del browser.

   (Guida): Utilizzare Guida per visualizzare o scaricare i contenuti della Guida.

4. **Area informazioni di base**

   Visualizza le informazioni di base della macchina.

5. **Area di lavoro**

   Visualizza il contenuto di un elemento selezionato nell'area menu.

# 9. Aggiunta di carta e toner

In questo capitolo vengono descritti i formati e i tipi di carta raccomandati e viene spiegato come caricare la carta nel vassoio carta.

## Caricare la carta

### Precauzioni per il caricamento della carta

**⚠ AVVERTIMENTO**

- Quando si carica la carta, fare attenzione a non incastrare o ferirsi le dita.

**Importante**

- Non impilare la carta oltre l'indicatore del limite massimo.

**Nota**

- Per evitare che siano alimentati più fogli contemporaneamente, sfogliare la carta prima di posizionarla nel vassoio.
- Se si aggiunge della carta nel vassoio contenente ancora alcuni fogli residui, potrebbero essere alimentati più fogli contemporaneamente. Togliere gli eventuali fogli residui, aggiungerli ai nuovi fogli di carta e quindi smazzare l'intera risma prima di caricarla nel vassoio.
- Lisciare la carta arricciata o incurvata prima di caricarla.
- Per informazioni dettagliate relative ai formati e ai tipi di carta utilizzabili, vedere p. 145 "Tipi e formati carta consigliati".
- A volte è possibile sentire un fruscio che è causato dal movimento della carta attraverso la macchina. Questo rumore non è indice di guasto.

### Caricare la carta nei vassoi

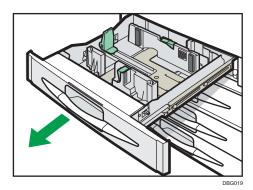
Tutti i vassoi si caricano nella stessa maniera.

Nella seguente procedura esemplificativa, la carta viene caricata nel vassoio 1.

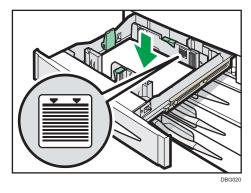
- Verificare che gli angoli della carta siano allineati a destra.
- Se il vassoio della carta viene reinserito con troppa forza, le guide laterali del vassoio potrebbero andare fuori posto.

- Quando si caricano pochi fogli, prestare attenzione a non chiudere eccessivamente le guide laterali. Se le guide laterali sono troppo strette per il formato carta, i bordi potrebbero piegarsi, la carta potrebbe sgualcirsi o potrebbero verificarsi inceppamenti.

1. **Verificare che la carta contenuta nel vassoio non sia in uso, quindi estrarre con delicatezza il vassoio finché non si ferma.**

DBG019

2. **Allineare la carta e caricarla con il lato da stampare rivolto verso l'alto.**

   Non impilare la carta oltre l'indicatore del limite massimo.

DBG020



3. **Spingere con delicatezza il vassoio all'interno.**

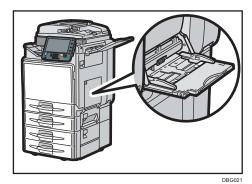
- È possibile caricare diversi formati di carta nei vassoi regolando la posizione delle guide laterali e della guida posteriore. Per dettagli vedere Specifiche carta e caricamento carta.
- È possibile caricare buste nei vassoi da 1 a 4. Quando si caricano buste, posizionarle con l'orientamento corretto. Per dettagli, vedere p. 151 "Buste".

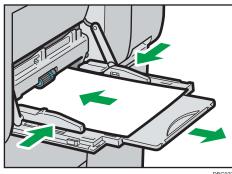
## Caricare la carta nel vassoio bypass

È possibile utilizzare il vassoio bypass per lucidi, etichette adesive e carta che non può essere caricata nei vassoi carta.

- Il numero massimo di fogli che è possibile caricare contemporaneamente dipende dal tipo di carta. Non impilare la carta oltre l'indicatore del limite massimo. Per il numero massimo di fogli che è possibile caricare, vedere p. 145 "Tipi e formati carta consigliati".

1. **Aprire il vassoio bypass.**

DBG021

2. **Caricare la carta rivolta verso il basso fin quando si sente un segnale acustico.**
3. **Allineare le guide della carta al formato corretto.**

   Se le guide non sono a filo della carta da copia, le immagini potrebbero apparire oblique o potrebbero verificarsi inceppamenti.

DBG022

**Nota**

- Alcuni tipi di carta potrebbero non essere rilevati correttamente se posizionati sul vassoio bypass. In questo caso, rimuovere la carta e posizionarla nuovamente sul vassoio bypass.
- Estrarre l'estensione quando si caricano fogli più grandi del formato A4◻, $8^{1}/_{2}$ × 11◻ o superiore nel vassoio bypass.
- Quando si carica carta spessa, carta sottile o lucidi, specificare il formato e il tipo carta.
- La carta intestata va caricata con un orientamento specifico. Per dettagli, vedere p. 142 "Caricare carta con orientamento fisso o a 2 facciate".

- Nel vassoio bypass si possono caricare buste. Le buste vanno caricate con un orientamento specifico. Per dettagli, vedere p. 151 "Buste".
- Specificare i formati carta non rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli sui formati che possono essere rilevati automaticamente, vedere p. 145 "Tipi e formati carta consigliati". Per dettagli su come specificare i formati, vedere p. 138 "Stampare dal vassoio bypass utilizzando la funzione stampante" o Copiatrice/Document server.
- Quando si eseguono copie dal vassoio bypass, vedere Copiatrice/Document server. Quando si stampa da un computer, vedere p. 138 "Stampare dal vassoio bypass utilizzando la funzione stampante".
- Quando il [Segnale acust.tasti pann.] è disattivato, non si sentirà alcun suono se viene caricata della carta nel vassoio bypass. Per maggiori dettagli su [Segnale acustico tasti pannello], vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

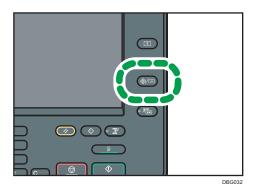
## Stampare dal vassoio bypass utilizzando la funzione stampante

- **Se si seleziona [Impostazioni macchina] in [Vassoio bypass] nel menu [Priorità impostaz.vassoio] in [Sistema] di Impostazioni Stampante, le impostazioni configurate usando il pannello di controllo hanno la priorità sulle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale Stampante.**
- **L'impostazione predefinita del [Vassoio bypass] è [Driver/Comando].**

- Le impostazioni restano valide finché non vengono modificate.
- Per dettagli sulle impostazioni dei driver della stampante vedere Stampante.
- L'impostazione predefinita per [Formato carta bypass stampante] in [Impostaz.vass.carta] è [Rilevamento automatico].

### Specificare carta di formato regolare utilizzando il pannello di controllo

1. **Visualizzare la schermata delle impostazioni iniziali.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].

- Quando si usa Smart Operation Panel

  Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Strumenti utente] () nella schermata Home 4.

2. **Premere [Impostaz.vass.carta].**
3. **Premere [Formato carta bypass stampante].**
4. **Selezionare il formato carta.**

5. **Premere [OK].**
6. **Chiudere la schermata delle impostazioni iniziali.**
   - Quando si usa il pannello operativo standard

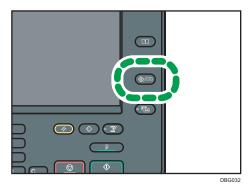
     Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].

   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere [Strumenti utente/Contatore] () in alto a destra nella schermata.

## Impostare un formato carta personalizzato mediante il pannello di controllo

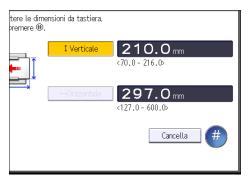
1. **Visualizzare la schermata delle impostazioni iniziali.**
   - Quando si usa il pannello operativo standard

     Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].

- Quando si usa Smart Operation Panel

  Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Strumenti utente] ( ) nella schermata Home 4.

2. **Premere [Impostaz.vass.carta].**
3. **Premere [Formato carta bypass stampante].**
4. **Premere [Formato pers.].**

   Se un formato personalizzato è già specificato, premere [Cambia formato].

5. **Premere [Verticale].**
6. **Inserire il formato verticale mediante i tasti numerici e premere [#].**

7. **Premere [Orizzontale].**
8. **Inserire il formato orizzontale mediante i tasti numerici e premere il tasto [#].**
9. **Premere due volte [OK].**
10. **Chiudere la schermata delle impostazioni iniziali.**

- Quando si usa il pannello operativo standard

  Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].

- Quando si usa Smart Operation Panel

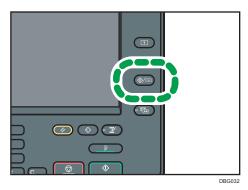
  Premere [Strumenti utente/Contatore] ( ) in alto a destra nella schermata.

## Impostare carta spessa, sottile e lucidi utilizzando il pannello di controllo

**Importante**

- Utilizzare lucidi in formato A4 ▭ e specificarne la dimensione.
- Solitamente, è possibile utilizzare solo un lato dei lucidi per la stampa. Assicurarsi di caricarli con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- Quando si stampa su lucidi, rimuovere i fogli stampati uno per volta.

1. **Visualizzare la schermata delle impostazioni iniziali.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].

      
      

    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Strumenti utente] ( ) nella schermata Home 4.
2. **Premere [Impostaz.vass.carta].**
3. **Premere [Formato carta bypass stampante] e specificare il formato carta.**
4. **Premere [OK].**
5. **Premere [▼Succ.].**
6. **Premere [Tipo carta: Vassoio bypass].**
7. **Selezionare la voce adeguata, in relazione al tipo di carta che si desidera specificare.**
    - Quando si caricano i lucidi, premere [Lucidi] nell'area [Tipo carta].
    - Per caricare carta sottile o spessa premere [Non visualizzare] nell'area [Tipo carta], poi selezionare lo spessore adeguato della carta nell'area [Spessore carta].

9

8. **Premere [OK].**
9. **Chiudere la schermata delle impostazioni iniziali.**
    - Quando si usa il pannello operativo standard

      Premere il tasto [Strumenti utente/Contatore].
    - Quando si usa Smart Operation Panel

      Premere [Strumenti utente/Contatore] ( ) in alto a destra nella schermata.

- Si consiglia di utilizzare lucidi specifici.
- Per dettagli sullo spessore della carta vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

## Caricare carta con orientamento fisso o a 2 facciate

La carta con orientamento fisso (dall'alto verso il basso) o a due facciate (ad esempio carta intestata, carta perforata o carta copiata) potrebbe non essere stampata correttamente in base alla posizione di originali e carta.

**Impostazioni per gli Strumenti utente**

- Modo copiatrice

  Specificare [Sì] per [Impostazione carta intestata] in [Input/Output] nel menu Impostazioni Copiatrice/Document server, quindi posizionare l'originale e la carta come mostrato di seguito.
- Modo stampante

  Specificare [Rilevamento auto] o [Attivo (sempre)] per [Impostazione carta intestata] in [Sistema] nel menu Impostazioni Stampante, quindi posizionare la carta come mostrato di seguito.

Per dettagli sulle impostazioni relative alla carta intestata, vedere Copiatrice/Document server o Stampante.

### Orientamento dell'originale e della carta

Le icone hanno i seguenti significati:

| Icona | Significato |
|---|---|
| | Posizionare o caricare la carta con il lato da acquisire o stampato rivolto verso l'alto. |
| | Posizionare o caricare la carta con il lato da acquisire o stampato rivolto verso il basso. |

- Orientamento originale

| Orientamento originale | Vetro di esposizione | ADF |
|---|---|---|
| Orientamento leggibile | | R |
| Orientamento non leggibile | • Copia<br>• Scanner | R |

- Orientamento carta

| Lato di stampa | Vassoi carta | Vassoio bypass |
|---|---|---|
| Una facciata | | |

| Lato di stampa | Vassoi carta | Vassoio bypass |
|---|---|---|
| Due facciate | | Non disponibile |

- In modalità copiatrice:
  - Per informazioni su come effettuare copie a due facciate, vedere p. 67 "Copia fronte-retro".
- Nel modo stampante:
  - Per stampare su carta intestata quando [Rilevamento automatico] è specificato per [Impostazione carta intestata], occorre specificare [Carta intestata] come tipo di carta nelle impostazioni del driver di stampa RPCS.
  - Se un lavoro di stampa viene modificato da 1 a 2 facciate durante la stampa, la stampa a 1 facciata dopo la prima copia può essere rivolta in una direzione diversa. Per accertarsi che la carta sia emessa nella stessa direzione, selezionare diversi vassoi di alimentazione per la stampa a 1 e 2 facciate. Notare anche che la stampa a 2 facciate deve essere disabilitata per il vassoio specificato per la stampa a 1 facciata.
  - Per informazioni su come stampare su due facciate, vedere p. 102 "Stampa su entrambi i lati del foglio".

# Carta consigliata

## Tipi e formati carta consigliati

Questa sezione descrive i formati e i tipi di carta consigliati.

**Importante**

- Se si utilizza carta che si arriccia perché è troppo secca o troppo umida, può verificarsi un'ostruzione per via dei punti metallici o un inceppamento carta.
- Non utilizzare carta per stampanti a getto d'inchiostro, poiché questa potrebbe attaccarsi all'unità di fusione e provocare inceppamenti.
- Quando si caricano lucidi, controllare la facciata anteriore e posteriore dei fogli e posizionarli correttamente, per evitare inceppamenti.

**Vassoio 1**

| Tipo e grammatura carta | Formato carta | Capacità carta |
|---|---|---|
| 52-220 g/$m^2$ (carta per stampanti e fotocopiatrici da 14 lb.-copertina da 80 lb.)<br>Carta sottile–Carta spessa 3 | Formati carta che è possibile rilevare automaticamente:<br>Regione A<br>A4, A5, A6, $8^1/_2 \times 11$, $7^1/_4 \times 10^1/_2$<br>Regione B<br>A4, $8^1/_2 \times 11$, $7^1/_4 \times 10^1/_2$, $5^1/_2 \times 8^1/_2$ | 550 fogli |
| 52-220 g/$m^2$ (carta per stampanti e fotocopiatrici da 14 lb.-copertina da 80 lb.)<br>Carta sottile–Carta spessa 3 | Selezionare il formato carta usando il menu Impostazioni vassoio carta:<br>Regione A<br>B5 JIS, B6 JIS, $5^1/_2 \times 8^1/_2$, 16K<br>Regione B<br>A5, A6, B5 JIS, B6 JIS, 16K | 550 fogli |

| Tipo e grammatura carta | Formato carta | Capacità carta |
|---|---|---|
| 52-220 g/$m^2$ (carta per stampanti e fotocopiatrici da 14 lb.-copertina da 80 lb.)<br>Carta sottile–Carta spessa 3 | Formato personalizzato:<br>Regione A<br>Verticale: 98-216 mm<br>Orizzontale: 148,0-297,0 mm<br>Regione B<br>Verticale: 3,86-8,50 pollici<br>Orizzontale: 5,83-11,69 pollici | 550 fogli |
| Buste | Selezionare il formato carta usando il menu Impostazioni vassoio carta:<br>$4^1/_8 \times 9^1/_2$□, $3^7/_8 \times 7^1/_2$□, Busta C5□, Busta C6□, Busta DL□ | *1 |

*1 È possibile caricare una pila di carta con un'altezza massima di circa 15 mm (0,6 pollici).

**Vassoi 2-4**

| Tipo e grammatura carta | Formato carta | Capacità carta |
|---|---|---|
| 52-220 g/$m^2$ (carta per stampanti e fotocopiatrici da 14 lb.-copertina da 80 lb.)<br>Carta sottile–Carta spessa 3 | Formati carta che è possibile rilevare automaticamente:<br>Regione A<br>A4□, A5□, A6□, $8^1/_2 \times 14$□, $8^1/_2 \times 11$□, $7^1/_4 \times 10^1/_2$□<br>Regione B<br>A4□, $8^1/_2 \times 14$□, $8^1/_2 \times 11$□, $7^1/_4 \times 10^1/_2$□, $5^1/_2 \times 8^1/_2$□ | 550 fogli |
| 52-220 g/$m^2$ (carta per stampanti e fotocopiatrici da 14 lb.-copertina da 80 lb.)<br>Carta sottile–Carta spessa 3 | Selezionare il formato carta usando il menu Impostazioni vassoio carta:<br>Regione A<br>B5 JIS□, B6 JIS□, $8^1/_2 \times 13$□, $8^1/_4 \times 13$□, $8 \times 13$□, $5^1/_2 \times 8^1/_2$□, 16K□<br>Regione B<br>A5□, A6□, B5 JIS□, B6 JIS□, $8^1/_2 \times 13$□, $8^1/_4 \times 13$□, $8 \times 13$□, 16K□ | 550 fogli |

| Tipo e grammatura carta | Formato carta | Capacità carta |
|---|---|---|
| 52-220 g/m$^2$ (carta per stampanti e fotocopiatrici da 14 lb.-copertina da 80 lb.)<br>Carta sottile–Carta spessa 3 | Formato personalizzato:<br>Regione A<br>Verticale: 98-216 mm<br>Orizzontale: 148,0-355,6 mm<br>Regione B<br>Verticale: 3,86-8,50 pollici<br>Orizzontale: 5,83-14,00 pollici | 550 fogli |
| Buste | Selezionare il formato carta usando il menu Impostazioni vassoio carta:<br>$4^{1}/_{8} \times 9^{1}/_{2}$, $3^{7}/_{8} \times 7^{1}/_{2}$, Busta C5, Busta C6, Busta DL | *1 |

*1 È possibile caricare una pila di carta con un'altezza massima di circa 15 mm (0,6 pollici).

### Vassoio bypass

| Tipo e grammatura carta | Formato carta | Capacità carta |
|---|---|---|
| 52 - 256 g/m$^2$ (14 lb. Alta qualità - 140 lb. Indice)<br>Carta sottile-Carta spessa 4 | Formati carta che è possibile rilevare automaticamente:<br>Regione A<br>A4, A5, A6<br>Regione B<br>$8^{1}/_{2} \times 11$, $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$, $5^{1}/_{2} \times 8^{1}/_{2}$ | 100 fogli |
| 52 - 256 g/m$^2$ (14 lb. Alta qualità - 140 lb. Indice)<br>Carta sottile-Carta spessa 4 | *1<br>Regione A<br>B5 JIS, B6 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$, $8^{1}/_{2} \times 13$, $8^{1}/_{2} \times 11$, $8^{1}/_{4} \times 13$, $8 \times 13$, $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$, $5^{1}/_{2} \times 8^{1}/_{2}$, 16K<br>Regione B<br>A4, A5, A6, B5 JIS, B6 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$, $8^{1}/_{2} \times 13$, $8^{1}/_{4} \times 13$, $8 \times 13$, 16K | 100 fogli |

9

| Tipo e grammatura carta | Formato carta | Capacità carta |
|---|---|---|
| 52 - 256 g/m² (14 lb. Alta qualità - 140 lb. Indice)<br>Carta sottile-Carta spessa 4 | Formato personalizzato *2:<br>Regione A<br>Verticale: 70,0–216,0 mm<br>Orizzontale: 127,0-600,0 mm *3*4<br>Regione B<br>Verticale: 2,76-8,50 pollici<br>Orizzontale: 5,0-23,62 pollici *3*4 | 100 fogli |
| Lucidi | A4 | *5 |
| Etichette<br>(etichette adesive) | A4 | 1 foglio |
| Buste | *1<br>$4^1/_8 \times 9^1/_2$, $3^7/_8 \times 7^1/_2$, Busta C5, Busta C6, Busta DL | *5*6 |

*1 Selezionare il formato carta. Per la modalità copiatrice, vedere Copiatrice/Document server. Per la modalità stampante, vedere p. 138 "Specificare carta di formato regolare utilizzando il pannello di controllo".

*2 Inserire il formato carta. Per il modo copiatrice, vedere Copiatrice/Document server. Per la modalità stampante, vedere p. 139 "Impostare un formato carta personalizzato mediante il pannello di controllo".

*3 Per caricare carta nel vassoio bypass e fare in modo che venga inviata al vassoio corretto, la lunghezza orizzontale della carta deve essere compresa tra 148 e 355,6 mm (tra 5,83 e 14,00 pollici).

*4 In modalità copiatrice o Document server, il formato personalizzato deve avere una lunghezza orizzontale massima di 355,6 mm (14 pollici).

*5 La quantità di carta che può essere caricata è pari a circa 10 mm (0,4 pollici) o 100 fogli.

*6 Non premere la pila di buste per determinare se la pila supera l'altezza massima.

### Spessore della carta

| Spessore della carta *1 | Grammatura |
|---|---|
| Carta sottile *2 | 52-60 g/m² (14-16 lb. Alta qualità) |
| Carta comune 1 | 61-80 g/m² (16-20 lb. Alta qualità) |
| Carta comune 2 | 81-90 g/m² (20-24 lb. Alta qualità) |

| Spessore della carta[*1] | Grammatura |
|---|---|
| Spessore medio | 91-105 g/m$^2$ (24-28 lb. Alta qualità) |
| Carta spessa 1 | 106-130 g/m$^2$ (28-35 lb. Alta qualità) |
| Carta spessa 2 | 131–163 g/m$^2$ (35 lb. Alta qualità–90 lb. Indice) |
| Carta spessa 3 | 164–220 g/m$^2$ (90 lb. Indice–80 lb. Copertina) |
| Carta spessa 4 | 221–256 g/m$^2$ (80 lb. Copertina - 140 lb. Indice) |

*1 La qualità di stampa diminuisce se la grammatura della carta utilizzata è vicina al valore minimo o massimo. Modificare l'impostazione di grammatura della carta su un valore più sottile o più spesso.

*2 A seconda del tipo di carta sottile, i bordi potrebbero sgualcirsi o potrebbero verificarsi inceppamenti.

- Alcuni tipi di carta, quali carta traslucida e lucidi, possono produrre un rumore quando vengono consegnati. Questo rumore non indica la presenza di un problema, e la qualità di stampa non subisce alcuna alterazione.
- La capacità carta descritta nelle tabelle riportate sopra è indicativa. La capacità effettiva della carta può essere inferiore in base al tipo di carta.
- Quando si carica la carta, controllare che la pila di fogli non superi il contrassegno di limite massimo del vassoio carta.
- In caso di alimentazione di fogli multipli, smazzarli accuratamente oppure caricarli uno alla volta usando il vassoio bypass.
- Lisciare i fogli arricciati prima di caricarli.
- A seconda dei formati e dei tipi di carta, la velocità di copia/stampa potrebbe essere inferiore al normale.
- Quando viene caricata carta spessa da 106-256 g/m$^2$ (28 lb. Alta qualità-140 lb. Indice), vedere p. 150 "Carta spessa".
- Quando si caricano buste, vedere p. 151 "Buste".
- Quando si copia o si stampa su carta intestata, l'orientamento da usare per posizionare la carta cambia a seconda della funzione che si utilizza. Per dettagli, vedere p. 142 "Caricare carta con orientamento fisso o a 2 facciate".
- Se viene caricata carta della stessa grammatura e dello stesso tipo in due o più vassoi, la macchina alimenta la carta automaticamente da un altro vassoio se è stato selezionato [Sì] per attivare la funzione [Applica selez.auto carta] quando nel primo vassoio in uso la carta è esaurita. Questa funzione è chiamata Commutazione automatica vassoio. Questo evita l'interruzione di un

lavoro di copia per caricare la carta quando si effettua un gran numero di copie. È possibile specificare il tipo di carta nei vassoi in [Tipo carta]. Per dettagli vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema. Per la procedura di impostazione della funzione Commutazione automatica vassoio vedere Copiatrice/Document server.

- Quando si carica carta per etichette:
    - Si consiglia di utilizzare carta specifica per etichette.
    - È consigliabile inserire un foglio alla volta.
    - Specificare il tipo di carta [Etichette] e selezionare uno spessore carta adeguato in [Impostazioni vassoio carta].
- Quando si caricano lucidi:
    - Si consiglia di utilizzare lucidi specifici.
    - Per copiare su lucidi, vedere Copiatrice/Document server.
    - Quando si stampa su lucidi da un computer, vedere p. 141 "Impostare carta spessa, sottile e lucidi utilizzando il pannello di controllo".
    - Smazzare accuratamente i lucidi prima di utilizzarli. Questo evita che i lucidi si incollino tra loro e che siano alimentati in modo scorretto.
    - Rimuovere i fogli copiati o stampati, uno per volta.
- Quando si carica carta patinata:
    - Per stampare su carta patinata, premere il tasto [Strumenti utente/Contatore] e premere [Impostazioni vassoio carta]. Quindi, per il [Tipo carta] di ogni vassoio, verificare che l'opzione [Tipo carta] sia impostata su [Patinata: Opaca] e che l'opzione [Spessore carta] sia impostata sullo spessore carta adeguato.
    - Per stampare su carta patinata extra lucida, premere il tasto [Strumenti utente/Contatore] e premere [Impostazioni vassoio carta]. Quindi, per il [Tipo carta] di ogni vassoio, verificare che l'opzione [Tipo carta] sia impostata su [Patinata: Lucida].
    - Quando viene caricata carta patinata o carta lucida, smazzare sempre i fogli prima di utilizzarli.
    - Se si verifica un inceppamento della carta o se la macchina produce uno strano rumore mentre viene alimentata carta patinata, inserire un foglio alla volta nel vassoio bypass.

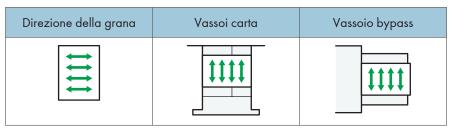


## Carta spessa

Questa sezione fornisce dettagli e consigli sull'utilizzo della carta spessa.

Quando si carica carta spessa, con una grammatura compresa tra 106 e 220 g/m$^2$ (28 lb. Alta qualità-80 lb. Copertina) nei vassoi da 1 a 4 o carta con una grammatura compresa tra 106 e 256 g/m$^2$ (28 lb. Alta qualità-140 lb. Indice) nel vassoio bypass, attenersi alle istruzioni sottostanti per evitare un'alimentazione errata della carta e la perdita di qualità delle immagini.

- Conservare tutta la carta nello stesso ambiente: una stanza con una temperatura compresa fra 20–25°C (68–77°F) e un livello di umidità del 30–65%.
- Quando si carica carta spessa nei vassoi 1-4, caricare almeno 20 fogli. Inoltre, accertarsi di aver posizionato le guide laterali a filo con la pila di carta.
- Quando si stampa su fogli di carta spessa liscia, possono verificarsi inceppamenti. Per evitare problemi di questo tipo, smazzare accuratamente i fogli di carta liscia prima di caricarli. Se continuano a verificarsi inceppamenti o alimentazioni di fogli multipli anche dopo aver smazzato la carta, caricare i fogli uno alla volta dal vassoio bypass.
- Quando si carica carta spessa impostare la direzione in base alla grana, come mostrato dal seguente diagramma.

| Direzione della grana | Vassoi carta | Vassoio bypass |
|---|---|---|

- Selezionare [Spessore carta 1], [Spessore carta 2], [Spessore carta 3] o [Spessore carta 4] come spessore carta per il vassoio in [Impostaz.vass carta].
- Anche se la carta spessa viene caricata secondo le istruzioni fornite sopra, a seconda del tipo di carta usato, il funzionamento o la qualità di stampa potrebbero presentare dei problemi.
- Le stampe possono presentare evidenti pieghe verticali.
- Le stampe possono risultare visibilmente arricciate. Appiattire le stampe se risultano piegate o arricciate.

## Buste

Questa sezione fornisce dettagli e consigli sull'utilizzo delle buste.

- **Non usare buste con finestra.**
- **La lunghezza e la forma delle alette possono provocare inceppamenti.**
- **Prima di caricare le buste, premere su di esse per far uscire l'aria ed appiattire i quattro bordi. Se piegati o arricciati, appiattire i bordi entranti (il bordo della busta che entra nella macchina) usando una matita o un righello.**

### In modalità copiatrice

Il modo di caricamento delle buste varia in base al loro orientamento. Quando si copia su buste, caricarle secondo l'orientamento illustrato di seguito:

9

**Come caricare le buste**

| Orientamento delle buste | Vetro di esposizione | Vassoi carta | Vassoio bypass |
|---|---|---|---|
| Buste con apertura laterale | • Alette: chiuse<br>• Lato inferiore delle buste: sul retro della macchina<br>• Lato da acquisire: rivolto verso il basso | • Alette: chiuse<br>• Lato inferiore delle buste: sul retro della macchina<br>• Lato da stampare: rivolto verso l'alto | • Alette: chiuse<br>• Lato inferiore delle buste: sul retro della macchina<br>• Lato da stampare: rivolto verso il basso |

Quando si caricano delle buste, specificarne il formato e lo spessore. Per dettagli, vedere p. 78 "Copia su buste".

### In modo stampante

Il modo di caricamento delle buste varia in base al loro orientamento. Quando si stampa su buste, caricarle in base all'orientamento illustrato di seguito:

**Come caricare le buste**

| Tipi di buste | Vassoi carta | Vassoio bypass |
|---|---|---|
| Buste con apertura laterale | • Alette: chiuse<br>• Lato inferiore delle buste: sul retro della macchina<br>• Lato da stampare: rivolto verso l'alto | • Alette: chiuse<br>• Lato inferiore delle buste: sul retro della macchina<br>• Lato da stampare: rivolto verso il basso |

Quando si caricano delle buste, selezionare "Buste" come tipo carta, usando sia [Impostaz.vass.carta] sia il driver di stampa e specificare lo spessore delle buste. Per dettagli, vedere p. 105 "Stampa su buste ".

Per stampare su buste caricate con i lati corti contro la macchina, ruotare l'immagine di stampa di 180 gradi usando il driver della stampante.

**Buste consigliate**

Per informazioni sulle buste consigliate, rivolgersi al proprio rivenditore.

Per informazioni sui formati delle buste che è possibile caricare, vedere p. 145 "Tipi e formati carta consigliati".

- Caricare insieme soltanto buste dello stesso formato e tipo.
- La funzione Fronte-retro non può essere utilizzata con le buste.
- Per ottenere una qualità di stampa migliore, si consiglia di impostare un margine di testa di almeno 15 mm (0,59 pollici) e un margine destro, sinistro e di coda di almeno 10 mm (0,39 pollici).
- Se nella busta sono presenti punti di spessore diverso, la qualità di stampa potrebbe risultare non uniforme. Verificare la qualità di stampa stampando una o due buste di prova.
- Appiattire le stampe se risultano piegate o arricciate.
- Controllare che le buste non siano umide.
- Condizioni di temperatura e umidità elevate possono ridurre la qualità della stampa e gualcire le buste.
- In base all'ambiente, la copia o la stampa potrebbe sgualcire le buste, anche se sono del tipo consigliato.
- Alcuni tipi di buste potrebbero risultare increspate, macchiate o stampate male. Se si stampa un'immagine o un colore pieno su una busta, possono apparire delle linee dove i bordi sovrapposti della busta la rendono più spessa.

# Aggiungere toner

Questa sezione spiega le precauzioni per l'aggiunta di toner, la procedura per inviare fax o documenti acquisiti quando il toner è terminato, e lo smaltimento del toner usato.

## ⚠ATTENZIONE

- Non bruciare il toner (nuovo o usato) o i contenitori del toner. In caso contrario, si rischia di bruciarsi. Il toner si incendia a contatto con fiamme libere.

- Non conservare il toner (nuovo o usato) o i contenitori del toner in prossimità di fiamme libere. In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o ustioni. Il toner si incendia a contatto con fiamme libere.

- Non utilizzare un aspiratore per rimuovere il toner rovesciato (anche usato). Il toner aspirato potrebbe incendiarsi o esplodere a causa del contatto elettrico all'interno dell'aspiratore. Tuttavia, è possibile utilizzare un aspiratore adatto a prova di esplosione e polveri combustibili. Se il toner si rovescia sul pavimento, rimuoverlo lentamente con un panno bagnato, in modo da non spargerlo.

## ⚠AVVERTIMENTO

- Non schiacciare né comprimere i contenitori del toner. In caso contrario, il toner può fuoriuscire e macchiare la pelle, i vestiti e il pavimento o essere accidentalmente ingerito.

- Tenere fuori dalla portata dei bambini il toner (nuovo o usato), i contenitori del toner e i componenti che sono stati a contatto con il toner.

- In caso di inalazione di toner o toner usato, praticare gargarismi con abbondante acqua e recarsi all'aria aperta. Se necessario, consultare un medico.

- Se il toner, nuovo o usato, entra in contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con abbondante acqua. Se necessario, consultare un medico.

- In caso di ingestione di toner (nuovo o usato), diluirlo assumendo abbondanti quantità di acqua. Se necessario, consultare un medico.

- Quando si rimuove la carta inceppata o si sostituisce il toner, evitare che il toner (nuovo o usato) macchi i vestiti. Se il toner entra in contatto con i vestiti, lavare l'area macchiata con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nel tessuto, rendendo impossibile la rimozione della macchia.

- Quando si rimuove la carta inceppata o si sostituisce il toner, evitare che il toner (nuovo o usato) macchi la pelle. Se la pelle entra in contatto con il toner, lavare accuratamente con acqua e sapone la zona interessata.

- Quando si sostituisce il toner, la vaschetta recupero toner o consumabili con toner, accertarsi che il toner non fuoriesca. Dopo la rimozione, mettere i consumabili usati in un sacchetto. Per i consumabili con il coperchio, accertarsi che il coperchio sia chiuso.

**Importante**

- **Sostituire sempre la cartuccia di toner quando sulla macchina viene visualizzata una notifica.**
- **Possono verificarsi guasti in caso di uso di toner diversi dal tipo raccomandato.**
- **Quando si aggiunge il toner, non spegnere l'alimentazione principale. In caso contrario, le impostazioni andranno perse.**
- **Conservare il toner al riparo dalla luce solare diretta, evitando luoghi con temperature maggiori di 35°C (95°F) o elevata umidità.**
- **Conservare il toner in posizione orizzontale.**
- **Non scuotere la cartuccia del toner con l'apertura rivolta verso il basso dopo averla tolta. I residui di toner potrebbero spargersi.**
- **Non installare e rimuovere ripetutamente le cartucce di toner. Altrimenti potrebbero verificarsi delle perdite di toner.**

Per sostituire una cartuccia di toner seguire le istruzioni visualizzate sul display.

**Nota**

- Se appare il messaggio "Cartuccia toner quasi vuota.", il toner è quasi esaurito. Tenere a portata di mano una cartuccia di toner di ricambio.
- Se appare quando c'è molto toner, seguire le istruzioni per la sostituzione che vengono visualizzate sullo schermo. Estrarre la cartuccia, quindi reinstallarla.
- È possibile verificare il nome del toner richiesto e la procedura di sostituzione dalla schermata [Aggiungere toner].
- Per informazioni sul numero a cui rivolgersi per ordinare i consumabili, vedere Manutenzione e specifiche.

## Invio di fax o di documenti scansiti quando il toner è esaurito

Quando la macchina ha esaurito il toner, l'indicatore sul display lampeggia. Anche se il toner è esaurito, è comunque possibile inviare fax o documenti scansiti.

- **Se le comunicazioni effettuate con toner esaurito, e non elencate nel Giornale stampato automaticamente, sono più di 200, la comunicazione non è possibile.**

1. **Visualizzare la schermata iniziale del fax o dello scanner.**
   - Quando si usa il pannello operativo standard

     Premere il tasto [Home] nella parte inferiore sinistra del pannello di controllo, quindi premere l'icona [Fax] o l'icona [Scanner] nella schermata [Home].

   - Quando si usa Smart Operation Panel

     Premere il tasto [Home] in alto a sinistra sul pannello di controllo. Scorrere la schermata a sinistra, quindi premere l'icona [Fax] o l'icona [Scanner] nella schermata Home 4.

- Non viene stampato alcun rapporto.



## Smaltimento del toner usato

Questa sezione illustra cosa fare con il toner usato.

Non è possibile riutilizzare il toner.

Imballare le cartucce di toner usato nella confezione della cartuccia o in un sacchetto per evitare la fuoriuscita di toner quando si getta la cartuccia.

Regione A (principalmente Europa)

Per smaltire il contenitore del toner usato, rivolgersi al rivenditore locale. Se smaltito per proprio conto, deve essere trattato come i normali rifiuti in plastica.

Regione B (principalmente Nord America)

Visitare il nostro sito per informazioni sul riciclaggio dei consumabili; in alternativa, è possibile riciclarli secondo le normative locali, pubbliche o private.

# 10. Risoluzione dei problemi

Questo capitolo illustra le procedure di base di risoluzione dei problemi.

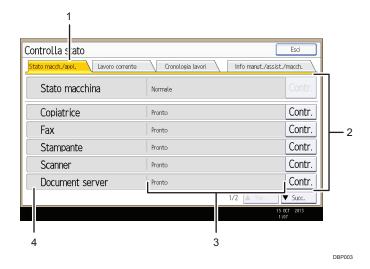
## Quando è visualizzata un'icona di stato

Questa sezione illustra le icone di stato visualizzate quando la macchina richiede all'utente di rimuovere la carta inceppata, di aggiungere carta oppure di eseguire altre procedure.

| Icona di stato | Stato |
|---|---|
| : icona Inceppamento carta | Appare in caso di inceppamento della carta.<br>Per maggiori dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere Risoluzione dei problemi. |
| : icona Inceppamento originale | Appare in caso di inceppamento dell'originale.<br>Per maggiori dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere Risoluzione dei problemi. |
| : icona Caricare carta | Appare quando la carta è terminata.<br>Per maggiori dettagli sul caricamento della carta, vedere Specifiche carta e caricamento carta. |
| : icona Aggiungere toner | Appare quando il toner è terminato.<br>Per maggiori dettagli sulla sostituzione della cartuccia del toner, vedere Manutenzione e specifiche |
| : icona Aggiungere punti pinzatrice | Appare quando i punti pinzatrice sono terminati.<br>Per maggiori dettagli sull'aggiunta di punti pinzatrice, vedere Manutenzione e specifiche |
| : icona Vaschetta recupero toner piena | Appare quando la vaschetta recupero toner è piena.<br>Per informazioni dettagliate sulla vaschetta recupero toner, vedere "Sostituzione della vaschetta recupero toner", Manutenzione e specifiche. |
| : icona Chiamata assistenza | Appare quando la macchina non funziona bene o necessita di manutenzione. |
| : icona Sportello aperto | Appare quando uno o più sportelli della macchina sono aperti. |

# Quando è acceso o lampeggia l'indicatore del tasto [Controlla stato]

Se la spia del tasto [Controlla stato] è accesa o lampeggiante, premere il tasto [Controlla stato] per visualizzare la schermata [Controlla stato]. Controllare lo stato di tutte le funzioni nella schermata [Controllo stato].

Schermata [**Controlla stato**]

1. **Scheda [Stato macch./appl.]**

   Indica lo stato della macchina e di tutte le funzioni.

2. **[Contr.]**

   Se si è verificato un errore nella macchina o in una funzione, premere [Contr.] per vedere i dettagli.

   Premendo [Contr.] si visualizza un messaggio di errore o la schermata della funzione corrispondente. Controllare il messaggio di errore mostrato nella schermata e agire di conseguenza. Per informazioni dettagliate su come risolvere i problemi descritti nei messaggi di errore, vedere Risoluzione dei problemi.

3. **Messaggi**

   Mostra un messaggio che indica lo stato della macchina e di tutte le funzioni.

4. **Icone di stato**

   Le icone di stato che possono essere visualizzate sono descritte di seguito:

   : La funzione sta eseguendo un lavoro.

   : Nella macchina si è verificato un errore.

   : La funzione non può essere utilizzata perché si è verificato un errore nella funzione o nella macchina. Quest'icona potrebbe apparire anche se il toner è in esaurimento.

La seguente tabella spiega i problemi che fanno illuminare o lampeggiare la spia del tasto [Controlla stato].

| Problema | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| I documenti e i rapporti non vengono stampati. | Il vassoio di uscita carta è pieno. | Rimuovere le stampe dal vassoio. |
| I documenti e i rapporti non vengono stampati. | Manca la carta da copia. | Caricare la carta. Per informazioni sul caricamento carta, vedere Specifiche carta e caricamento carta. |
| Si è verificato un errore. | La funzione che presenta lo stato "Si è verificato un errore" nella schermata [Controlla stato] presenta un problema. | Premere [Contr.] per la funzione in cui si è verificato l'errore. Poi controllare il messaggio visualizzato e agire di conseguenza. Per dettagli sui messaggi di errore e sulle relative soluzioni, vedere Risoluzione dei problemi.<br>È possibile utilizzare normalmente altre funzioni. |
| La macchina non è in grado di collegarsi alla rete. | Si è verificato un errore di rete. | • Controllare che la macchina sia collegata alla rete e impostata correttamente. Per maggiori dettagli su come collegare la rete, fare riferimento a Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.<br>• Per dettagli sulla connessione alla rete, contattare l'amministratore.<br>• Se la spia è ancora accesa anche dopo aver tentato di risolvere il problema nel modo descritto, contattare il centro di assistenza tecnica. |

# Quando la macchina produce un segnale acustico

La seguente tabella illustra il significato dei vari segnali acustici che la macchina produce per avvisare gli utenti quando rimangono degli originali sul vetro di esposizione o si verificano altre condizioni.

| Tipo segnale acustico | Significato | Cause |
| --- | --- | --- |
| Un bip breve singolo | Inserimento su pannello/ schermo accettato. | È stato premuto un tasto valido sul pannello di controllo o sullo schermo. |
| Un bip breve, poi uno lungo | Inserimento su pannello/ schermo rifiutato. | È stato premuto un tasto non valido sul pannello di controllo o sullo schermo, oppure la password inserita non è corretta. |
| Un bip lungo | Lavoro completato. | Un lavoro della Copiatrice/Document server è stato portato a termine. |
| 2 bip lunghi | Riscaldamento macchina terminato. | Quando viene accesa o esce dal modo sospensione, la macchina ha completato il riscaldamento ed è pronta per l'uso. |
| 5 bip lunghi | Avviso non urgente. | È stato effettuato il reset automatico tramite la schermata semplificata della funzione Copiatrice/Document server, della funzione Fax o della funzione Scanner. |
| 5 bip lunghi ripetuti per quattro volte. | Avviso non urgente. | È stato lasciato un originale sul vetro di esposizione, oppure il vassoio carta è vuoto. |
| 5 bip brevi ripetuti cinque volte. | Avviso urgente. | La macchina necessita dell'attenzione dell'utente perché si è inceppata la carta, bisogna aggiungere del toner o si è verificato un altro problema. |

- Gli utenti non possono disattivare i segnali acustici emessi dalla macchina. Quando la macchina emette dei segnali acustici per avvisare gli utenti di un inceppamento della carta o di una richiesta di aggiunta di toner, se lo sportello della macchina viene aperto e chiuso ripetutamente entro un

breve intervallo di tempo, il segnale acustico potrebbe continuare, anche una volta ripristinato lo stato normale.

- È possibile abilitare o disabilitare i segnali acustici. Per maggiori dettagli sul Segnale acustico tasti pannello, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.

# Problemi nell'utilizzo della macchina

| Problema | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| Quando la macchina viene accesa, l'unica icona che appare sulla schermata home è l'icona [Copiatrice]. (Quando si usa il pannello operativo standard) | Funzioni diverse da quelle della copiatrice non sono ancora pronte. | Attendere ancora. |
| La macchina è appena stata accesa e appare la schermata Strumenti utente, ma nel menu Strumenti utente mancano alcune opzioni. | Funzioni diverse da quelle della copiatrice non sono ancora pronte. Il tempo richiesto varia a seconda della funzione. Le funzioni appaiono nel menu Strumenti utente quando sono pronte per l'uso. | Attendere ancora. |
| La spia rimane accesa e la macchina non entra nel modo Sospensione anche se è stato premuto il tasto [Risparmio energia]. | In alcuni casi, la macchina non va in modalità Sospensione quando si preme il tasto [Risparmio energia]. | Prima di premere il tasto [Risparmio energia], verificare che la modalità Sospensione sia attiva. Per dettagli sull'attivazione della modalità Sospensione, vedere Prima di iniziare. |
| Il display è spento. | La macchina è nel modo Basso consumo. | Toccare il pannello del display o premere i tasti sul pannello di controllo per annullare il modo Basso consumo. |
| Il display è spento. | La macchina è nel modo Sospensione. | **Quando si usa il pannello operativo standard**<br>Premere il tasto [Risparmio energia] o il tasto [Controlla stato] per uscire dal modo Sospensione.<br>**Quando si usa Smart Operation Panel**<br>Premere il tasto [Controlla stato] per uscire dal modo Sospensione. |

| Problema | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| Non succede niente quando si preme il tasto [Controlla stato] o il tasto [Risparmio energia]. | La macchina è spenta. | Assicurarsi che la spia dell'alimentazione principale sia spenta, quindi accendere la macchina. |
| La macchina si spegne automaticamente. | L'impostazione Timer settimanale è impostata su [Spegnimento alimentazione]. | Modificare l'impostazione Timer settimanale. Per informazioni dettagliate sull'impostazione del timer settimanale, consultare Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema. |
| L'icona Aggiungere toner si illumina prima che il toner sia completamente esaurito. | La macchina non può rilevare la quantità di toner rimanente. L'ambiente in cui la macchina è utilizzata potrebbe influenzare la precisione di rilevamento del toner. | Se vi è toner residuo nella cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia e installarla di nuovo. La macchina tenterà automaticamente di caricare il toner e se il toner residuo risulta sufficiente, sarà possibile stampare. |
| Appare la schermata per inserire il codice utente. | I limiti per gli utenti sono definiti mediante l'Autenticazione del codice utente. | Per i dettagli sulle modalità di accesso quando è attiva l'autenticazione codice utente, vedere Prima di iniziare. |
| Appare la schermata di autenticazione. | È impostata Autenticazione di base, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione del server di integrazione. | Inserire il nome utente e la password di accesso. Per maggiori dettagli sulla schermata di autenticazione, vedere Prima di iniziare. |
| Un messaggio di errore rimane visualizzato anche se la carta inceppata è stata rimossa. | • Per annullare la visualizzazione di un messaggio di inceppamento della carta, è necessario aprire e chiudere lo sportello.<br>• Nel vassoio c'è ancora della carta inceppata. | Dopo aver rimosso la carta inceppata, aprire completamente il coperchio anteriore, quindi richiuderlo. Per maggiori dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere Risoluzione dei problemi. |

| Problema | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| Un messaggio di errore rimane visualizzato anche se la carta inceppata è stata rimossa. | La carta inceppata nel finisher non è stata rimossa. | Aprire lo sportello anteriore del finisher, ruotare la manopola in senso orario o antiorario, quindi rimuovere la carta inceppata (solo tipo 2).<br>DBP004 |
| Verrà visualizzato un messaggio di errore anche se lo sportello indicato è chiuso. | Uno o più sportelli non indicati sono ancora aperti. | Chiudere tutti gli sportelli della macchina. |
| Le immagini originali vengono stampate sul retro dei fogli. | È possibile che la carta non sia stata caricata correttamente. | Caricare la carta correttamente. Per informazioni sul caricamento carta, vedere Specifiche carta e caricamento carta. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | L'uso di carta arricciata provoca spesso errori nell'alimentazione, angoli della carta sporchi o posizioni anomale quando si esegue la stampa con pinzatura o impilamento. | • Appiattire la carta con le mani per eliminare le arricciature.<br>• Caricare la carta capovolta in modo che i bordi arricciati siano rivolti verso il basso. Per maggiori dettagli sulla carta consigliata, vedere Specifiche carta e caricamento carta.<br>• Per evitare che la carta si arricci, posizionarla su una superficie piana e non appoggiarla contro il muro. Per ulteriori dettagli sul modo corretto di conservare la carta, vedere Specifiche carta e caricamento carta. |

10

| Problema | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| Si verificano spesso inceppamenti. | È possibile che le guide laterali o finale del vassoio non siano regolate correttamente. | • Rimuovere la carta inceppata. Per maggiori dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere Risoluzione dei problemi.<br>• Verificare che le guide laterali o quella finale siano regolate correttamente. Verificare inoltre che le guide laterali siano bloccate. Per maggiori dettagli sull'impostazione delle guide laterali, vedere Specifiche carta e caricamento carta. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | È stata caricata carta di formato non rilevabile. | • Rimuovere la carta inceppata. Per maggiori dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere Risoluzione dei problemi.<br>• Se si carica un formato carta non rilevato automaticamente, sarà necessario specificare il formato utilizzando il pannello di controllo. Per dettagli su come specificare il formato carta mediante il pannello di controllo, vedere Specifiche carta e caricamento carta. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | C'è un oggetto estraneo sul vassoio di uscita. | • Rimuovere la carta inceppata. Per maggiori dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere Risoluzione dei problemi.<br>• Non posizionare oggetti sul vassoio di uscita. |

| Problema | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| Impossibile stampare in modo fronte-retro. | È stato selezionato un vassoio carta non impostato per la stampa fronte-retro. | Modificare l'impostazione per "Applica fronte-retro" in [Impostaz.vass.carta] per attivare la stampa fronte-retro per il vassoio carta. Per dettagli sull'impostazione di "Applica fronte-retro", vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema. |
| Impossibile stampare in modo fronte-retro. | È stato selezionato un tipo carta che non può essere usato per la stampa fronte-retro. | In [Impostazioni vass. carta], selezionare un tipo di carta che può essere usato per la stampa fronte-retro. Per maggiori dettagli sull'impostazione di "Tipo carta", vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema. |
| La macchina non si spegne dopo 2 minuti dall'interruzione dell'alimentazione principale. | La macchina non può eseguire il processo di chiusura. | Ripetere la procedura di spegnimento. Se la macchina non si spegne, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro. |
| Si è verificato un errore durante la modifica della rubrica dal display o da Web Image Monitor. | La rubrica non può essere modificata mentre si eliminano i documenti memorizzati. | Attendere e ritentare l'operazione. |
| Impossibile utilizzare Web Image Monitor per stampare documenti memorizzati nel Document server. | Quando è specificato il limite volume stampe, gli utenti non possono più stampare una volta raggiunto il proprio limite volume stampe. I lavori di stampa selezionati da utenti che hanno raggiunto il proprio limite volume stampe saranno annullati. | • Per dettagli su come specificare il limite volume stampe, vedere la Guida per la sicurezza.<br>• Per visualizzare lo stato di un lavoro di stampa, vedere [Cronologia lavori di stampa]. In Web Image Monitor, fare clic su [Lavoro] nel menu [Stato/ Informazioni]. Quindi fare clic su [Cronologia lavori di stampa] in "Document server". |

| Problema | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| La funzione non si avvia o non può essere utilizzata. | Se non è possibile eseguire il lavoro, è possibile che un'altra funzione stia utilizzando la macchina. | Attendere fino al completamento del lavoro in corso prima di eseguire un altro tentativo.<br>Per dettagli sulla compatibilità delle funzioni, vedere Risoluzione dei problemi. |
| La funzione non si avvia o non può essere utilizzata. | Impossibile eseguire questa funzione se è in corso il backup della rubrica da parte di Web Image Monitor o di altri strumenti simili in uso nel computer. | Attendere qualche istante. La funzione sarà eseguita al termine del backup della rubrica. |

- Se non si possono effettuare le copie nel modo desiderato a causa di problemi relativi al tipo, al formato o alla capacità carta, utilizzare la carta consigliata. Per informazioni sulla carta consigliata, vedere p. 145 "Tipi e formati carta consigliati".

## Impossibile eseguire più funzioni contemporaneamente

Se non è possibile eseguire il lavoro, è possibile che un'altra funzione stia utilizzando la macchina.

Attendere fino al completamento del lavoro in corso prima di eseguire un altro tentativo. In alcuni casi, è possibile eseguire un altro lavoro utilizzando una funzione diversa durante l'esecuzione del lavoro in corso.

Per maggiori dettagli sulla compatibilità tra le funzioni, vedere Risoluzione dei problemi.

# Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Copiatrice/Document server

**Importante**

- Se non è possibile effettuare le copie nel modo desiderato a causa di problemi relativi al tipo, al formato o alla capacità della carta, utilizzare la carta consigliata. Per informazioni sulla carta consigliata, vedere p. 145 "Tipi e formati carta consigliati".

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Impossibile eliminare la cartella perchè contiene file con password. Eliminare il file con password, o contattare l'amministratore file." | Non è possibile eliminare la cartella in quanto contiene un originale bloccato. | Per eliminarlo, sbloccare l'originale bloccato. Per dettagli sui file riservati, vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Impossibile visualizzare anteprima di questa pagina." | I dati immagine potrebbero essere stati corrotti. | Premere [Esci] per visualizzare la schermata di anteprima senza la miniatura.<br>Se il documento selezionato contiene diverse pagine, premere [Cambia] nell'area "Pagina visualizzata" per cambiare pagina e visualizzare un'anteprima della pagina successiva. |
| "Impossibile pinzare carta del formato specificato." | Non è possibile utilizzare la funzione Pinzatura con il formato carta selezionato. | Selezionare un formato carta corretto. Per informazioni dettagliate sui formati carta, vedere Manutenzione e specifiche. |
| "Controllare formato carta." | È stato posizionato un formato carta irregolare. | Se si preme il tasto [Avvio] la macchina avvierà la copia sulla carta selezionata. |
| "Fronte-retro non disponibile con questo formato carta." | Formato carta non disponibile nella modalità Fronte-retro. | Selezionare un formato carta supportato. Per dettagli sui tipi di carta, vedere Manutenzione e specifiche. |
| "Superato il numero massimo di fogli che possono essere utilizzati. La copiatura verrà interrotta." | Il numero di pagine che l'utente può copiare è stato superato. | Per dettagli su come controllare il numero di copie disponibile per utente, vedere la Guida per la sicurezza. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Il file memorizzato supera il numero max. di pagine per file. La copiatura verrà interrotta. " | Gli originali acquisiti hanno troppe pagine per essere memorizzati come unico documento. | Premere [Esci] e ripetere l'operazione con un numero di pagine appropriato. |
| "Il modo Rivista o Libretto non è disponibile a causa del modo immagine mista." | È stata selezionata la funzione "Rivista" o "Libretto" per originali acquisiti utilizzando funzioni differenti, come copia e stampa. | Accertarsi che gli originali a quali si applica la funzione "Rivista" o "Libretto" siano stati scansiti mediante la stessa funzione. |
| "Il modo Rivista o Libretto non è disponibile a causa delle modalità Colore misto." | È stata selezionata la funzione "Rivista" o "Libretto" per gli originali memorizzati usando la funzione di copia con diversa modalità di colore (colore o bianco e nero). | Accertarsi che gli originali ai quali si applica la funzione "Rivista" o "Libretto" siano stati memorizzati mediante la stessa modalità di colore. |
| "Il numero massimo di fascicoli è n."<br>("n" rappresenta una variabile). | Il numero delle copie supera la quantità massima di copie. | È possibile cambiare la quantità massima di copie tramite [Quantità massima copie] in [Funzioni generali], in [Impostazioni Copiatrice/Document server]. Per maggiori dettagli su Quantità massima copie, vedere Copiatrice/Document server. |
| "Memoria piena. nn originali sono stati scansiti. Premere [Stampa] per copiare gli originali scansiti. Non rimuovere gli originali rimanenti. "<br>("n" rappresenta una variabile). | Il numero di originali acquisiti tramite scanner superano il numero di pagine che è possibile memorizzare. | Premere [Stampa] per copiare gli originali acquisiti e annullare i dati di scansione. Premere [Cancella memoria] per annullare i dati di scansione e non copiare. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Premere [Continua] per acquisire e copiare gli originali rimanenti." | La macchina ha controllato se gli originali rimanenti dovevano essere copiati, dopo aver stampato gli originali acquisiti tramite scanner. | Per continuare la copia, rimuovere tutte le copie e premere [Continua].<br>Premere [Stop] per annullare la copia. |
| "Superata capacità di pinzatura." | Il numero di fogli per gruppo supera la capacità di pinzatura. | Controllare la capacità della pinzatrice. Per informazioni relative alla capacità della pinzatrice, vedere Manutenzione e specifiche. |
| "La cartella selezionata è bloccata. Contattare l'amministratore file. " | È necessario fare un tentativo per modificare o usare una cartella bloccata. | Per maggiori dettagli sulle cartelle bloccate, vedere la Guida per la sicurezza. |

- Impostando [Riavvio auto scans. se mem. satura] in [Input/Output] degli Strumenti utente su [Attivo], anche se la memoria è piena, non sarà visualizzato il messaggio dell'overflow della memoria. La stampante eseguirà prima delle copie degli originali scansiti, quindi procederà automaticamente alla scansione e alla copia degli originali rimanenti. In questo caso, le pagine ordinate risultanti non saranno in sequenza. Per informazioni sul riavvio della scansione automatica in caso di memoria piena, vedere Copiatrice/Document server.

# Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Fax

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Impossibile trovare il percorso specificato. Controllare le impostazioni. " | Il nome del computer o della cartella immesso come destinazione è errato. | Controllare se il nome del computer e quello della cartella di destinazione sono corretti. |
| "Si è verificato un errore. Trasmissione annullata." | • Originale inceppato durante la Trasmissione immediata.<br>• Si è verificato un problema nella macchina, o si è verificata un'interferenza sulla linea telefonica. | Premere [Esci], quindi rispedire i documenti. |
| "Problemi funzionali. Elaborazione interrotta." | L'alimentazione principale è stata spenta mentre la macchina riceveva un documento tramite Internet Fax. | Anche se si accende immediatamente l'alimentazione principale, a seconda del server di posta, la macchina può non essere in grado di riprendere la ricezione Internet Fax se il timeout non è scaduto. Attendere fin quando il periodo di timeout del server è scaduto e riprendere la ricezione Internet Fax. Per dettagli sulla ricezione Internet Fax, contattare l'amministratore. |
| "Problemi funzionali con il fax. I dati verranno inizializzati. " | Il fax presenta un problema. | Registrare il numero di codice mostrato sul display e contattare il centro di assistenza tecnica. Si possono utilizzare le altre funzioni. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Memoria satura. Impossibile acquisire altre pagine. La trasmissione verrà interrotta. " | La memoria è satura. | Se si preme [Esci], la macchina ritorna al modo di attesa ed inizia a trasmettere le pagine memorizzate.<br>Verificare la pagine che non sono state inviate utilizzando il Rapporto dei risultati della comunicazione, quindi rispedire tali pagine. |
| "Riposizionare l'originale, controllarlo e premere il tasto Avvio." | Originale inceppato durante la Trasmissione da memoria. | Premere [Esci], quindi rispedire i documenti. |
| "Alcune pagine sono quasi vuote." | La prima pagina del documento è quasi vuota. | Potrebbe essere stato acquisito il lato vuoto dell'originale. Accertarsi di posizionare gli originali correttamente. Per dettagli sulla determinazione della causa delle pagine vuote, vedere Fax. |

- Le impostazioni che possono essere confermate in Impostazioni di Sistema sul pannello di controllo, si possono confermare anche da Web Image Monitor. Per dettagli sulle modalità di conferma delle impostazioni da Web Image Monitor, vedere la Guida di Web Image Monitor.
- Se il vassoio carta esaurisce la carta, sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Carta esaurita. Caricare carta." che richiede di aggiungere carta. Se è rimasta della carta in altri vassoi, è possibile ricevere i documenti come di consueto anche se il messaggio viene visualizzato sullo schermo. È possibile attivare o disattivare questa funzione mediante l'impostazione dei parametri. Per dettagli su come procedere, vedere Fax.

## Quando si verificano problemi relativi alle impostazioni di rete

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[13-10] | Il numero di telefono alias immesso è già registrato sul gatekeeper da un altro dispositivo. | • Controllare che in [Impostazioni H.323] di [Impostazioni Fax] sia indicato il numero di telefono alias corretto. Per i dettagli relativi alle impostazioni H.323, vedere Fax.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[13-11] | Impossibile accedere al gatekeeper. | • Controllare che in [Impostazioni H.323] di [Impostazioni Fax] sia elencato l'indirizzo gatekeeper corretto. Per i dettagli relativi alle impostazioni H.323, vedere Fax.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[13-17] | La registrazione del nome utente è stata rifiutata dal server SIP. | • Verificare che Indirizzo IP server SIP e Nome utente SIP siano elencati nelle [Impostazioni SIP] delle [Impostazioni Fax]. Per i dettagli relativi alle impostazioni SIP, vedere Fax.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[13-18] | Impossibile accedere al server SIP. | • Verificare l'Indirizzo IP server SIP corretto sia elencato nelle [Impostazioni SIP] di [Impostazioni Fax]. Per i dettagli relativi alle impostazioni SIP, vedere Fax.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[13-24] | La password registrata per il server SIP non è la stessa registrata per questa macchina. | Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[13-25] | In [Protocollo attivo], l'indirizzo IP non è abilitato, oppure è stato registrato un indirizzo IP non corretto. | • Verificare che IPv4 in [Protocollo attivo] sia stato impostato su "Attivo" nelle [Impostazioni di Sistema]. Per maggiori dettagli sul protocollo attivo, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema.<br>• Verificare che l'indirizzo IPv4 corretto per la macchina sia specificato nelle [Impostazioni di Sistema]. Per dettagli sull'indirizzo IPv4, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[13-26] | Le impostazioni del "Protocollo attivo" e "Indirizzo IP SIP server" sono differenti, oppure è stato registrato un indirizzo IP non corretto. | • Controllare che sia stato specificato l'indirizzo IP per la macchina corretto in [Impostazioni di Sistema]. Per dettagli sull'indirizzo IP, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[14-01] | Non è stato possibile trovare il server SMTP, il server DNS o la cartella specificata per il trasferimento, oppure la destinazione per il servizio Internet Fax nel (non tramite) il server SMTP. | • Controllare che le seguenti impostazioni in [Impostazioni di Sistema] siano specificate correttamente.<br>  • Server DNS<br>  • Nome server e indirizzo IP per il server SMTP<br>Per dettagli su queste impostazioni, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema.<br>• Controllare che la cartella per il trasferimento sia specificata correttamente.<br>• Controllare che il computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro funzioni correttamente.<br>• Controllare che il cavo LAN sia collegato correttamente alla macchina.<br>• Per dettagli sui problemi di rete, contattare l'amministratore delle destinazioni.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[14-09] | La trasmissione e-mail è stata rifiutata dall'autenticazione SMTP, dall'autenticazione POP before SMTP o dall'autenticazione di login del computer in cui è stata specificata la cartella per il trasferimento. | • Controllare che Nome utente e Password per le impostazioni seguenti in [Impostazioni di Sistema] siano specificati correttamente.<br>  • Autenticazione SMTP<br>  • POP before SMTP<br>  • Account e-mail fax<br>Per maggiori dettagli su queste impostazioni, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema.<br>• Controllare che l'ID utente e la password per il computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro siano specificati correttamente.<br>• Controllare che la cartella per l'inoltro sia stata specificata correttamente.<br>• Verificare che il computer con la cartella per l'inoltro funzioni correttamente.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[14-33] | Gli indirizzi e-mail per la macchina e l'amministratore non sono registrati. | • Controllare che in [Account e-mail fax] in [Impostazioni di Sistema] sia elencato il corretto indirizzo e-mail. Per maggiori dettagli sull'Account e-mail fax, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[15-01] | Nessun indirizzo server POP3/IMAP4 registrato. | • Controllare che in [Impostazioni POP3/IMAP4] di [Impostazioni di Sistema] siano elencati il nome server e l'indirizzo server corretti. Per maggiori dettagli su Impostazioni POP3/IMAP4, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[15-02] | Impossibile accedere al server POP3/IMAP4. | • Controllare che in [Account e-mail fax] di [Impostazioni di Sistema] siano elencati il Nome utente e la Password corretti. Per maggiori dettagli sull'Account e-mail fax, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[15-03] | Non è stato specificato alcun indirizzo e-mail della macchina. | • Controllare che sia stato specificato l'indirizzo e-mail macchina corretto in [Impostazioni di Sistema]. Per informazioni dettagliate sull'indirizzo e-mail, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[15-11] | Impossibile trovare il server DNS o POP3/IMAP4. | • Controllare che le seguenti impostazioni in [Impostazioni di Sistema] siano specificate correttamente.<br>  • Indirizzo IP del server DNS<br>  • Nome server o indirizzo IP del server POP3/IMAP4<br>  • Numero di porta del server POP3/IMAP4<br>  • Protocollo di ricezione<br>Per dettagli su queste impostazioni, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema.<br>• Controllare che il cavo LAN sia collegato correttamente alla macchina.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[15-12] | Impossibile accedere al server POP3/IMAP4. | • Controllare che le seguenti impostazioni in [Impostazioni di Sistema] siano specificate correttamente.<br>  • il nome utente e la password per [Account e-mail fax]<br>  • Nome utente e password per l'autenticazione POP before SMTP<br>Per maggiori dettagli su queste impostazioni, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |

- Le impostazioni che possono essere verificate in Impostazioni di Sistema o Fax sul pannello di controllo, possono anche essere verificate in Web Image Monitor. Per dettagli su come verificate le impostazioni da Web Image Monitor, vedere la Guida di Web Image Monitor .
- Se il vassoio carta esaurisce la carta, sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Carta esaurita. Caricare carta." che richiede di aggiungere carta. Se è rimasta della carta in altri vassoi, è possibile ricevere i documenti come di consueto anche se il messaggio viene visualizzato sullo schermo. È possibile attivare o disattivare questa funzione mediante l'impostazione dei parametri. Per dettagli su come procedere, vedere Fax.
- Se viene visualizzato il messaggio "Controllare se ci sono problemi di rete.", la macchina non è collegata correttamente alla rete oppure le impostazioni della macchina non sono corrette. Se non è necessario il collegamento alla rete, è possibile specificare l'impostazione in modo che il messaggio non venga visualizzato e il tasto [Controlla stato] non si accenda. Per dettagli su come procedere, vedere Fax. Se si connette nuovamente la macchina alla rete, accertarsi di impostare "Visualizza" configurando il Parametro utente appropriato.

## Impossibile utilizzare la funzione di fax remoto

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Autenticazione con macchina remota fallita. Controllare le impostazioni di autenticazione della macchina remota. " | Autenticazione utente sulla macchina principale fallita. | Per informazioni sull'autenticazione utente, consultare la Guida per la sicurezza. |
| "Autenticazione con macchina remota fallita. Controllare le impostazioni di autenticazione della macchina remota. " | Sul dispositivo collegato tramite la funzione fax remoto è impostata l'Autenticazione codice utente. | La funzione fax remoto non supporta l'Autenticazione codice utente. Disabilitare l'Autenticazione codice utente sulla macchina principale. |
| "Autenticazione con macchina remota fallita. Controllare le impostazioni di autenticazione della macchina remota. " | L'utente non è autorizzato a utilizzare la funzione sulla macchina principale. | Per dettagli su come impostare i privilegi, vedere la Guida per la sicurezza. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Controllare se ci sono problemi di rete."<br>[16-00] | • Non è stato registrato un indirizzo IP per la macchina principale.<br>• Una rete non è collegata correttamente. | • Controllare che sia stato specificato l'indirizzo IP per la macchina corretto in [Impostazioni di Sistema]. Per maggiori dettagli sull'indirizzo IP della macchina principale, contattare l'amministratore.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Connessione alla macchina remota fallita. Controllare lo stato della macchina remota. " | Si è verificato un errore di rete mentre si stava utilizzando la funzione fax remoto. | • Controllare che la macchina principale supporti la funzione fax remoto.<br>• Controllare che la macchina principale funzioni correttamente.<br>• Controllare che sia stato impostato l'indirizzo IP e il nome host corretto per la macchina principale in [Impostazioni di Sistema]. Per maggiori dettagli su queste impostazioni, contattare l'amministratore.<br>• Controllare che il cavo LAN sia collegato correttamente alla macchina.<br>• Per informazioni sui problemi di rete, contattare l'amministratore. |
| "Connessione alla macchina remota fallita. Controllare lo stato della macchina remota. " | L'alimentazione principale della macchina è spenta. | Accendere l'alimentazione principale della macchina. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Connessione alla macchina remota fallita. Controllare lo stato della macchina remota. " | Si è verificato un errore di timeout durante un tentativo di connessione del dispositivo tramite la funzione fax remoto. | • Controllare che il cavo LAN sia collegato correttamente alla macchina.<br>• Controllare che la macchina principale funzioni correttamente.<br>• Per informazioni sulla connessione con la macchina principale, vedere Fax. |
| "Connessione con la macchina remota fallita. Problema con la struttura della macchina remota. Contattare l'amministratore. " | Le impostazioni o le configurazioni della macchina relative all'utilizzo della funzione fax remoto per collegarsi alla macchina principale sono errate. | Per maggiori dettagli sulle impostazioni e sulle configurazioni della macchina relative all'utilizzo della funzione fax remoto per collegarsi a una macchina principale, contattare l'amministratore. |
| "Si è verificato un errore di trasferimento. Controllare lo stato della macchina remota. " | Durante il trasferimento si è verificato un errore di rete. | • Controllare che sia stato impostato l'indirizzo IP e il nome host corretto per la macchina principale in [Impostazioni di Sistema]. Per maggiori dettagli su queste impostazioni, contattare l'amministratore.<br>• Controllare che la macchina principale funzioni correttamente.<br>• Controllare che il cavo LAN sia collegato correttamente alla macchina.<br>• Per dettagli sulla trasmissione, contattare l'amministratore. |
| "Il disco fisso della macchina remota è pieno." | Il disco fisso si è riempito dopo l'utilizzo della funzione fax per la scansione di un originale. | Eliminare i file inutili. |

# Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Stampante

Questa sezione illustra i messaggi principali che appaiono sul pannello di visualizzazione, i registri o i rapporti degli errori. Se appaiono altri messaggi, seguire le relative istruzioni.

## Messaggi visualizzati sul pannello di controllo durante l'uso della funzione Stampante

- Prima di spegnere l'alimentazione, vedere p. 55 "Accensione/Spegnimento dell'alimentazione".

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Problema hardware: Ethernet" | Si è verificato un errore nell'interfaccia Ethernet. | Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza. |
| "Problema hardware: Disco fisso" | Si è verificato un errore nell'unità disco fisso. | Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza. |
| "Problema hardware: USB" | Si è verificato un errore nell'interfaccia USB. | Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza. |
| "Problema hardware: Wireless Card"<br>(La "scheda wireless LAN" e l'"unità di interfaccia Bluetooth" vengono indicate come "wireless card".) | È possibile accedere alla scheda wireless LAN, ma è stato rilevato un errore. | Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e verificare che la scheda wireless LAN sia inserita correttamente. Quindi, riaccendere l'alimentazione. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Caricare la carta seguente in n Per forzare la stampa, selezionare un altro vassoio e premere [Continua]."<br>("n" rappresenta una variabile). | Le impostazioni del driver di stampa non sono corrette o il vassoio non contiene carta del formato selezionato nel driver di stampa. | Controllare che le impostazioni del driver della stampante siano corrette, quindi caricare la carta del formato selezionato nel driver della stampante, nel vassoio di alimentazione. Per maggiori dettagli su come cambiare il formato carta, vedere Specifiche carta e caricamento carta. |
| "Formato e tipo carta non corrispondono. Selez. un altro vass. tra i seguenti e prem. [Continua]. Per annull. il lavoro, premere [Reset lavoro]. Formato e tipo carta possono anche essere cambiati dagli Strumenti utente. " | Le impostazioni del driver di stampa non sono corrette o il vassoio non contiene la carta del formato o tipo selezionato nel driver di stampa. | • Controllare che le impostazioni del driver della stampante siano corrette, quindi caricare la carta del formato selezionato nel driver della stampante, nel vassoio di alimentazione. Per maggiori dettagli su come cambiare il formato carta, vedere Specifiche carta e caricamento carta.<br>• Selezionare manualmente il vassoio per continuare a stampare o annullare il lavoro di stampa. Per dettagli su come selezionare il vassoio manualmente o come annullare un lavoro di stampa, vedere Stampante. |
| "Tipo di carta del n non corrisp. Selez. un altro vassoio tra i seguenti e prem. [Continua]. È anche possibile cambiare tipo carta dagli Strumenti utente."<br>(n sta per il nome vassoio) | Il tipo carta nel vassoio specificato non corrisponde al tipo di carta specificato nel driver di stampa. | Selezionare un vassoio che contenga carta del tipo specificato. |
| "Errore font stampante." | Si è verificato un errore nelle impostazioni del font. | Contattare il centro assistenza. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Problemi con la scheda wireless. Contattare l'assistenza tecnica. "<br>(La "scheda wireless LAN" e l'"unità Bluetooth" vengono indicate come "scheda wireless".) | La stampante ha rilevato un errore relativo all'unità Bluetooth oppure non è stato possibile rilevare l'unità Bluetooth. L'unità potrebbe non essere installata correttamente. | Verificare che l'unità Bluetooth sia stata installata correttamente o contattare il servizio assistenza. |
| "Imposs.stampare perchè è impostato stesso vassoio per fogli principali e designati (capitolo). Prem. [Reset lavoro] per annullare lavoro. Per stampare specificare vassoi diversi. " | Il vassoio selezionato per le altre pagine è lo stesso di quello previsto per i divisori. | Reimpostare il lavoro. Assicurarsi che il vassoio selezionato per i divisori non stia fornendo carta per le altre pagine. |

## Uso della stampa diretta da un dispositivo di memoria rimovibile

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Superato il valore limite per la dimensione dati totale dei file selezionati. Impossibile selezionare altri file. " | • Le dimensioni del file selezionato superano 1 GB.<br>• Le dimensioni totali dei file selezionati superano 1 GB. | I file o i gruppi di file più grandi di 1 GB non possono essere stampati.<br>• Quando le dimensioni totali dei file selezionati superano 1GB, selezionare i file separatamente.<br>• Quando le dimensioni del file selezionato superano 1 GB, stampare da un dispositivo di memoria rimovibile utilizzando una funzione diversa dalla Stampa diretta.<br>Non è possibile selezionare file di formati diversi contemporaneamente. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Impossibile accedere al dispositivo di memoria specificato." | • Si è verificato un errore quando la macchina ha effettuato l'accesso a un dispositivo di memoria o a un file memorizzato sul dispositivo di memoria.<br>• Si è verificato un errore quando l'utente ha utilizzato la funzione di stampa diretta da un dispositivo di memoria rimovibile. | Salvare il file su un altro dispositivo di memoria, quindi stampare di nuovo. |

## Messaggi stampati nei registri errori o nei rapporti quando si usa la funzione Stampante

Questa sezione illustra le cause probabili dei messaggi di errore stampati sui rapporti e registri di errore e le possibili soluzioni.

### Quando i lavori di stampa vengono annullati

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "91: Errore" | La stampa è stata annullata dalla funzione automatica di cancellazione dei lavori a causa di un errore nel comando. | Verificare che i dati siano validi. |
| "Errore elaborazione lavoro con Prevenzione copia non autorizzata. Lavoro annullato." | Si è cercato di memorizzare un file nel Document server quando era stato specificato [Prevenzione copia non autorizzata]. | Sul driver di stampa selezionare un tipo di lavoro diverso da [Document server] in "Tipo lavoro:" o deselezionare [Prevenzione copia non autorizzata]. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Errore elaborazione lavoro con Prevenzione copia non autorizzata. Lavoro annullato." | Il campo [Inserire il testo utente:] nella schermata [Dettagli prevenzione copia non autorizzata per modello] è vuoto. | Nella scheda [Impostaz. dettagliate] del driver della stampante, fare clic su [Effetti] in "Menu:". Selezionare [Prevenzione copia non autorizzata] e poi fare clic su [Dettagli...] per visualizzare [Dettagli prevenzione copia non autorizzata per modello]. Inserire il testo in [Inserire il testo utente:]. |
| "Errore elaborazione lavoro con Prevenzione copia non autorizzata. Lavoro annullato." | La risoluzione viene impostata su un valore minore di 600 dpi quando si specifica [Prevenzione copia non autorizzata] . | Sul driver di stampa impostare la risoluzione a 600 dpi o maggiore, oppure annullare [Prevenzione copia non autorizzata]. |
| "Fascicolazione annullata" | La fascicolazione è stata annullata. | Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza. |
| "Limite uso raggiunto. Il lavoro è stato annullato." | Il numero di pagine che l'utente ha il permesso di copiare è stato superato. | Per dettagli su come specificare il limite volume stampe, vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Ricezione dati fallita." | La ricezione dei dati è stata interrotta. | Rispedire i dati. |
| "Invio dati fallito." | La macchina ha ricevuto un comando di arresto della trasmissione a partire dal driver della stampante. | Verificare che il computer stia funzionando correttamente. |
| "Il formato carta selezionato non è supportato. Lavoro annullato." | Il reset del lavoro viene eseguito automaticamente, nel caso che il formato di carta specificato sia incorretto. | Specificare il formato di carta corretto, e stampare nuovamente il file. |
| "Il tipo carta selezionato non è supportato. Il lavoro è stato annullato." | Viene eseguito automaticamente l'annullamento del lavoro se il formato di carta specificato non è corretto. | Specificare il formato di carta corretto e stampare nuovamente il file. |

## Problemi con le impostazioni di stampa

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Codice classificazione non corretto." | Il codice di classificazione non è stato inserito o il codice di classificazione inserito non è corretto. | Inserire il codice di classificazione corretto. |
| "Codice classificazione non corretto." | Il codice classificazione non è supportato dal driver della stampante. | Selezionare [Opzionale] per ottenere il codice di classificazione. Per dettagli su come specificare le impostazioni del codice di classificazione, vedere Stampante. |
| "Fronte-retro annullato" | La stampa fronte-retro è stata annullata. | • Selezionare il formato di carta appropriato per la funzione di stampa fronte-retro. Per dettagli sui tipi di carta, vedere Manutenzione e specifiche.<br>• Modificare l'impostazione per "Applica fronte-retro" in [Impostaz.vass.carta] per attivare la stampa fronte-retro per il vassoio carta. Per dettagli sull'impostazione di "Applica fronte-retro", vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema. |
| "Superato max. pagine (Fascicolazione)" | Il numero delle pagine supera il numero massimo dei fogli per cui si può utilizzare la funzione di fascicolazione. | Ridurre il numero delle pagine da stampare. |

10

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Vassoio di uscita modificato" | Il vassoio di uscita è stato cambiato a causa del fatto che il formato carta del vassoio di uscita specificato era limitato. | Specificare il vassoio di uscita corretto. |
| "Stampe in eccesso" | Delle immagini sono state scartate durante la stampa. | Selezionare una risoluzione inferiore sul driver di stampa. Per dettagli sulle modalità di modifica dell'impostazione di risoluzione, vedere la Guida del driver di stampa. |
| "Pinzatura annullata" | La stampa con pinzatura è stata annullata. | Verificare l'orientamento della carta, la quantità di carta, l'orientamento della stampa e la posizione di pinzatura. Certe impostazioni possono produrre risultati di stampa diversi da quelli previsti. |

## Impossibile memorizzare i documenti nel Document server

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Impossibile memorizzare dati di questo formato." | Il formato carta ha superato la capacità del Document server. | Ridurre il formato carta del file che si desidera inviare ad una dimensione che il Document server possa memorizzare. File di formato personalizzato possono essere inviati, ma non memorizzati in seguito. |
| "Il document server non è disponibile. Impossibile memorizzare. " | Non è possibile utilizzare la funzione Document server. | Per dettagli sull'utilizzo della funzione Document server, contattare l'amministratore.<br>Per dettagli su come impostare i privilegi, vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Capacità massima del document server superata. Impossibile memorizzare. " | Il disco fisso si è riempito dopo la memorizzazione di un file. | Eliminare alcuni dei file memorizzati nel Document server o ridurre il formato che si desidera inviare. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Numero max. di file nel document server superato. Impossibile memorizzare. " | È stata superata la capacità massima di file del Document server. | Eliminare alcuni dei file memorizzati nel Document server. |
| "Superato numero max. di file. (Auto)" | Mentre si stava utilizzando la funzione di memorizzazione lavoro con errore per memorizzare lavori di stampa normali come file di stampa trattenuta, la capacità file massima per la memorizzazione file o per la gestione di file di stampa trattenuta (automatica) è stata superata. | Eliminare i file di stampa trattenuta (automatica) o i file non necessari memorizzati nella macchina. |
| "Numero max. di pagine nel document server superato. Impossibile memorizzare. " | È stata superata la capacità massima di pagine del Document server. | Eliminare alcuni dei file memorizzati nel Document server oppure ridurre il numero delle pagine che si desidera inviare. |
| "Superato numero max. di pagine. (Auto)" | Mentre si stava utilizzando la funzione di memorizzazione lavoro con errore per memorizzare i lavori di stampa normale come file di stampa trattenuta, la capacità di pagine massima è stata superata. | Eliminare file inutili memorizzati nella macchina.<br>Ridurre il numero delle pagine da stampare. |
| "Lavoro annullato perché impossibile memorizz. file acquisito: Superata memoria max." | Il disco fisso si è riempito dopo la memorizzazione di un file. | Eliminare i file memorizzati nel Document server o ridurre la dimensione del file da inviare. |
| "Lavoro annullato perché impossibile memorizz. file acquisito: Superato max. file." | È stata superata la capacità massima di file del Document server. | Eliminare i file memorizzati nel Document server. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Lavoro annullato perché imposs. memor.file acquisito: Superato max. pagg. per file." | È stata superata la capacità massima di pagine del Document server. | Eliminare alcuni dei file memorizzati nel Document server oppure ridurre il numero delle pagine che si desidera inviare. |
| "La cartella specificata nel Document server è bloccata. Impossibile memorizzare. " | La cartella specificata è bloccata. | Sbloccare la cartella o specificare un altro numero di cartella da utilizzare. Per maggiori dettagli sulle cartelle bloccate, vedere la Guida per la sicurezza. |

## Spazio libero sul disco rigido insufficiente

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Disco fisso pieno" | Mentre si stava stampando con il driver di stampa PostScript 3, è stata superata la capacità del disco fisso per font e form. | Eliminare font o form non necessari che sono registrati nella macchina. |
| "Disco fisso pieno" | Il disco fisso si è riempito mentre si stava stampando un file stampa di prova, stampa riservata, stampa trattenuta o stampa memorizzata. | Eliminare file inutili memorizzati nella macchina.<br>Come alternativa, ridurre la dimensione dei dati del file della stampa di prova, stampa riservata, stampa trattenuta o stampa memorizzata. |
| "Disco fisso pieno. (Auto)" | Il disco fisso si è riempito mentre si stava utilizzando la funzione di memorizzazione lavoro con errore per memorizzare i lavori di stampa normale come file di stampa trattenuta. | Eliminare file inutili memorizzati nella macchina.<br>In alternativa, ridurre la dimensione dati del file di stampa temporanea e/o del file di stampa memorizzata. |

## Problemi con un parametro

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "86: Errore" | I parametri del codice di controllo non sono validi. | Controllare le impostazioni di stampa. |

## Quando l'utente non ha i privilegi necessari a eseguire un'operazione

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Il server non risponde. Autenticazione non riuscita. " | Si è verificato il timeout durante la connessione al server per l'autenticazione LDAP o Windows. | Verificare lo stato del server. |
| "Privilegi di stampa non impostati per il documento." | Non si dispone dei privilegi per stampare il documento PDF desiderato. | Contattare il proprietario del documento. |
| "Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione. Questo lavoro è stato annullato. " | Il nome utente o la password di accesso inseriti non sono corretti. | Controllare che il nome utente e la password siano corretti. |
| "Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione. Questo lavoro è stato annullato. " | All'utente in sessione non è consentito di utilizzare la funzione selezionata. | Per dettagli su come impostare i privilegi, vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione. L'operazione è stata annullata. " | L'utente accesso non ha i privileggi per registrare programmi o cambiare le impostazioni del vassoio di carta. | Per dettagli su come impostare i privilegi, vedere la Guida per la sicurezza. |

10

## Impossibile registrare un utente

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "La registrazione automatica delle informazioni utente non è riuscita." | La registrazione automatica delle informazioni per l'autenticazione LDAP o l'autenticazione Windows non è riuscita perché la rubrica è piena. | Per i dettagli sulla registrazione automatica delle informazioni utente, vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Le informazioni per l'autenticazione utente sono già registrate per un altro utente." | Il nome utente per l'autenticazione LDAP o del server di integrazione è già stato registrato in un server diverso con un ID diverso e si è verificata una duplicazione del nome utente causata da una commutazione di domini (server) e così via. | Per informazioni sull'autenticazione utente, consultare la Guida per la sicurezza. |

## Quando si verificano altri errori

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "98: Errore" | La macchina non può accedere al disco fisso correttamente. | Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare frequentemente, contattare il servizio assistenza. |
| "99: Errore" | Questi dati non possono essere stampati. I dati specificati sono danneggiati o non possono essere stampati da un dispositivo rimovibile tramite la funzione di stampa diretta. | Verificare che i dati siano validi. Per informazioni dettagliate sui tipi di dati che è possibile stampare da un dispositivo di memoria rimovibile tramite la funzione di stampa diretta, vedere Stampante. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "La Rubrica è attualmente in uso da un'altra funzione. Autenticazione fallita. " | La macchina non può attualmente eseguire l'autenticazione, poiché la rubrica è utilizzata da un'altra funzione. | Attendere e ritentare l'operazione. |
| "Errore comando" | Si è verificato un errore di comando RPCS. | Controllare utilizzando la seguente procedura:<br>• Verificare se la comunicazione tra il computer e la macchina stia funzionando correttamente.<br>• Verificare se è utilizzato il driver di stampa corretto.<br>• Verificare se la dimensione della memoria della macchina sia impostata correttamente nel driver della stampante.<br>• Verificare se il driver della stampante sia della versione più aggiornata disponibile. |
| "Errore dati compressi." | La stampante ha rilevato dei dati compressi corrotti. | • Controllare la connessione tra il computer e la stampante.<br>• Controllare che il programma utilizzato per comprimere i dati funzioni correttamente. |
| "Errore memorizzazione dati" | Si è cercato di stampare un file Stampa di prova, Stampa riservata, Stampa trattenuta o Stampa memorizzata, oppure di memorizzare un file nel Document server quando l'unità disco fisso non funzionava correttamente. | Contattare il centro assistenza. |
| "Si è verificato un errore. " | È presente un errore di sintassi o altro. | Controllare che il file PDF sia valido. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Superato max. file memorizzati" | Durante l'esecuzione di una stampa di prova, stampa riservata, stampa trattenuta o stampa memorizzata, la capacità massima dei file è stata superata. | Eliminare file inutili memorizzati nella macchina. |
| "Superato max. pagine memorizzate" | Durante l'esecuzione di una stampa di prova, stampa riservata, stampa trattenuta o stampa memorizzata, è stata superata la capacità massima di pagine. | Eliminare file inutili memorizzati nella macchina.<br>Ridurre il numero delle pagine da stampare. |
| "Impossibile ottenere file system." | Non è stato possibile eseguire la stampa diretta PDF, dato che è stato impossibile ottenere il file system. | Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza. |
| "File system pieno." | Il file PDF non può essere stampato poiché la capacità del file system è piena. | Eliminare tutti i file superflui dal disco rigido oppure ridurre le dimensioni del file inviato alla macchina. |
| "Overflow buffer I/O." | Si è verificato un overflow del buffer di ingresso. | • In [Impostazioni Stampante], sotto [Interfaccia host], selezionare [Buffer I/O] e impostare la dimensione massima del buffer su un valore più elevato.<br>• Ridurre il numero di file che vengono inviati alla macchina. |
| "Memoria insufficiente" | Si è verificato un errore di allocazione di memoria. | **PCL 6**<br>Nella scheda [Impostaz. dettagliate] del driver di stampa, fare clic su [Qualità stampa:Avanz.] in "Menu:", quindi selezionare [Raster] nell'elenco "Vettoriale/Raster:". In alcuni casi, il lavoro di stampa verrà completato dopo molto tempo. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Errore recupero da memoria" | Si è verificato un errore di allocazione di memoria. | Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio dovesse riapparire, sostituire la RAM. Per dettagli sulla sostituzione della RAM, contattare l'assistenza. |

Se la stampa non si avvia, contattare l'assistenza tecnica.

- I contenuti degli errori possono essere stampati sulla Pagina di configurazione. Controllare la Pagina di configurazione insieme al registro errori. Per ulteriori dettagli su come stampare la pagina di configurazione, vedere Stampante.

# Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Scanner

## Messaggi visualizzati sul pannello di controllo durante l'uso della funzione Scanner

Questa sezione illustra le possibili cause e soluzioni dei messaggi di errore che appaiono sul pannello di controllo. Se appare un messaggio non descritto in questa sezione, procedere attenendosi a quanto indicato nel messaggio.

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Impossibile trovare il percorso specificato. Controllare le impostazioni. " | Il nome del computer di destinazione o il nome cartella non è valido. | Controllare se il nome del computer e quello della cartella di destinazione sono corretti. |
| "Impossibile trovare il percorso specificato. Controllare le impostazioni. " | Un programma antivirus o firewall impedisce alla macchina di collegarsi al computer. | • I programmi antivirus e i firewall possono impedire ai computer di stabilire un collegamento con la macchina.<br>• Se si stanno utilizzando software antivirus, aggiungere il programma all'elenco di esclusione nelle impostazioni dell'applicazione. Per dettagli su come aggiungere i programmi all'elenco di esclusione, vedere la Guida del software antivirus.<br>• Per evitare che il firewall blocchi la connessione, registrare l'indirizzo IP nelle impostazioni di esclusione. Per dettagli sulla procedura per escludere un indirizzo IP, consultare la Guida del sistema operativo. |
| "Il codice utente inserito non è corretto. Reinserirlo. " | È stato immesso un codice utente errato. | Controllare le impostazioni di autenticazione, quindi specificare un codice utente corretto. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Superato numero max. di caratteri alfanumerici per il percorso. " | Il numero massimo dei caratteri alfanumerici specificabili in un percorso è stato superato. | Il numero massimo di caratteri che si può inserire per il percorso è di 256. Verificare il numero di caratteri inserito, e quindi reinserire il percorso. |
| "Superato numero max. di caratteri alfanumerici. " | Il numero massimo di caratteri alfanumerici è stato superato. | Accertarsi del numero massimo di caratteri che possono essere inseriti, quindi inserirli nuovamente. Per maggiori dettagli sul numero massimo di caratteri che è possibile inserire, vedere Scanner. |
| "Programmato. Impossibile programmare destinazioni non programmate nella rubrica. " | Le destinazioni selezionate durante la registrazione del programma contengono una cartella di destinazione per cui è impostata una delle seguenti destinazioni:<br>destinazione inserita manualmente, destinazione del server di consegna, destinazione WSD o destinazione DSM | Le destinazioni WSD e le destinazioni DSM non possono essere registrate nel programma perché è impossibile registrarle in rubrica. Per le destinazioni del server di consegna e inserite manualmente, registrare le destinazioni in rubrica, quindi ritentare di registrarle nel programma. |
| "Il giornale scanner è pieno. Controllare le Impostazioni Scanner. " | "Stampa ed elimina giornale scanner" in [Impost. Scanner] è impostato su [Non stampare:Disabilita Invio] e il giornale scanner è pieno. | Stampare o eliminare il giornale scanner. Per informazioni sulle impostazioni scanner, vedere Scanner. |
| "Il nome file inserito contiene caratteri non validi. Inserire di nuovo il nome file utilizzando i seguenti caratteri a 1 byte. "da 0 a 9", "da A a Z", "da a a z", ". - _"" | Il nome file contiene un carattere che non può essere usato. | Controllare il nome del file impostato al momento della scansione. Per dettagli sui caratteri che possono essere usati nei nomi file, vedere Scanner. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Il nome file inserito contiene caratteri non validi. Inserire di nuovo il nome file utilizzando i seguenti caratteri a 1 byte. "da 0 a 9", "da A a Z", "da a a z", ". - _"" | Il nome file contiene un carattere che non può essere usato. | Controllare il nome del file impostato al momento della scansione. Il nome file specificato nella funzione Invio file di scansione a cartelle non può contenere i seguenti caratteri:<br>\ / : * ? " < > \|<br>Il nome file non può iniziare o finire con un punto ".". |
| "Programma richiamato. Impossibile richiamare destinazioni per cui sono richiesti privilegi di accesso. " | Il programma contiene una destinazione che l'utente corrente non ha il permesso di visualizzare. | Per dettagli su come impostare i privilegi, vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Programma richiamato. Impossibile richiamare destinazioni eliminate dalla rubrica. " | La destinazione memorizzata nel programma non può essere richiamata poiché è stata eliminata dalla rubrica. | Per inviare i dati separatamente, inserire la destinazione direttamente. |
| "Programma richiamato. Impossibile programmare destinazioni cartella con codici di protezione. " | Le destinazioni registrate nel programma contengono una cartella di destinazione per cui è impostato un codice di protezione. | Una destinazione per cui non è impostato un codice di protezione non può essere richiamata dal programma. Eliminare l'impostazione del codice di protezione o inviare i file acquisiti alla destinazione separatamente. |



## Impossibile acquisire i documenti correttamente

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Tutte le pagine rilevate vuote. Nessun file creato. " | Non è stato creato un documento PDF perché tutte le pagine dell'originale acquisito sono state rilevate come vuote quando per [Elimina pagine vuote] è stato specificato [Attivo] in [Impostazioni OCR]. | Verificare che l'originale sia collocato al contrario.<br>Modificare [PDF scansito con OCR: Riconosc.pag.vuote] in [Impost. Scanner] in "Livello sensibilità 1". |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Controllare l'orientamento originale." | In alcuni casi, gli originali non possono essere acquisiti per una combinazione di elementi, come fattore di scala e formato del documento specificati. | Cambiare orientamento dell'originale, quindi ripetere la scansione dell'originale. |
| "Superata la capacità dati max. "<br>"Contr.risol.scans., quindi prem.ancora Avvio. " | I dati acquisiti hanno superato la capacità massima di dati. | Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Potrebbe non essere possibile la scansione di originali di grandi dimensioni ad una risoluzione elevata. Per dettagli sulle impostazioni della funzione di scansione, vedere Scanner. |
| "Superata la capacità dati max. "<br>"Contr. la risoluzione di scansione, quindi riposiz. n originale/i. "<br>("n" nel messaggio rappresenta una variabile). | L'originale acquisito ha superato la capacità massima di dati. | Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Potrebbe non essere possibile la scansione di originali di grandi dimensioni ad una risoluzione elevata. Per dettagli sulle impostazioni della funzione di scansione, vedere Scanner. |
| "Superata la capacità dati max. "<br>"Controllare risoluzione e rapporto, quindi premere di nuovo il tasto Avvio. " | I dati da acquisire sono troppo grandi per il rapporto di scala specificato in [Specifica formato]. | Ridurre la risoluzione o il valore in [Specifica formato], quindi ripetere la scansione dell'originale. |
| "Superato numero max. di file utilizzabili nel Document server contemporaneamente. " | È stato superato il numero massimo di file memorizzabili nel Document server. | Controllare i file memorizzati dalle altre funzioni, quindi eliminare i file inutili. Per maggiori dettagli su come eliminare i file, vedere Copiatrice/ Document server. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "L'immagine non verrà acquisita interamente." | Se il fattore di scala specificato in [Specifica rapporto di riproduzione] è troppo grande, parte dell'immagine potrebbe andare perduta. | Ridurre il fattore di scala in [Specifica rapporto di riproduzione] e poi ripetere la scansione dell'originale.<br>Se non è necessario visualizzare l'intera immagine, premere il tasto [Avvio] per avviare la scansione con il fattore di scala corrente. |
| "L'immagine non verrà acquisita interamente." | Utilizzando [Specifica rapporto di riproduzione] per ridurre un documento di grandi dimensioni, si potrebbe causare perdita di parte dell'immagine. | Specificare un formato grande in [Specifica formato], quindi ripetere la scansione dell'originale.<br>Se non è necessario visualizzare l'intera immagine, premere il tasto [Avvio] per avviare la scansione con il fattore di scala corrente. |
| "Le dimensioni dei dati acquisiti sono troppo piccole. "<br>"Controllare risoluzione e rapporto, quindi premere di nuovo il tasto Avvio. " | I dati da acquisire sono troppo piccoli per il rapporto di scala specificato in [Specifica formato]. | Specificare una risoluzione maggiore o un formato grande in [Specifica formato], quindi ripetere la scansione dell'originale. |

## Impossibile acquisire i documenti perché la memoria è piena

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Memoria piena. Impossibile acquisire. I dati acquisiti verranno eliminati. " | A causa dello spazio insufficiente sul disco rigido, la prima pagina potrebbe non essere scansita. | Tentare una delle seguenti misure:<br>• Attendere e ritentare l'operazione di scansione.<br>• Ridurre l'area di acquisizione o la risoluzione della scansione. Per dettagli sulla modifica dell'area di scansione e della risoluzione di scansione, vedere Scanner.<br>• Eliminare i file memorizzati non necessari. Per dettagli su come eliminare i file memorizzati, vedere Scanner. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Memoria piena. Memorizzare il file acquisito?" | Poiché non c'è abbastanza spazio libero del disco rigido nella macchina per la memorizzazione nel Document server, potrebbero essere acquisite solamente alcune pagine. | Specificare se utilizzare o meno i dati. |
| "Memoria piena. Scansione annullata. Premere [Invia] per inviare i dati acquisiti correnti, o premere [Annulla] per eliminarli." | Poiché non c'è abbastanza spazio libero nel disco fisso della macchina per il recapito o l'invio tramite e-mail durante la memorizzazione dei dati nel Document server, potrebbero essere acquisite solamente alcune pagine. | Specificare se utilizzare o meno i dati. |

## Impossibile trasmettere i dati

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "L'autenticazione della destinazione non è riuscita. Controllare le impostazioni. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti]. " | Il nome utente o la password inseriti non sono validi. | • Controllare che il nome utente e la password siano corretti.<br>• Controllare che l'ID e la password per la cartella di destinazione siano corretti.<br>• Non è possibile riconoscere una password di 128 caratteri o più. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Superata dimensione max.e-mail. Invio e-mail annullato. Controll. [Dimensione max. e-mail] in Impostazioni Scanner. " | Il formato file per pagina ha raggiunto il formato email massimo specificato in [Impostazioni Scanner]. | Modificare le impostazioni dello scanner nel seguente modo:<br>• Incrementare il limite dimensione e-mail in [Dimensione max. e-mail].<br>• Modificare l'impostazione [Dividi & Invia e-mail] su [Sì (per pagina)] o su [Sì (per dimens.max.)]. Per dettagli su queste impostazioni, vedere Scanner. |
| "Impossibile inviare i dati. I dati verranno rinviati successivamente. " | Si è verificato un errore di rete e un file non è stato inviato correttamente. | Attendere finché non è stato ritentato automaticamente l'invio dopo l'intervallo preimpostato. Se l'invio non riesce ancora, contattare l'amministratore di rete. |
| "La trasmissione non è riuscita. La memoria sul disco fisso del destinatario non è sufficiente. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti]. " | La trasmissione non ha avuto esito. Non c'era spazio libero a sufficienza sul disco fisso del server SMTP, del server FTP o del computer client di destinazione. | Allocare spazio sufficiente. |
| "La trasmissione non è riuscita. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti]. " | Durante l'invio di un file, si è verificato un errore di rete e non è stato possibile inviare correttamente il file. | Se lo stesso messaggio appare ancora dopo l'acquisizione, la causa può essere una rete mista oppure le impostazioni di rete sono state cambiate durante la trasmissione scanner WSD. Per dettagli sugli errori di connessione di rete, contattare l'amministratore. |

10

## Impossibile inviare i dati perché è selezionato un file attualmente in uso

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Il file selezionato è attualmente in uso. Impossibile cambiare il nome file. " | Non è possibile cambiare il nome di un file il cui stato è "In attesa...". | Annullare la trasmissione (stato "In attesa..." cancellato), quindi cambiare il nome del file. |
| "Il file selezionato è attualmente in uso. Impossibile cambiare la password. " | Non è possibile cambiare la password di un file il cui stato è "In attesa...". | Annullare la trasmissione (stato "In attesa..." cancellato), quindi cambiare la password. |
| "Il file è attualmente in uso. Impossibile cambiare il nome utente. " | Non è possibile cambiare il nome di un mittente il cui stato è "In attesa". | Annullare la trasmissione (stato "In attesa..." cancellato), quindi cambiare il nome utente. |
| "Alcuni dei file selezionati sono attualmente in uso. Impossibile eliminarli. " | Non è possibile eliminare un file in attesa di essere trasmesso (stato visualizzato "In attesa..."). | Annullare la trasmissione (stato "In attesa..." cancellato), quindi eliminare il file. |

## Impossibile inviare i dati perché ci sono troppi documenti o pagine

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Superato numero max. di pagine per file. Memorizzare la pagine acquisite in un file?" | Il file memorizzato ha superato il numero massimo di pagine per un file. | Specificare se memorizzare i dati. Scansire le pagine non ancora acquisite, e memorizzarle come un nuovo file. Per maggiori dettagli sulla memorizzazione dei file, vedere Scanner. |
| "Superato numero max. di file memorizzati. Impossibile inviare i dati scansiti perchè l'acquisizione dei file non è disponibile. " | Troppi file sono in attesa di recapito. | Ritentare dopo il loro recapito. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Superata capacità max. pagine per file. Prem.[Invia] per inv.dati acquisiti, o premere [Annulla] per eliminarli. " | Il numero delle pagine acquisite ha superato la capacità massima di pagine. | Specificare se inviare i dati già acquisiti mediante scansione. |
| "Numero massimo di file da memorizzare superato. Eliminare tutti i file non necessari. " | Troppi file sono in attesa di recapito. | Ritentare dopo il loro recapito. |

## Impossibile utilizzare la funzione scanner WSD

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Imposs.comunic.con PC. Contattare l'amministratore. " | Il protocollo WSD (Dispositivo) o WSD (Scanner) è disabilitato. | Per informazioni dettagliate su come abilitare o disabilitare il protocollo WSD, consultare la Guida per la sicurezza. |
| "Imposs.avviare scans.perchè comunicaz. è fallita." | Il profilo di scansione non è impostato sul computer client. | Impostare il profilo di scansione. Per informazioni dettagliate in merito, vedere Scanner. |
| "Imposs.avviare scans.perchè comunicaz. è fallita." | L'impostazione [Nessuna azione] è stata selezionata sul computer, forzando il client a restare inattivo quando riceve dati acquisiti. | Aprire le proprietà dello scanner, fare clic sulla scheda [Eventi] e selezionare [Avvia il programma] come risposta del computer quando riceve dati acquisiti mediante scansione. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida del sistema operativo. |
| "Impossibile avviare la scansione. Controllare le impostazioni sul PC. " | Il profilo di scansione potrebbe non essere configurato correttamente. | Controllare la configurazione del profilo di scansione. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Impossibile inviare i dati perchè il PC ha eseguito il timeout prima dell'invio." | Si è verificato un timeout mentre veniva utilizzato lo scanner WSD. I timeout si verificano quando trascorre troppo tempo tra la scansione di un originale e l'invio dei relativi dati. Le seguenti sono possibili cause di timeout:<br>• Troppi originali per gruppo.<br>• Originali inceppati.<br>• Trasmissione di altri lavori. | • Ridurre il numero di originali ed eseguire nuovamente la scansione.<br>• Rimuovere gli originali inceppati ed eseguire nuovamente la scansione.<br>• Utilizzare il giornale scanner per controllare che non ci siano lavori in attesa di trasmissione, quindi eseguire nuovamente la scansione. |

## Impossibile memorizzare i documenti su un dispositivo di memoria

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Imposs.scriv.su disp.memor. perchè lo spazio libero è insufficiente." | Il dispositivo di memoria è pieno ed è impossibile salvare i dati. Anche se la memoria sembra avere spazio libero sufficiente, non è possibile salvare dati se il numero di file è superiore al limite massimo. | • Sostituire il dispositivo di memoria.<br>• Se il documento viene acquisito mediante scansione come pagina singola o diviso in più pagine, i dati già scritti sul dispositivo di memoria vengono salvati così come sono. Sostituire il dispositivo e premere [Riprova] per salvare i dati rimanenti o premere [Annulla] per eseguire di nuovo la scansione. |
| "Imposs.scriv.su disp.memor. perchè il dispositivo è protetto da scrittura." | Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura. | Sbloccare la protezione da scrittura sul dispositivo di memoria. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Imposs.scriv.su disp.memor. Verificare impostaz.disp.memor. e macchina. " | Il dispositivo di memoria è guasto o il nome del file contiene un carattere che non può essere usato. | • Controllare che il dispositivo di memoria non sia difettoso.<br>• Controllare il dispositivo di memoria. Può essere non formattato o il formato può essere incompatibile con la macchina.<br>• Controllare il nome del file impostato al momento della scansione. Per dettagli sui caratteri che possono essere usati nei nomi file, vedere Scanner. |
| "Superata capacità max. pagine per file. Premere [Scrivi] per scrivere i dati acquisiti sul disp.memor., o premere [Annulla] per eliminarli. " | L'acquisizione non è stata completata poiché è stato superato il numero massimo di pagine che possono essere acquisite mediante scansione dalla macchina mentre i dati scansiti venivano salvati nel dispositivo di memoria. | Ridurre il numero di documenti da scrivere sul dispositivo di memoria e riprovare. |
| "La memoria è piena. Premere [Scrivi] per scrivere i dati acquisiti sul dispositivo di memoria, o premere [Annulla] per eliminarli." | L'acquisizione non è stata completata poiché lo spazio sul disco fisso mentre i dati scansiti venivano salvati nel dispositivo di memoria era insufficiente. | Specificare se salvare o meno il documento acquisito mediante scansione sul dispositivo di memoria. |



## Messaggi visualizzati sul computer client

Questa sezione illustra le possibili cause e soluzioni dei messaggi di errore principali visualizzati sul computer client quando si utilizza il driver TWAIN. Se viene visualizzato un messaggio non descritto qui, seguire le istruzioni.

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Uno tra nome utente d'accesso, password d'accesso o codice crittografato del driver è errato." | Il nome utente, la password login o il codice crittografia driver inseriti non sono validi. | Controllare il nome utente login, la password login o il codice crittografia driver e inserirli correttamente. Per dettagli su nome utente login, password login e codice crittografia driver, vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Autenticazione riuscita. I privilegi d'accesso per la funzione scanner sono stati negati. " | Il nome utente che ha effettuato l'accesso non dispone dei privilegi per l'utilizzo della funzione scanner. | Per dettagli su come impostare i privilegi, vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Impossibile aggiungere un altro modo di scansione." | Il numero massimo di modi di scansione registrabili è stato superato. | Il numero massimo dei modi memorizzabili è 100. Cancellare i modi inutili. |
| "Impossibile specificare un'ulteriore area di scansione." | Il numero massimo di modi di scansione registrabili è stato superato. | Il numero massimo delle aree di scansione memorizzabili è 100. Eliminare le aree di scansione inutili. |
| "Rimuovere l'inceppamento nell'ADF." | Si è verificato un inceppamento all'interno dell'ADF. | • Rimuovere gli originali inceppati e riposizionarli. Per maggiori dettagli sulla carta inceppata, vedere Risoluzione dei problemi.<br>• Quando si verifica un inceppamento, riposizionare gli originali inceppati.<br>• Controllare se gli originali sono adatti alla scansione da parte della macchina. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Errore nello scanner" | Si è verificato un errore nel driver. | • Controllare se il cavo di rete è collegato correttamente al computer client.<br>• Controllare se la scheda Ethernet del computer client è riconosciuta correttamente da Windows.<br>• Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP. |
| "Nello scanner si è verificato un errore" | Le condizioni di scansione specificate dall'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina. | Controllare se le impostazioni di scansione configurate con l'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina. |
| "Nello scanner si è verificato un errore irreversibile" | Si è verificato un errore irrecuperabile della macchina. | Si è verificato un errore irrecuperabile della macchina. Contattare il centro assistenza. |
| "Memoria insufficiente. Chiudere tutte le altre applicazioni e riprendere la scansione." | La memoria è insufficiente. | • Chiudere tutte le applicazioni non necessarie in esecuzione nel computer client.<br>• Disinstallare il driver TWAIN e reinstallarlo dopo aver riavviato il computer. |

<table>
<tr><th>Messaggio</th><th>Cause</th><th>Soluzioni</th></tr>
<tr><td>"Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione."</td><td>La memoria dello scanner non è sufficiente.</td><td><ul><li>Reimpostare il formato di scansione.</li><li>Abbassare la risoluzione.</li><li>Non impostare alcuna compressione. Per dettagli sulle impostazioni, vedere la Guida del driver TWAIN.</li></ul>Il problema potrebbe derivare da quanto segue:<ul><li>Non è possibile eseguire la scansione se sono impostati valori alti per la luminosità quando si utilizza una risoluzione a mezzitoni o elevata. Per dettagli sulle relazioni tra le impostazioni di scansione, vedere Scanner.</li><li>Se si verifica un inceppamento, potrebbe non essere possibile eseguire la scansione di un originale. Rimuovere l'inceppamento ed eseguire nuovamente la scansione dell'originale.</li></ul></td></tr>
<tr><td>"Versione di Winsock non valida. Usare la versione 1.1 o superiore."</td><td>Si sta utilizzando una versione non valida di Winsock.</td><td>Installare il sistema operativo del computer oppure copiare Winsock dal CD-ROM del sistema operativo.</td></tr>
<tr><td>"Nessuna risposta dallo scanner."</td><td>La macchina o il computer client non sono collegati correttamente alla rete.</td><td><ul><li>Controllare che la macchina o il computer client sia collegato correttamente alla rete.</li><li>Disattivare il firewall del computer client. Per dettagli sul firewall, vedere la Guida di Windows.</li></ul></td></tr>
<tr><td>"Nessuna risposta dallo scanner."</td><td>La rete è sovraccarica.</td><td>Attendere alcuni istanti, quindi collegarsi nuovamente alla rete.</td></tr>
</table>

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Lo scanner è occupato. Attendere." | Viene utilizzata una funzione della macchina diversa dalla funzione scanner, ad esempio la funzione copiatrice. | • Attendere alcuni istanti, quindi collegarsi nuovamente alla rete.<br>• Annullare il lavoro in corso. Premere il tasto [Stop]. Seguire le istruzioni nel messaggio che appare e uscire dalla funzione in esecuzione. |
| "Lo scanner non è disponibile sul dispositivo specificato." | Non è possibile utilizzare la funzione scanner TWAIN su questa macchina. | Contattare il centro assistenza. |
| "Scanner non pronto. Controllare lo scanner e gli accessori." | L'ADF è aperto. | Controllare se l'ADF è chiuso. |
| "Il nome è già utilizzato. Controllare i nomi registrati" | Si è tentato di registrare un nome già in uso. | Utilizzare un altro nome. |

## Problemi di collegamento con lo scanner

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Impossibile connettersi allo scanner. Controllare le impostazioni della maschera di accesso alla rete negli Strumenti Utente." | È stata impostata una maschera di accesso. | Per informazioni sulla maschera d'accesso, contattare l'amministratore. |
| "Impossibile trovare lo scanner "XXX" utilizzato per la scansione precedente. Verrà utilizzato "YYY"."<br>("XXX" e "YYY" indicano i nomi degli scanner.) | L'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato precedentemente non è stato impostato su "On". | Controllare se l'alimentazione principale dello scanner utilizzato per la scansione precedente è accesa. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Impossibile trovare lo scanner "XXX" utilizzato per la scansione precedente. Verrà utilizzato "YYY"."<br>("XXX" e "YYY" indicano i nomi degli scanner.) | La macchina non è collegata correttamente alla rete. | • Controllare che lo scanner precedentemente utilizzato sia collegato correttamente alla rete.<br>• Annullare il firewall personale del computer client. Per informazioni sul firewall, vedere la Guida di Windows.<br>• Utilizzare un'applicazione come telnet per verificare che SNMPv1 o SNMPv2 sia impostato come protocollo della macchina. Per dettagli in merito, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema.<br>• Selezionare lo scanner utilizzato per la precedente scansione. |
| "Si è verificato un errore di comunicazione in rete." | Si è verificato un errore di comunicazione sulla rete. | Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP. |
| "Impossibile utilizzare lo scanner. Controllarne il collegamento." | La macchina è spenta. | Collegare l'alimentazione. |
| "Impossibile utilizzare lo scanner. Controllarne il collegamento." | La macchina non è collegata correttamente alla rete. | • Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete.<br>• Annullare la funzione firewall personale del computer client. Per informazioni sul firewall, vedere la Guida di Windows.<br>• Utilizzare un'applicazione come telnet per verificare che SNMPv1 o SNMPv2 sia impostato come protocollo della macchina. Per dettagli in merito, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Impossibile utilizzare lo scanner. Controllarne il collegamento." | La comunicazione di rete non è disponibile perché non è stato possibile ottenere l'indirizzo IP della macchina dal nome host. Se solo "IPv6" è impostato su [Attivo], potrebbe non essere possibile ottenere l'indirizzo IPv6. | • Controllare se il nome host della macchina è specificato nello strumento di connessione di rete. Per il driver WIA, controllare la scheda [Rete] nelle proprietà.<br>• Utilizzare Web Image Monitor per impostare "LLMNR" di "IPv6" su [Attivo].<br>• In Windows XP, l'indirizzo IPv6 non può essere ottenuto dal nome host. Specificare l'indirizzo IPv6 della macchina nello strumento connessione di rete. |

# Quando sono visualizzati altri messaggi

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Impossibile collegarsi con la scheda wireless. Spegnere l'interruttore principale, quindi controllare la scheda."<br>(La "scheda wireless LAN" e l'"unità di interfaccia Bluetooth" vengono indicate come "wireless card".) | • La scheda wireless LAN non era inserita quando la macchina è stata accesa.<br>• La scheda wireless LAN è stata estratta dopo l'accensione della macchina.<br>• Le impostazioni non sono aggiornate, anche se l'unità è stata rilevata. | Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e verificare che la scheda wireless LAN sia inserita correttamente. Dopo ciò, riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza. |
| "Impossibile connettersi all'interfaccia Bluetooth. Controllare l'interfaccia Bluetooth. " | • L'unità di interfaccia Bluetooth non era installata quando la macchina è stata accesa.<br>• L'unità di interfaccia Bluetooth è stata rimossa durante l'accensione del dispositivo. | Spegnere l'alimentazione e verificare che l'unità di interfaccia Bluetooth sia installata correttamente. Dopo ciò, riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza. |
| "Pulire il vetro di scansione. (Situato di fianco al vetro di esposizione. )" | Il vetro di esposizione o la piastra di guida dell'ADF sono sporchi. | Pulire il vetro di scansione o la piastra della guida. Vedere Manutenzione e specifiche. |
| "Il seguente vassoio di uscita è pieno. Rimuovere la carta. " | Il vassoio di uscita è pieno. | Rimuovere la carta dal vassoio di uscita per riprendere la stampa. Se la carta viene consegnata sul vassoio di uscita, per evitare che la carta cada dal vassoio premere il tasto [Stop] per sospendere la stampa e rimuovere la carta. Premere [Continua] sul display per riprendere la stampa. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Autocontrollo... " | La macchina sta eseguendo operazioni di regolazione immagine. | La macchina potrebbe eseguire regolari interventi di manutenzione durante le operazioni. La frequenza e la durata della manutenzione dipendono dall'umidità, dalla temperatura e da fattori di stampa come il numero di stampe, il formato carta e il tipo carta. Attendere finché la macchina non riprende l'operazione. |
| "XXX non risponde."<br>(Questo messaggio può comparire durante l'utilizzo dello Smart Operation Panel. In questo messaggio "XXX" indica la funziona in uso.) | I dati sono in corso di elaborazione. | Per continuare il lavoro corrente, premere [Attendi]. Per interrompere il lavoro corrente, premere [Forza chiusura]. |

## Problema nella scansione o nella memorizzazione degli originali

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Il file acquisito supera il numero max. di pagine per file. Impossibile inviare i dati acquisiti. " | Il numero massimo delle pagine per file è stato superato. | Ridurre il numero delle pagine nel file trasmesso, quindi rinviare il file. Per dettagli sul numero massimo di pagine per file, vedere Scanner. |
| "Originale in scansione per un'altra funzione." | È in uso un'altra funzione della macchina. | Annullare il lavoro in corso. Premere [Esci], quindi premere il tasto [Stop]. Seguire le istruzioni nel messaggio che appare e uscire dalla funzione in esecuzione. |

## Quando la schermata Home non può essere modificata (quando si usa il pannello operativo standard)

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "La dimensione dei dati immagine non è valida. Vedere il manuale per i dati richiesti. " | I dati immagine non sono validi. | Per dettagli sulla dimensione del file dell'immagine del collegamento, vedere Funzioni utili. |
| "Il formato dei dati immagine non è valido. Vedere il manuale per i dati richiesti. " | Il formato file dell'immagine del collegamento da aggiungere non è supportato. | Il formato file delle immagini da aggiungere deve essere PNG. Specificare nuovamente l'immagine. |

## Aggiornamento della rubrica

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Aggiornamento lista destinazioni non riuscito. Riprovare?" | Si è verificato un errore di rete. | • Controllare se il server è collegato.<br>• I programmi antivirus e i firewall possono impedire ai computer di stabilire un collegamento con la macchina.<br>• Se si stanno utilizzando software antivirus, aggiungere il programma all'elenco di esclusione nelle impostazioni dell'applicazione. Per dettagli su come aggiungere i programmi all'elenco di esclusione, vedere la Guida del software antivirus.<br>• Per evitare che il firewall blocchi la connessione, registrare l'indirizzo IP nelle impostazioni di esclusione dell'indirizzo IP del firewall. Per dettagli sulla procedura per escludere un indirizzo IP, consultare la Guida del sistema operativo. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Aggiornamento lista destinazioni in corso... Attendere. La destinazione o il mittente specificato è stato cancellato." | La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite Web Image Monitor. | Attendere che il messaggio scompaia. Non spegnere l'alimentazione mentre il messaggio è ancora visualizzato. A seconda del numero di destinazioni da aggiornare, potrebbe verificarsi un certo ritardo prima della ripresa dell'operazione. Non è possibile alcuna operazione mentre viene visualizzato questo messaggio. |
| "Aggiornamento lista destinazioni in corso... Attendere. La destinazione o il mittente specificato è stato cancellato." | Una destinazione specificata o il nome di un mittente è stato annullato quando è stato aggiornato l'elenco destinazioni nel server di consegna. | Specificare nuovamente la destinazione o il nome del mittente. |

## Impossibile inviare i dati a causa un problema della destinazione

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Sono presenti destinazioni non valide. Selezionare solo le destinazioni valide?" | Il gruppo specificato contiene destinazioni fax, e-mail e/o cartelle incompatibili con il metodo di trasmissione specificato. | Nel messaggio che appare ad ogni trasmssione, premere [Seleziona]. |
| "Indirizzo e-mail autenticazione SMTP e indirizzo e-mail amministratore non corrispondenti." | L'indirizzo e-mail di autenticazione SMTP e l'indirizzo e-mail dell'amministratore non corrispondono. | Per maggiori dettagli su come impostare l'autenticazione SMTP, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema. |

## Impossibile utilizzare la macchina a causa di un problema con il certificato utente

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Certific.non validi o nessun cert.S/MIME trovato." | Il nome utente e la password differiscono da quelli impostati per l'Autenticazione LDAP. | Per dettagli sul certificato dispositivo (S/MIME), vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Impossibile selezionare la destinazione perchè il relativo certificato di crittografia non è valido al momento." | Il certificato utente (certificato della destinazione) è scaduto. | È necessario installare un nuovo certificato utente. Per dettagli sul certificato utente (certificato della destinazione), vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Impossibile selezionare la destinazione di gruppo perchè contiene una destinazione con un certificato di crittografia non valido al momento. " | Il certificato utente (certificato della destinazione) è scaduto. | È necessario installare un nuovo certificato utente. Per dettagli sul certificato utente (certificato della destinazione), vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Impossibile eseguire la trasmissione perchè il certificato di crittografia non è valido al momento." | Il certificato utente (certificato della destinazione) è scaduto. | È necessario installare un nuovo certificato utente. Per dettagli sul certificato utente (certificato della destinazione), vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Impossibile XXX perchè il certificato usato per la firma S/MIME non è valido al momento."<br>(XXX indica l'azione dell'utente). | Il certificato dispositivo (S/MIME) è scaduto. | È necessario installare un nuovo certificato dispositivo (S/MIME). Per dettagli su come installare un nuovo certificato dispositivo (S/MIME), vedere la Guida per la sicurezza. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Impossibile XXX perchè è presente un problema con il certificato dispositivo usato per la firma S/MIME. Controllare il certificato dispositivo. "<br>(XXX indica l'azione dell'utente). | Nessun certificato dispositivo disponibile (S/MIME), oppure il certificato non è valido. | Per dettagli sul certificato dispositivo (S/MIME), vedere la Guida per la sicurezza. |
| "Impossibile selezionare la destinazione perché il certificato dispositivo della firma digitale non è valido al momento."<br>(XXX indica l'azione dell'utente). | Il periodo di validità del certificato del dispositivo (PDF con firma digitale o PDF/A con firma digitale) è scaduto. | È necessario installare un nuovo certificato dispositivo (PDF con firma digitale o PDF/A con firma digitale). Per dettagli su come installare un certificato dispositivo (PDF con firma digitale o PDF/A con firma digitale) consultare la Guida per la sicurezza. |
| "Impossibile XXX perchè perchè è presente un problema con il certificato dispositivo della firma digitale. Controllare il certificato dispositivo. "<br>(XXX indica l'azione dell'utente). | Il certificato del dispositivo (PDF con firma digitale o PDF/A con firma digitale) non esiste o non è valido. | È necessario installare un nuovo certificato dispositivo (PDF con firma digitale o PDF/A con firma digitale). Per dettagli su come installare un certificato dispositivo (PDF con firma digitale o PDF/A con firma digitale) consultare la Guida per la sicurezza. |

- Se non è possibile inviare fax o e-mail e appare un messaggio che afferma che c'è un problema con il certificato del dispositivo o con il certificato utente, è necessario installare un nuovo certificato. Per informazioni dettagliate su come installare un nuovo certificato, consultare la Guida per la sicurezza.

## Problemi con l'accesso

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
| --- | --- | --- |
| "Autenticazione fallita." | Il nome utente o la password di accesso inseriti non sono corretti. | Per informazioni su nome utente e password di login corretti, vedere la Guida per la sicurezza. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Autenticazione fallita." | La macchina non può eseguire l'autenticazione. | Per maggiori dettagli sull'autenticazione, consultare la Guida per la sicurezza. |

## L'utente non ha i privilegi necessari a eseguire un'operazione

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione. " | Il nome utente che ha effettuato l'accesso non dispone dei privilegi per l'utilizzo della funzione selezionata. | Per dettagli su come impostare i privilegi, vedere la Guida per la sicurezza. |
| "I file selezionati contengono file senza privilegi d'accesso. Verranno eliminati solo i file con privilegi d'accesso." | Si è tentato di eliminare dei file senza disporre degli appositi privilegi. | Per controllare i privilegi di accesso ai documenti memorizzati, o per eliminare un documento che non si è autorizzati ad eliminare, vedere la Guida per la sicurezza. |

## Impossibile utilizzare il server LDAP

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Connessione con server LDAP impossibile. Controllare lo stato del server. " | Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita. | Ritentare l'operazione. Se il messaggio è ancora visualizzato, è possibile che la rete presenti molto traffico.<br>Controllare le impostazioni per il server LADP in [Impostazioni di Sistema]. Per maggiori dettagli sul server LADP, vedere Collegamento della macchina/Impostazioni di sistema. |

| Messaggio | Cause | Soluzioni |
|---|---|---|
| "Scaduto il tempo per la ricerca del server LDAP. Controllare lo stato del server. " | Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita. | • Ritentare l'operazione. Se il messaggio è ancora visualizzato, è possibile che la rete presenti molto traffico.<br>• Controllare che in [Strumenti amministratore] di [Impostazioni di Sistema] siano elencate le impostazioni per il server LDAP corrette. Per maggiori dettagli sul server LDAP, vedere Collegamento della macchina/ Impostazioni di sistema. |
| "L'autenticazione del server LDAP è fallita. Controllare le impostazioni. " | Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita. | Configurare correttamente le impostazioni di nome utente e password per l'autenticazione del server LDAP. |

# 11. Informazioni sul dispositivo

Il presente capitolo descrive le precauzioni e le normative ambientali.

## Informazioni sulle normative ambientali

### Informazioni utente sui dispositivi elettrici ed elettronici Regione A (principalmente Europa)

#### Utenti dei paesi in cui è specificato il simbolo mostrato in questa sezione nelle normative nazionali per la raccolta e il trattamento dei rifiuti elettronici

I nostri prodotti contengono componenti di alta qualità e sono progettati per facilitarne il riciclo.

I nostri prodotti e le relative confezioni sono contrassegnati dal simbolo indicato di seguito.

Il simbolo indica che il prodotto non deve essere trattato come rifiuto domestico. Deve essere smaltito separatamente tramite i sistemi di restituzione e di raccolta adeguati disponibili. Seguendo queste istruzioni si garantisce che il prodotto venga trattato correttamente e si aiuta a ridurre l'impatto potenziale sull'ambiente e sulla salute umana che potrebbe altrimenti derivare da una gestione inadeguata. Il riciclo dei prodotti aiuta a conservare le risorse naturali e a proteggere l'ambiente.

Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il riciclo di questo prodotto, contattare il negozio in cui è stato effettuato l'acquisto, il punto vendita o gli addetti alla vendita/all'assistenza locali.

#### Altri utenti



Se si desidera smaltire questo prodotto, contattare le autorità locali, il negozio in cui è stato effettuato l'acquisto, il punto vendita o gli addetti alla vendita/all'assistenza locali.

## Nota relativa al simbolo di batteria e/o accumulatore (solo per i paesi dell'Unione Europea) Regione A (principalmente Europa)

In conformità con l'Articolo 20 della direttiva sulle batterie 2006/66/CE Informazioni per l'utente finale, Allegato II, il simbolo sopraindicato viene stampato su batterie e accumulatori.

Questo simbolo indica che nell'Unione europea le batterie e gli accumulatori usati devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici.

Nell'UE esistono sistemi di raccolta differenziata non solo per i prodotti elettrici ed elettronici usati, ma anche per le batterie e gli accumulatori.

Smaltirli correttamente nel proprio centro locale di raccolta/riciclaggio dei rifiuti.

## Consigli ambientali per l'utente Regione A (principalmente Europa)

### Utenti residenti nell'UE, in Svizzera e in Norvegia

**Durata dei consumabili**

Fare riferimento al manuale o alla confezione del materiale di consumo.

**Carta riciclata**

Questa macchina è compatibile con la carta riciclata prodotta secondo lo standard europeo EN 12281:2002 o DIN 19309. Per i prodotti che usano la tecnologia di stampa EP, la macchina può stampare su carta di 64 g/$m^2$, che contiene meno materie prime e consente una riduzione notevole dell'impatto ambientale.

**Stampa fronte-retro (se applicabile)**

La stampa fronte-retro consente di usare entrambe le facciate dei fogli. In questo modo è possibile risparmiare carta e ridurre le dimensioni dei documenti stampati, utilizzando meno fogli. Si consiglia di impostare questa funzione per tutti i lavori di stampa.

**Programma di restituzione cartucce toner e inchiostro**

Le cartucce di toner e inchiostro da riciclare verranno ritirate gratuitamente in base alle normative locali.

Per informazioni sul programma di sostituzione, fare riferimento alla pagina Web di seguito o consultare l'assistenza tecnica.

https://www.ricoh-return.com/

### Efficienza energetica

La quantità di elettricità consumata dalla macchina dipende dalle specifiche tecniche e dal modo in cui viene utilizzata. La macchina è progettata per consentire di ridurre i costi energetici passando al modo Pronto dopo aver stampato l'ultima pagina. Se necessario, è possibile riprendere immediatamente la stampa da questa modalità. Se non è necessario stampare altri documenti, dopo un certo periodo di tempo il dispositivo passa al modo risparmio energia.

In queste modalità, la macchina consuma meno energia (watt). Se è necessario stampare di nuovo, il ripristino dal modo risparmio energia richiede un tempo leggermente maggiore rispetto al ripristino dal modo Pronto.

Per ottenere il massimo risparmio energetico, si consiglia di usare l'impostazione predefinita per la gestione dell'alimentazione.

I prodotti compatibili con i requisiti Energy Star hanno un'efficienza energetica elevata.

## Note per gli utenti dello stato della California (note per gli utenti negli Stati Uniti) Regione B (principalmente Nord America)

Materiale perclorato - trattare in modo adeguato. Vedere: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

# INDICE


## A

Accensione/Spegnimento dell'alimentazione....55
Accesso............218
ADF............9, 27, 61
Alimentatore automatico documenti............9
Alimentazione principale............55
Annullamento di una trasmissione............92
Autenticazione codice utente............57

## B

Busta............78, 79, 105, 106
Buste............151

## C

Capacità carta............145
Caricare carta a 2 facciate............142
Caricare carta con orientamento fisso............142
Caricare la carta............135
Carta a 2 facciate............142
Carta con orientamento fisso............142
Carta spessa............141, 150
Cartella condivisa............110
Cartella SMB............113, 115, 116
Certificato utente............217
Collegamenti ai programmi............46
Collegamenti ai segnalibri............46
Collegamenti dalla schermata dell'elenco delle applicazioni............47
Collegamento............45
Combina............11, 16
Combina 1 facciata............72
Combina 2 facciate............74
Come leggere i manuali............7
Computer............206
Copia combinata............71
Copia fronte-retro............67
Copia in fronte-retro............11
Copiatrice............38
Copiatrice/Document server............168
Cosa consente di fare questa macchina............15

## D

Destinazione............117, 216
Destinazione e-mail............119, 121
Destinazione fax............86, 87
Display informativo............32, 35
Document server............12, 17, 82, 107, 108, 129
Documenti memorizzati............96, 131
Driver di stampa............100
DSM............24

## E

Estensione............29
Estensione ADF............28
Evitare la perdita di informazioni............23

## F

Fascicolazione............80, 81
Fax............38, 83, 171
Fax remoto............21
File scansito............118, 123
Finisher............28
Fori di aerazione............27, 29
Formato carta............138, 145
Formato carta bypass stampante............138, 139
Formato carta personalizzato............139
Formato personalizzato............77
Fronte-retro............16

## G

Gestione dei documenti............108
Giornale............98
Guide carta............29

## I

Icona collegamento............39, 40, 45
Icona di stato............157
Immagine sulla schermata Home............38
Impostazioni di rete............173
Impostazioni iniziali............14
Impostazioni scansione............127
Impostazioni usate frequentemente............14
Incorporare informazioni di testo............22
Indicatore............158
Indicatore Comunicazione............32
Indicatore di alimentazione............35
Indicatore di alimentazione principale............32
Indicatore Fax............35

Indicatore Fax ricevuto........................................ 32
Indicatore File riservato....................................... 32
Indicatore Ingresso dati.................................32, 35
Indirizzo e-mail................................................. 122
Informazioni specifiche in base al modello..........8
Installazione rapida............................................ 99
Interruttore di alimentazione principale............. 27
Invio di file acquisiti............................................22
Invio di file acquisiti tramite scansione.................12
IP-Fax......................................................................20

## L

LAN-Fax............................................................. 18
Libretto................................................................16
Lingua display......................................................37
Login alla macchina......................................57, 58
Logout dalla macchina....................................... 59
Lucidi................................................................ 141

## M

Memorizza file.................................................. 124
Memorizzare documenti................................. 107
Memorizzazione dati..........................................82
Memorizzazione di documenti ricevuti.............. 18
Memorizzazione di un documento.....................95
Messaggio..... 162, 168, 171, 182, 185, 187, 188, 190, 191, 192, 196, 198, 200, 201, 203, 204, 205, 206, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219

## N

Nomi delle funzioni principali.............................. 9

## O

Opzioni............................................................ 30
Opzioni esterne.................................................. 30
Orientamento copia............................................69
Orientamento originale......................................67

## P

Pannello di controllo......................................28, 32
PCL.........................................................................99
Percorso............................................................ 117
Posizionare gli originali........................................ 61
Prevenzione copia non autorizzata....................25
Problema................................................162, 214
Procedura di base..... 83, 101, 109, 118, 123, 129
Programma.................................................14, 49

## R

Rapporto errori.................................................185
Regione A.................................................................8
Regione B................................................................ 8
Registrare destinazioni........................................13
Registro errori.................................................. 185
Ricerca in base a cosa si desidera fare..............11
Riduz./Ingrand.auto.....................................16, 65
Riduzione dei costi.............................................. 11
Rivista......................................................................16
Rubrica.......................................... 13, 86, 87, 215

## S

Scan to Folder...........................................22, 109
Scanner.... 38, 109, 196, 198, 200, 201, 203, 204, 205, 210
Scanner WSD......................................................204
Schermata di accesso.........................................57
Schermata Home............... 15, 38, 40, 44, 45, 215
Schermata informazioni........................................11
Segnale acustico...............................................160
Server LDAP.........................................................219
Sicurezza dati per la copia.................................25
Simboli.......................................................................7
Sistema di gestione delle scansioni.....................24
Slot per supporti.........................................32, 35
Smart Operation Panel........................................ 30
Spessore carta....................................................145
Spia di accesso memoria esterna...................... 32
Spia di accesso supporto esterno.......................35
Sportello anteriore............................................. 28
Sportello destro inferiore..................................... 29
Sportello destro vassoio 2...................................29
Sportello superiore destro.................................. 29
Stampa combinata............................................103
Stampa di prova...................................................17
Stampa memorizzata..........................................17
Stampa riservata................................................ 17
Stampa standard................................................101
Stampa su 2 lati.................................................102

Stampa trattenuta................................................ 17
Stampante........ 38, 101, 182, 185, 187, 188, 190, 191, 192

## T

Tasti numerici........................................................ 32
Tasto Avvio............................................................32
Tasto Cancella.......................................................32
Tasto Controlla stato............................. 32, 35, 158
Tasto Display semplificato.................................. 32
Tasto funzione........................................................32
Tasto Home.................................................. 32, 35
Tasto Indietro........................................................ 35
Tasto Interrompi....................................................32
Tasto Invio.............................................................32
Tasto Login/Logout.............................................. 32
Tasto Menu........................................................... 35
Tasto Programma................................................. 32
Tasto Reset........................................................... 32
Tasto Risparmio energia...................................... 32
Tasto Stampa di prova..........................................32
Tasto Stop.......................................................32, 35
Tasto Strumenti utente/contatore.........................32
Tipo carta...........................................................145
Tipo file...............................................................126
Toner.........................................................154, 155
Toner esaurito.....................................................155
Toner usato......................................................... 156
Trasmissione da memoria..............................83, 85
Trasmissione immediata................................ 89, 90
Trasmissione tramite e-mail..................................20

## U

Unità fronte-retro................................................ 29
Unità OCR.............................................................22
Utilizzo dei file acquisiti sul computer..................12

## V

Vassoi carta inferiori......................................28, 31
Vassoio 1............................................................. 28
Vassoio basculante finisher................................. 28
Vassoio bypass....................... 29, 77, 78, 136, 138
Vassoio carta.......................................................135
Vassoio carta inferiore.................................. 28, 30
Vassoio destro...............................................28, 30
Vassoio interno 1..................................................28
Vassoio interno 2..................................................30
Vetro di esposizione...................................... 27, 61

## W

Web Image Monitor.................................... 24, 133
Widget.................................................................. 48